Ingresar al centro de asistencia en línea - Interfaz SAE - SAE Móvil

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

SAE - Ingresar al centro de asistencia en línea – Interfaz SAE – SAE Móvil
https://www.youtube.com/watch?v=b9jh9oKHToo

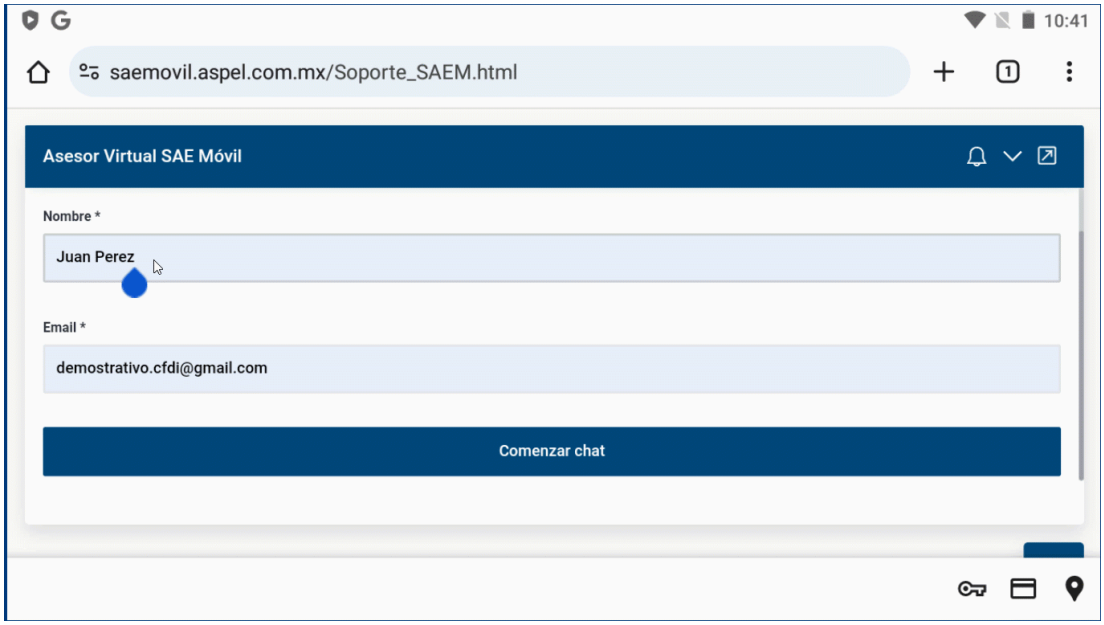
ID del tutorial: SATA-SAE-121536

Ingresar al centro de asistencia en línea en la interfaz SAE – SAE Móvil te permitirá acceder fácilmente a recursos de apoyo, información útil y opciones de ayuda para resolver dudas relacionadas con el uso de la aplicación. Conocer esta funcionalidad te ayudará a encontrar orientación cuando la necesites, facilitando el aprovechamiento de las herramientas disponibles y mejorando tu experiencia de uso en SAE Móvil.

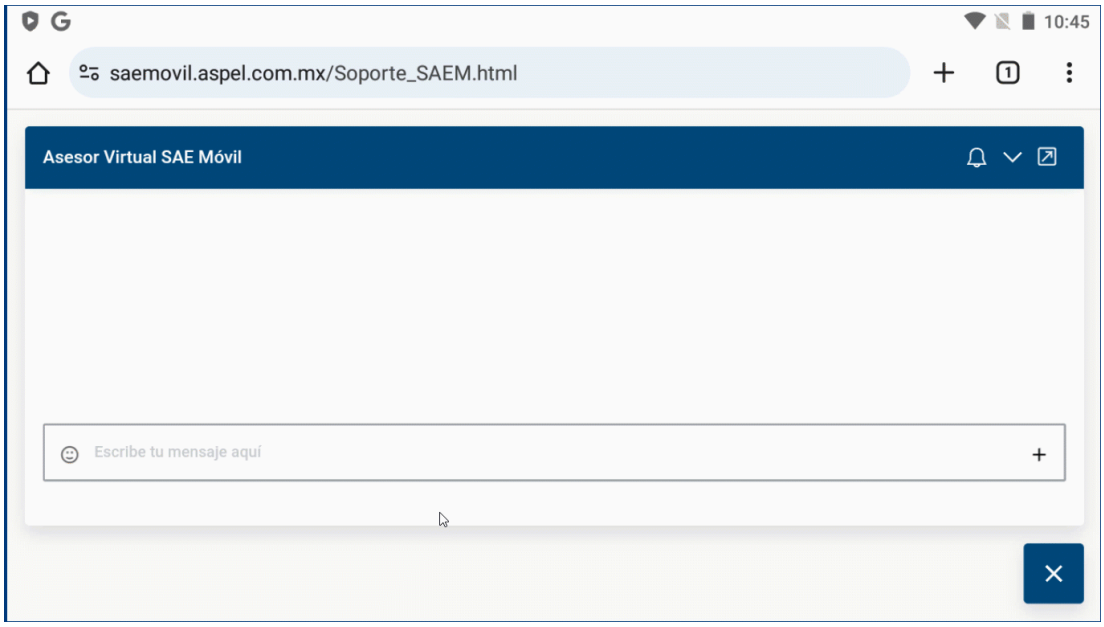
1. Desde SAE Móvil, ingresa desde la ruta: **ventana principal** y da clic en el ícono **Centro de asistencia en línea** .



