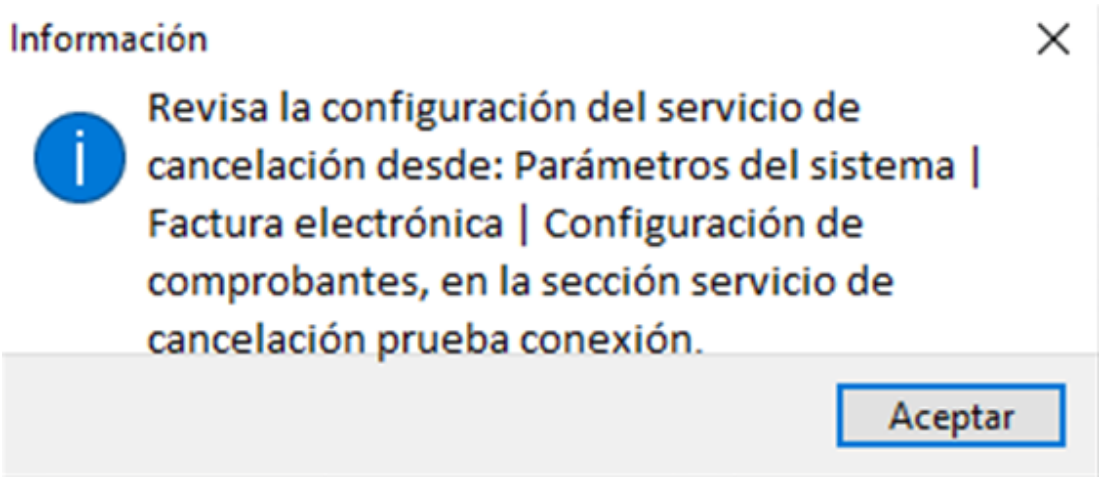
Solucionar mensajes al timbrar o cancelar documentos - Cancelación de comprobante

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-119711

Solucionar mensajes al timbrar o cancelar documentos en cancelación de comprobante te ayudará a identificar y resolver situaciones que pueden impedir la cancelación correcta de un comprobante fiscal. Comprender el origen de estos mensajes te permitirá realizar los ajustes necesarios para continuar con el proceso de manera adecuada, evitando contratiempos y manteniendo tus documentos en cumplimiento con las disposiciones fiscales.

«Revisa la configuración del servicio de cancelación desde: Parámetros del sistema | Factura electrónica | Configuración de comprobantes, en la sección Servicio de cancelación; prueba conexión».



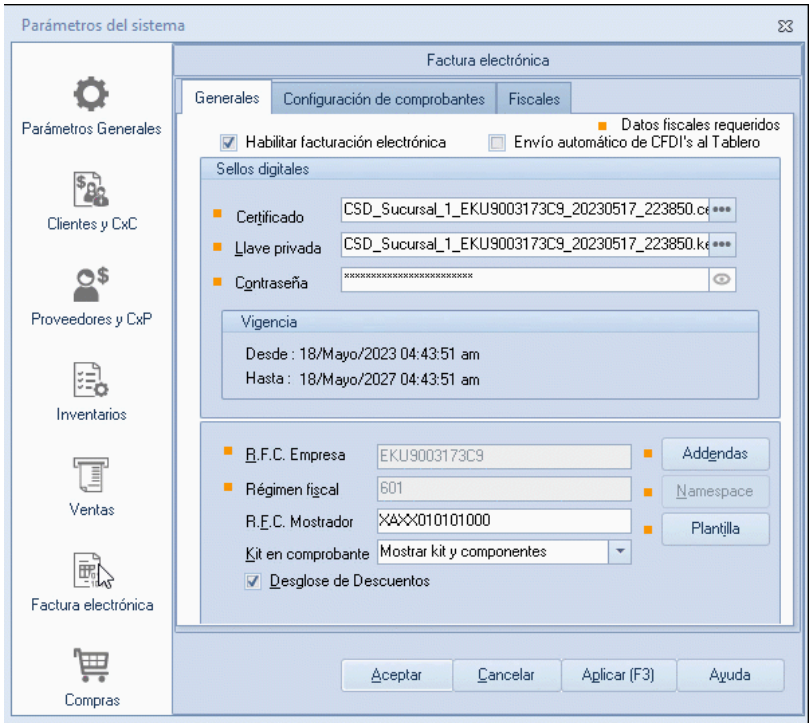
Solución: revisa la configuración y realiza la prueba de conexión.

1. Para ello, ingresa a: **menú Configuración** y pulsa **Parámetros del sistema**.



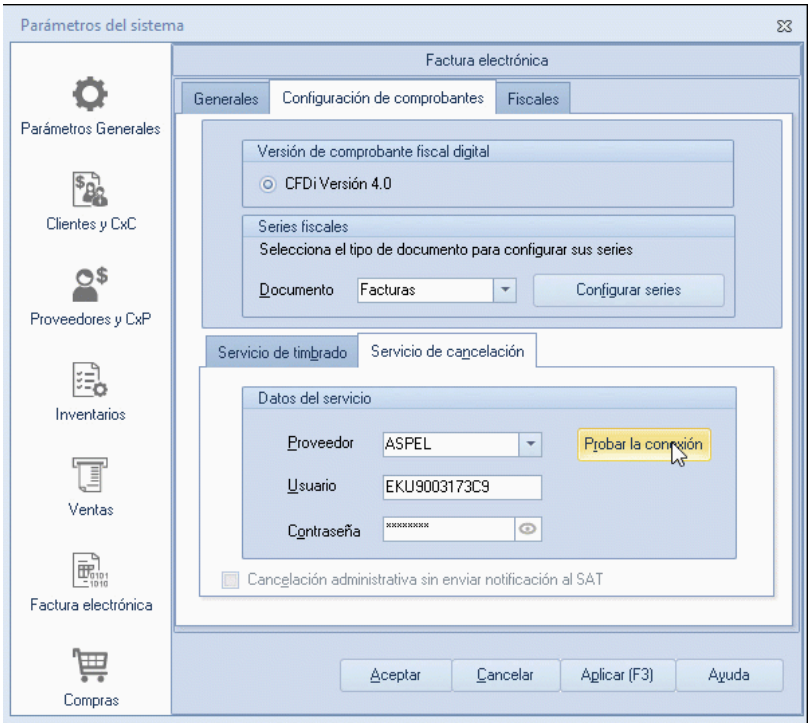


2. Selecciona la opción **Factura electrónica**, pulsa la pestaña de **Configuración de comprobantes** y ubica la pestaña de **Servicio de cancelación.**



3. Presiona en **Probar la conexión** 

y acepta el mensaje en pantalla.



4. Para finalizar, da clic en **Aceptar**  para cerrar la ventana.

¡Listo! De esta manera solucionas problemas de conexión en el servicio de cancelación.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com