Preguntas frecuentes - Instalación y activación

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-122600

Preguntas frecuentes de instalación y activación te ayuda a resolver las dudas más comunes relacionadas con la puesta en marcha de tu sistema. Conocer esta información te permitirá realizar la instalación y activación de forma correcta, evitar contratiempos y asegurarte de que el sistema funcione adecuadamente desde el primer momento. Además, encontrarás orientación práctica para agilizar el proceso y aprovechar mejor tu solución Aspel.

1. ¿Cuáles son las principales características del nuevo proceso de actualización de versiones?

Con la actualización en línea mediante **Aspel AL**, ahora puedes activar el número de serie de **SAE 10.0** directamente desde **SAE 9.0**, y el sistema te notificará automáticamente la disponibilidad de la nueva versión para descargar e instalar, permitiendo actualizar sin pasos adicionales y en el momento que tú decidas.

2. ¿Es forzoso realizar la activación del número de serie de SAE 10.0 desde SAE 9.0 para actualizar el sistema?

La actualización no está limitada a un solo método. Ahora puedes elegir entre dos opciones conforme a tus necesidades:

Opción 1: proceso tradicional (instalación manual).

- Obtén tu número de serie de SAE 10.0 (ya sea por compra de licencia electrónica o suscripción).
- Realiza un respaldo de tu información desde SAE 9.0.
- Descarga el paquete de instalación de SAE 10.0.
- Ejecuta el instalador y sigue el asistente.
- Abre el sistema y activa con tu nuevo número de serie.

Opción 2: proceso automatizado (instalación desde SAE 9.0).

- Obtén tu número de serie de SAE 10.0.
- Realiza un respaldo de tu información desde SAE 9.0.
- Verifica que cuentas con el reinstalable 27 o posterior de SAE 9.0.
- En el menú Configuración > Activar sistema, registra tu número de serie de SAE 10.0.
- SAE 9.0 detectará la activación y te notificará que puedes descargar e instalar SAE 10.0 automáticamente a través de Aspel AL.

Te sugerimos consultar el tutorial para actualizar versión de SAE 9.0 a SAE 10.0.

3. ¿Qué carpetas se crean al realizar la actualización de SAE 9.0 a SAE 10.0?

Al actualizar tu sistema a SAE 10.0, el propio instalador genera automáticamente las carpetas necesarias para su correcto funcionamiento. Esto garantiza que el sistema quede listo y organizado, sin requerir configuraciones adicionales.

Archivos de programa.

- Si ya tenías SAE 9.0 instalado, la carpeta conservará el nombre “Aspel SAE 9”. Aunque el nombre permanezca igual, el sistema quedará actualizado a SAE 10, por lo que no es necesario modificar el directorio.
- En una instalación nueva de SAE 10, la carpeta se crea con el nombre “Aspel SAE”.

Directorio de Archivos Comunes (DAC).

Se generan dos carpetas que mantienen la información ordenada y segura:

- **SAE 9.00:** contiene los archivos de trabajo, como bases de datos, formatos y reportes.
- **SAE 10.00:** almacena únicamente los archivos de activación de la nueva versión. No se deben mover ni eliminar, ya que garantizan el correcto funcionamiento del servidor de licencias.

De esta forma, el sistema organiza automáticamente tu información y asegura una transición fluida entre versiones.

4. ¿Cómo identifico la versión del sistema SAE que tengo instalado?

Verifica la versión de SAE de diferentes maneras:

- Desde el acceso directo en tu escritorio.
- Al abrir el sistema, en la parte superior de la ventana principal aparece el número de versión.
- Dentro del sistema, selecciona el menú **Ayuda** y das clic en **Acerca de Aspel SAE**.
- En las propiedades del instalador o del acceso directo.

De esta forma, podrás confirmar fácilmente la versión con la que estás trabajando.

5. ¿Puedo tener dos versiones diferentes del sistema en el mismo equipo?

Esto no es necesario, y de hecho representa una ventaja. Al actualizar a SAE 10.0, los archivos del programa sustituyen a los de la versión anterior, utilizando la misma base de datos reestructurada con las nuevas funciones.

Beneficios:

- Evitas duplicar instalaciones y bases de datos.
- Mantienes tu información siempre actualizada en la versión más reciente.
- Previenes posibles conflictos entre versiones.

En resumen, el sistema se simplifica y siempre contarás con la versión más moderna y optimizada de SAE.

6. ¿Es posible realizar manualmente la creación de carpetas y la copia por separado de los archivos de programa para mantener dos versiones del sistema en el equipo?

