Preguntas frecuentes - Base de datos y reestructuración

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-159774

Preguntas frecuentes de base de datos y reestructuración es una guía que te ayudará a comprender de forma sencilla qué es la reestructuración de la base de datos y por qué puede ser necesaria en determinadas situaciones. Conocer esta información te permitirá identificar cuándo realizar este proceso y entender mejor los mensajes relacionados con el funcionamiento y mantenimiento de tu sistema.

1. ¿Qué versión de Firebird descarga SAE 10.0?

- En instalaciones nuevas de **SAE 10.0** (cuando no existe ninguna otra versión de sistemas Aspel), el sistema descargará automáticamente **Firebird 5.0.**
- Si ya tienes instalada una versión anterior de SAE u otro sistema Aspel, SAE 10.0 instalará **Firebird 2.5** para garantizar la compatibilidad.

De esta forma, el sistema se ajusta automáticamente al entorno existente para asegurar su correcto funcionamiento.

2. Si ya tengo instalado SAE 10.0 con Firebird 2.5 y después instalo COI 11.0, ¿qué versión de Firebird se instalará: la 2.5 o la 5.0?

En este caso, el instalador de COI 11.0 mantendrá la versión existente de Firebird (2.5), asegurando la compatibilidad con SAE 10.0 y evitando modificaciones innecesarias en tu entorno.

3. Actualmente, tengo los sistemas de Siigo Aspel trabajando con Firebird 2.5, ¿cómo puedo migrar mi información a Firebird 5.0?

Para realizar este proceso, es necesario contactar al área de asistencia técnica. Ellos cuentan con la herramienta de migración a Firebird 5.0 y te brindarán el apoyo necesario para llevarlo a cabo de forma segura y correcta.

4. ¿Qué sistemas de Siigo Aspel son compatibles con Firebird 5.0?

Cualquier versión de los sistemas Siigo Aspel puede trabajar con el servidor Firebird 5.0; no es obligatorio contar con la versión más reciente. Lo importante es que la base de datos sea compatible con la versión del servidor que utilices.

5. ¿Qué ocurre si el servidor tiene instalada la versión Firebird 2.5 y las estaciones de trabajo utilizan Firebird 5.0?

- El sistema operará correctamente siempre que la versión de Firebird instalada en el servidor sea la misma con la que se creó la base de datos.
- Las estaciones que utilicen Firebird 5.0 podrán conectarse sin inconvenientes a un servidor con Firebird 2.5, ya que la conexión depende del motor instalado en el servidor.

No obstante, se recomienda mantener la misma versión de Firebird en todos los equipos para garantizar la compatibilidad total y un funcionamiento estable.

6. ¿Cómo puedo saber qué versión de Firebird tengo instalada en mi equipo?

- Ingresa a tu equipo y dirígete a **Panel de control,** pulsa en **Programas y características**.
- Busca la aplicación Firebird en la lista. Ahí aparecerá el nombre con la versión instalada (ejemplo: Firebird 5.0.2).

7. Tengo un respaldo generado en Firebird 2.5, pero instalé SAE 10.0 con Firebird 5.0. ¿Qué debo hacer para poder restaurar ese respaldo correctamente?

Tienes dos alternativas según tu caso:

- **Si se trata de una instalación nueva (sin operaciones registradas):** desinstala SAE 10.0 y Firebird 5.0, luego reinstala SAE 10.0 con Firebird 2.5 para poder restaurar el respaldo sin inconvenientes.
- **Si ya cuentas con operaciones registradas:** será necesario realizar un proceso manual de restauración utilizando herramientas del manejador de bases de datos, o bien, contacta al área de **asistencia técnica** para que te asesoren y realicen el procedimiento de forma segura.

Te recomendamos consultar el proceso para abrir base de datos.

8. ¿Con qué versiones de SQL Server es compatible SAE 10.0?

SAE 10.0 es compatible con Microsoft SQL Server 2012 o versiones superiores (2016, 2017, 2019 y 2022), recomendándose el uso de las ediciones **Express**, **Standard** o **Enterprise** para asegurar un óptimo rendimiento y estabilidad.

9. ¿Existe alguna especificación técnica especial para actualizar de SAE 9.0 a SAE 10.0 cuando se utiliza una arquitectura distribuida, con el sistema instalado en un servidor y la base de datos SQL alojada en otro?

Sí, solo hay una recomendación importante: antes de actualizar, genera un respaldo completo de tu base de datos, ya que SAE 10.0 conserva los parámetros de conexión al servidor SQL y reestructura automáticamente la base para adaptarla a la nueva versión.

10. Si SAE 10.0 no incluye una opción de traducción, ¿cómo se realiza la migración de las bases de datos desde SAE 9.0?

Al abrir cada empresa por primera vez, tras actualizar de SAE 9.0 a SAE 10.0, el sistema realizará automáticamente la reestructuración de la base de datos.

11. ¿La reestructuración se realiza automáticamente en todas las empresas al mismo tiempo?

La reestructuración se realiza de forma individual al ingresar a cada empresa, permitiéndote decidir cuándo actualizar su información de manera ordenada y controlada.

12. ¿Cómo se realiza la migración de información de SAE 9.0 a SAE 10.0 cuando se utiliza una base de datos en SQL?

