Preguntas frecuentes - Mensajes en el sistema

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-122699

Preguntas frecuentes de mensajes en el sistema reúne las dudas más comunes relacionadas con los mensajes, avisos y notificaciones que pueden aparecer durante el uso del sistema. Conocer el significado de estos mensajes te ayudará a identificar situaciones habituales, comprender qué ocurre en cada caso y actuar de manera adecuada para mantener la operación de tu sistema de forma continua y eficiente.

1. ¿Qué debo hacer si al abrir el sistema observo el mensaje «Perfiles2»?

Para resolverlo, sigue los pasos indicados en el tutorial Solucionar mensaje de perfiles – Varios sistemas Siigo Aspel instalados.

2. ¿Cuál es la causa de que se muestre el mensaje «No se encontró el objeto especificado línea 0»?

La causa principal es que el sistema no localiza la **plantillaCFDI_4.0.xml**, es necesario configurarla desde la ruta en **Menú Configuración**, **Parámetros del sistema**, da clic en **Factura Electrónica**, pestaña **Generales** y pulsa en el botón **Plantilla**.

3. ¿Cómo puedo solucionar el mensaje de «carácter no válido»?

Para corregirlo, dirígete a la ruta en **Menú Configuración, Parámetros del sistema**, oprime en **Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI)** y selecciona la versión. Después, **prueba la conexión**, **firma contrato** y **guarda** los cambios.

¡Excelente! Estas son las preguntas frecuentes sobre mensajes en el sistema.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com