Este procedimiento no es recomendable y no garantiza resultados correctos. Realizar la creación manual de carpetas o copiar por separado los archivos del programa puede generar distintos conflictos que afecten el funcionamiento del sistema, tales como:

- **Conflictos en las rutas de instalación:** ambas versiones comparten nombres de archivos, lo que puede provocar errores de ejecución.
- **Incompatibilidad de librerías o dlls:** una versión podría sobrescribir componentes utilizados por la otra.
- **Problemas en el registro de Windows:** las claves compartidas pueden ocasionar fallos al ejecutar cualquiera de las versiones.
- **Errores en las bases de datos:** ambas versiones intentan acceder a la misma carpeta de información, lo que puede causar corrupción o pérdida de datos, ya que la base se reestructura para la versión más reciente.
- **Actualizaciones automáticas incorrectas:** una versión puede actualizar componentes que interfieren con la otra.
- **Fallas en el control de sesiones:** mover o duplicar los archivos de activación puede generar errores en el servidor de usuarios.

Por lo tanto, se recomienda **no realizar procedimientos manuales** y mantener solo una versión instalada del sistema para garantizar su estabilidad y correcto funcionamiento.

7. ¿Cómo puedo regresar a una versión anterior del sistema?

Sí, es posible regresar a una versión anterior siempre que cuentes con un respaldo de tu información correspondiente a esa versión.

Proceso a seguir:

- Genera un **respaldo** de tu información actual.
- **Desinstala** la versión de SAE que tienes instalada.
- **Instala** la versión anterior a la que deseas regresar.
- **Restaura** el respaldo en esa misma versión.

De esta manera, podrás volver a trabajar con la versión anterior sin perder tu información. Para garantizar que el proceso sea exitoso y se realice correctamente.

8. ¿Cómo es el proceso de actualización en las estaciones de trabajo?

El procedimiento se mantiene igual que en versiones anteriores; **el proceso no cambia**. El sistema está diseñado para evitar el acceso desde una estación de trabajo con una versión diferente a la instalada en el servidor.

- **Si el servidor aún no ha sido actualizado a la versión SAE 10.0.**

Al intentar ingresar desde una estación, **Aspel AL** mostrará el mensaje: existe una actualización del sistema Aspel SAE. Si en ese momento decides actualizar, al ingresar recibirás la siguiente alerta: «Es

necesario actualizar primero el servidor y después las estaciones de trabajo».

- **Si el servidor ya fue actualizado a la versión SAE 10.0.**

Al ingresar desde la estación de trabajo, se mostrará el mensaje: existe una actualización del sistema SAE. Es necesario actualizar la estación de trabajo.

Por lo tanto, el orden correcto de actualización es:

- Actualizar primero el servidor.
- Posteriormente, actualizar las estaciones de trabajo, ya sea mediante Aspel AL o descargando el ejecutable desde siigo.com/mx/reinstables-sae.

9. Compré la nueva versión y activé la serie desde SAE 9 para instalar automáticamente SAE 10.0, pero deseo seguir trabajando en SAE 9.0 por ahora; ¿es posible hacerlo sin actualizar de inmediato?

Sí, mientras no instales SAE 10.0, es posible seguir utilizando SAE 9.0 sin problema e incluso aplicar el último reinstalable disponible. Solo ten en cuenta que, una vez liberada la nueva versión, la anterior deja de recibir mantenimiento y nuevo reinstalable.

10. ¿Qué sucede si necesito regresar a SAE 9.0 después de haber actualizado y activado la serie de SAE 10.0? ¿Puedo seguir usando mi serie de SAE 9.0 para reactivar la versión anterior?

Se recomienda contactarnos para evaluar tu situación; revisar las condiciones de tu serie y se te indicará cómo regresar a SAE 9.0 sin afectar la continuidad de tu sistema.

11. ¿Cuál es el proceso para obtener el Código de Activación (CDA) del sistema SAE?

Consulta el proceso para obtener el código de activación de SAE.

12. ¿Qué sistemas operativos son compatibles con SAE 10.0?

Los sistemas operativos compatibles son Windows® 8.1, 10 y 11 (versión Pro), así como Windows Server® 2012, 2016 y 2019.

13. ¿Cuál es el proceso para activar el servidor de licencia en SAE?

Activa esta funcionalidad ingresando al tutorial para activar el servidor de licencias.

14. ¿Cuántos usuarios adicionales es posible tener por licencia?

Es posible adquirirlos a partir de un usuario adicional, sin límite.

15. Para trabajar en 5 computadoras distintas, ¿se requieren 5 licencias o es posible trabajar con solo 1 licencia instalada en un equipo servidor?

Cuando adquieres el sistema SAE, este cuenta con una licencia base; si necesitas trabajar con estaciones de trabajo, podrás incrementar usuarios adicionales para operar de forma simultánea.

¡Excelente trabajo! Ahora conoces las respuestas a las dudas más comunes sobre instalación y activación.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com