Al igual que con Firebird, al instalar SAE 10.0 y acceder a cada empresa, el sistema reestructurará automáticamente la base de datos.

13. Al actualizar de SAE 9.0 a SAE 10.0, ¿es posible elegir en qué empresas realizar la reestructuración y en cuáles no, con el fin de depurar la información?

Al actualizar a SAE 10, se utilizan los mismos archivos de configuración y se reestructuran las bases de datos correspondientes, por lo que todas las empresas existentes en SAE 9.0 estarán también en SAE 10.0; si se desea depurar empresas, este proceso deberá realizarse de forma manual.

14. ¿De qué manera se pueden depurar las empresas al actualizar a SAE 10.0?

Al actualizar a SAE 10.0, se utilizan los mismos archivos de configuración y se reestructuran las bases de datos existentes, por lo que todas las empresas de SAE 9.0 estarán también en SAE 10.0; si deseas depurar empresas, este proceso se realiza manualmente.

15. ¿Cuál es el procedimiento para depurar empresas al actualizar a SAE 10.0?

Para depurar empresas, te recomendamos seguir este proceso:

- Genera un **respaldo completo** de tu información.
- Crea **nuevos contenedores** para la empresa que deseas conservar.
- **Exporta todas las tablas** a la nueva empresa.
- **Renombra** el archivo empresas.xml.
- Ejecuta el instalador y selecciona la opción **Reparar**.
- **Da de alta** las empresas y conecta sus bases de datos.

Ten en cuenta que **no existe traducción cruzada** desde versiones anteriores.
Dado que se trata de un procedimiento técnico, se recomienda contar con la asesoría del área de **asistencia técnica**, quienes te guiarán para realizarlo de forma correcta y segura.

16. Instalé SAE 10.0 y tengo un respaldo de la base de datos de SAE 9.0; ¿es posible restaurarlo directamente en SAE 10.0?

Sí, es posible restaurar el respaldo; solo asegúrate de que las versiones de Firebird del respaldo y del sistema coincidan.

Existen dos formas de realizar el respaldo y la restauración:

- Generar y restaurar el respaldo directamente desde el sistema.
- Respaldar y restaurar el archivo *.fdb de las empresas.

Importante:

- Si el respaldo se creó en Firebird 2.5, SAE 10.0 debe estar configurado con la misma versión.
- Si utilizas Firebird 5.0, el respaldo debe provenir de una base creada también en Firebird 5.0.
- En caso de que el respaldo se haya generado en Firebird 2.5 y se desee restaurar en un entorno con Firebird 5.0, será necesario realizar un **proceso manual** de conversión de la base de datos.

17. Si se actualiza de SAE 8.0 a SAE 10.0, ¿el sistema reestructurará automáticamente las bases de datos al ingresar a cada empresa, o cuál es el procedimiento para migrar la información de SAE 8.0 a SAE 10.0?

No, la reestructuración automática solo se aplica al actualizar desde SAE 9.0.

Sin embargo, SAE 10.0 permite restaurar respaldos de versiones anteriores, como SAE 8.0, siempre que el respaldo haya sido generado con el **mismo manejador y versión de base de datos** que se utiliza en el equipo donde se realizará la restauración.

Ejemplo: si el respaldo de SAE 8.0 se creó con Firebird 2.5, se podrá restaurar en SAE 10 configurado también con Firebird 2.5 sin inconvenientes.

Compatibilidad confirmada:

- SAE 9.0 → SAE 10.0.
- SAE 8.0 → SAE 10.0

18. ¿Cuál es el procedimiento adecuado para generar un respaldo de la base de datos que pueda utilizarse en la nueva versión?

El proceso es práctico y seguro:

- En tu versión anterior, genera el respaldo utilizando la opción «respaldo de archivo».
- En la nueva versión, restaura el respaldo desde la misma opción, preferentemente seleccionando «solo base de datos».
- El sistema reconocerá el respaldo y reestructurará automáticamente la base.

Este método es válido en distintos escenarios, por ejemplo:

- Al instalar **SAE 10.0** en un equipo nuevo.
- Al actualizar directamente desde **SAE 8.0** a **SAE 10.0**.

Te recomendamos consultar el proceso a detalle para generar respaldo de tu información.

19. Si tengo consultas, estadísticas y reportes personalizados en SAE 9.0, ¿se conservarán al actualizar a SAE 10.0 o será necesario configurarlos nuevamente?

Sí, todos tus elementos personalizados se conservarán. La actualización se realiza sobre el mismo directorio de programa y archivos comunes, lo que garantiza que consultas, reportes y estadísticas permanezcan intactos, permitiéndote continuar trabajando sin necesidad de reconfigurarlos.

20. ¿Qué pasos debo seguir si la actualización de mi base de datos falla y al intentar ingresar se presentan errores?

No te preocupes, estos errores suelen ocurrir por interrupciones durante la reestructuración o por problemas previos en la base de datos.

Lo recomendable es contactar al área de **asesoría técnica**, que podrá guiarte y aplicar los procedimientos adecuados para recuperar la operación de manera segura, sin riesgo de pérdida de información.

¡Excelente! Mantente informado con nuestras preguntas frecuentes de base de datos y reestructuración para optimizar tu trabajo.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com