Preguntas frecuentes - Sellos digitales y timbrado

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-122623

Preguntas frecuentes de sellos digitales y timbrado reúne información útil para comprender y resolver las dudas más comunes sobre estos procesos indispensables para la emisión de comprobantes fiscales. Conocer este tema te ayudará a mantener tus documentos fiscales vigentes, evitar errores al facturar y asegurar que tus comprobantes se generen correctamente, facilitando el cumplimiento de tus obligaciones fiscales de manera sencilla y confiable.

1. ¿Cómo puedo verificar si mis certificados de sello digital están próximos a vencer?

Sí, cuando ingresas por primera vez al sistema, se muestra una ventana que indica si tus certificados están vencidos o no. Además, puedes verificar esta información desde la ruta: **menú Configuración, Parámetros del sistema**, **Facturación Electrónica**, sección **Vigencia**.

2. ¿Es posible utilizar mi Firma Electrónica Avanzada (FIEL) para el servicio de timbrado en SAE?

Para el sistema SAE y el servicio de timbrado, se requiere el Certificado de Sello Digital (CSD), el cual solicitas ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

3. ¿Qué pasos puedo seguir si tengo intermitencia con el servicio de timbrado?

Verifica que tu conexión a Internet sea estable, asegúrate de que el antivirus que utilizas no esté causando interferencias o reconfigura el servicio de timbrado en el sistema.

Consulta los tutoriales:

- Agregar los sistemas Aspel como excepción en tu antivirus.
- Configurar servicio de timbrado y cancelación.

4. ¿Cuál es el procedimiento a seguir cuando se muestra un mensaje que indica «No se han validado los datos»?

Dirígete a la ruta **menú Configuración**, **Parámetros del sistema**, das clic en **Datos de la empresa**, te posicionas en la pestaña de **Razón social y logo**. Asegúrate de validar los datos fiscales al presionar el botón **«Preparación de datos de timbrado»**.

¡Excelente! Estas son las preguntas frecuentes sobre sellos digitales.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com