Preguntas frecuentes - Interfaz con otros sistemas

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-120407

Preguntas frecuentes de interfaz con otros sistemas te ayudará a resolver las dudas más comunes relacionadas con la integración de SAE con otras soluciones Aspel y sistemas compatibles. Consultar esta información te permitirá comprender mejor cómo interactúan las plataformas, facilitar el intercambio de datos y aprovechar de manera más eficiente las funcionalidades disponibles para optimizar tus procesos administrativos.

1. Si actualizo a SAE 10.0, ¿qué ocurre con las interfaces con COI, PROD, BANCO y CAJA?

Para garantizar la compatibilidad con SAE 10.0, se liberarán reinstalables actualizados de PROD, BANCO y CAJA, asegurando que la integración con estos sistemas continúe funcionando correctamente.

2. Si actualizo a SAE 10.0, pero conservo COI 10.0, ¿puedo seguir trabajando con la interfaz tradicional?

- Es posible que la interfaz funcione, pero esta combinación de versiones no contará con asistencia oficial.
- La compatibilidad garantizada es entre SAE 10.0 y COI 11.0, tanto con la interfaz tradicional como con la nueva.
- Si utilizas COI 10.0 y surgen incompatibilidades, no se proporcionará mantenimiento, ya que la versión vigente y soportada es COI 11.0.

3. ¿Una póliza se puede generar de manera individual o por varios documentos?

Al crear la póliza, el sistema te permite realizarlo de las dos formas, ya sea por un rango de documentos o de manera individual.

4. ¿Cómo se agrega el archivo *.XML en una póliza de una factura de venta? ¿Se debe seleccionar de forma manual o el sistema lo considera en automático?

Para incluir el archivo *.XML, es necesario que actives la opción **«Incluir campos de Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) en contabilidad electrónica»**.

¡Excelente! Ahora manejas toda la información de preguntas frecuentes de interfaz con otros sistemas para trabajar de manera más segura y eficiente.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com