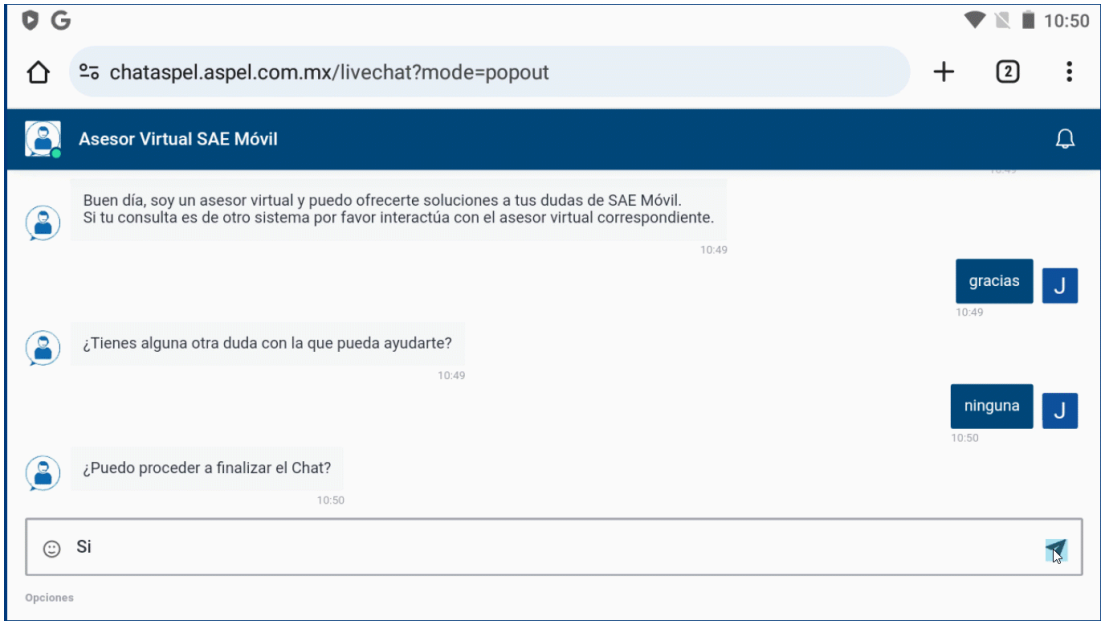
2. Se abrirá una página en tu explorador de Internet; ingresa tus datos. Posteriormente, pulsa en **Comenzar chat.**



3. Ya ingresados los datos, especifica tu duda; esta deberá ser acerca de SAE Móvil. Dependiendo de la complejidad de tu duda, recibirás distintas recomendaciones.



4. Para concluir el chat, da clic en **Opciones** y presiona en **Finalizar este chat;** en la ventana emergente, pulsa en **Sí**, para obtener en tu cuenta de correo electrónico el detalle de la asistencia técnica para que la consultes de manera posterior.



5. También te llegará una encuesta, ya que para Siigo Aspel es muy importante contar con tu opinión.



¡Listo! Sigue estos pasos para ingresar al centro de asistencia en línea en SAE Móvil.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com