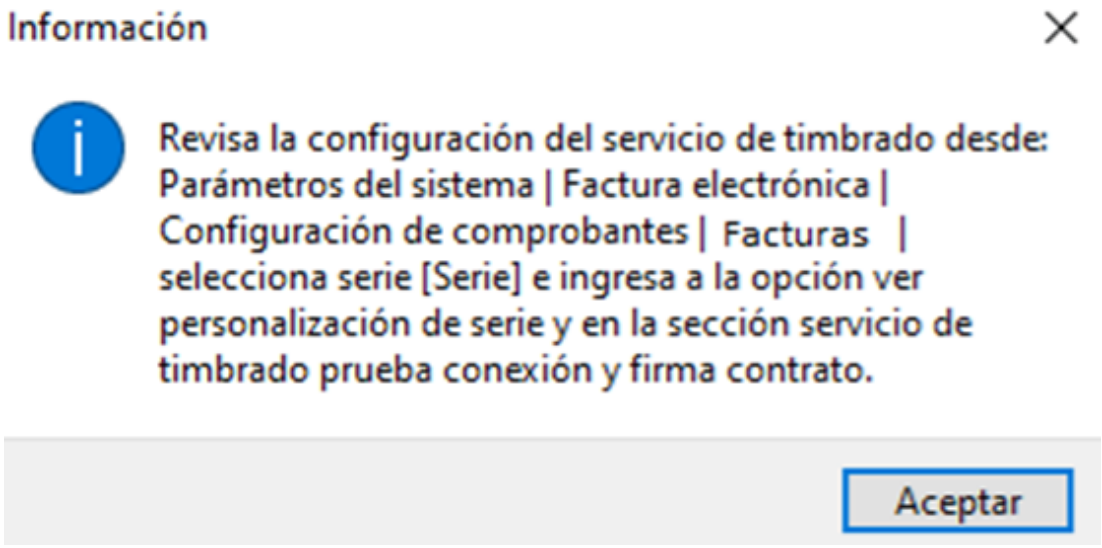
Solucionar mensajes al timbrar o cancelar documentos - Serie personalizada

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-119690

Solucionar mensajes al timbrar o cancelar documentos en serie personalizada te ayudará a identificar y corregir incidencias relacionadas con la configuración de series personalizadas durante el proceso de timbrado o cancelación del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI). Conocer cómo resolver estos mensajes te permitirá continuar con tus operaciones de facturación de manera correcta, evitando contratiempos y asegurando el cumplimiento de tus procesos administrativos.

«Revisa la configuración del servicio de timbrado desde: Parámetros del sistema | Factura electrónica | Configuración de comprobantes | Facturas | Selecciona serie [Serie] e ingresa a la opción Ver personalización de serie y en la sección Servicio de timbrado prueba conexión y firma contrato».



Solución: revisa la configuración y realiza la prueba de conexión y firma de contrato.

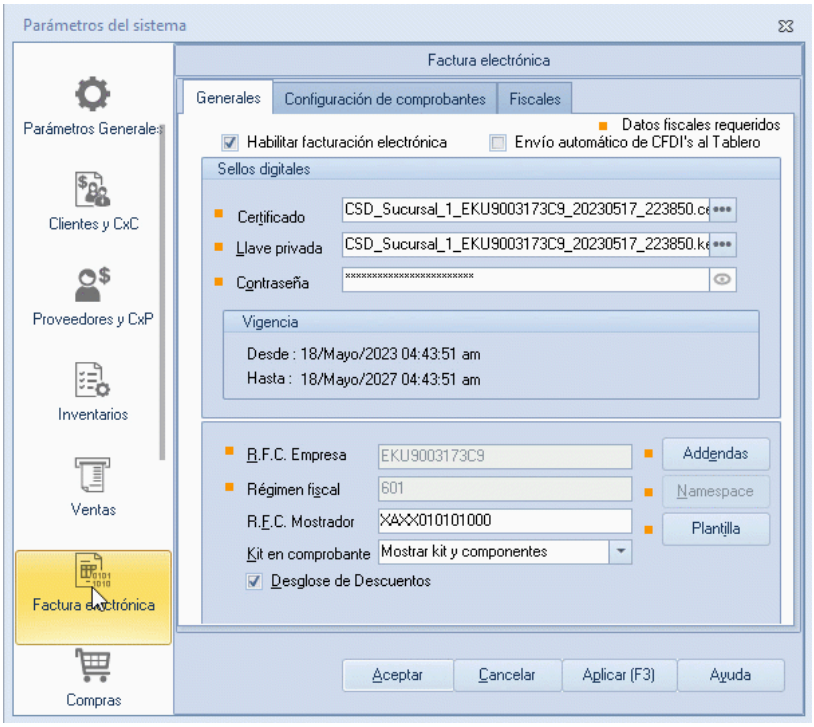
1. Para ello, ingresa a: **menú Configuración** y pulsa **Parámetros del sistema**.



2. Selecciona la opción **Factura electrónica** 

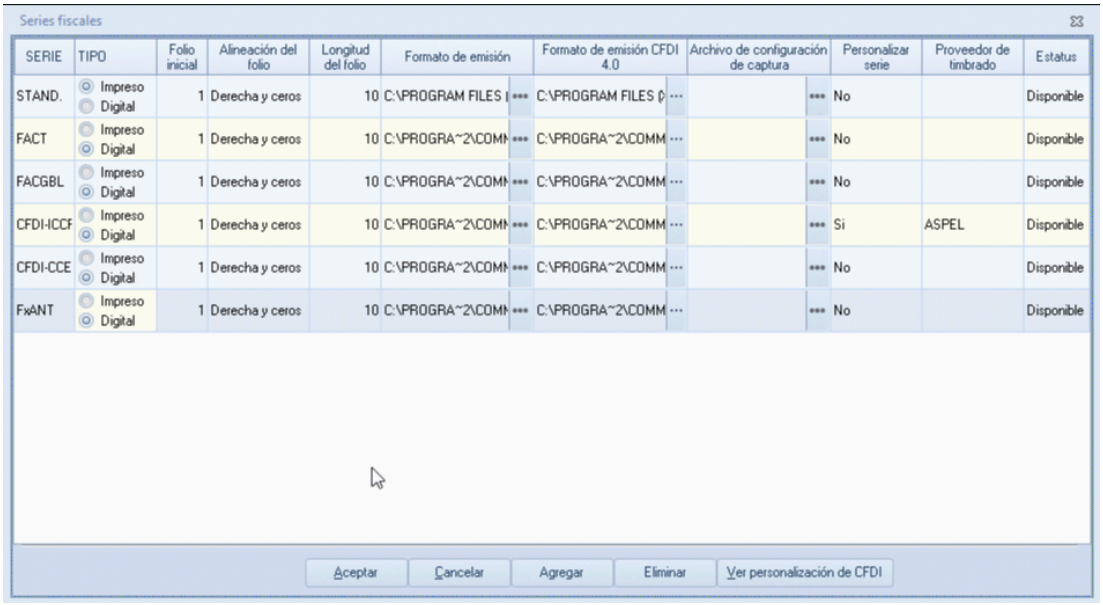
, presiona la pestaña de **Configuración de comprobantes**, selecciona **Facturas** y pulsa en **Configurar series** 

.

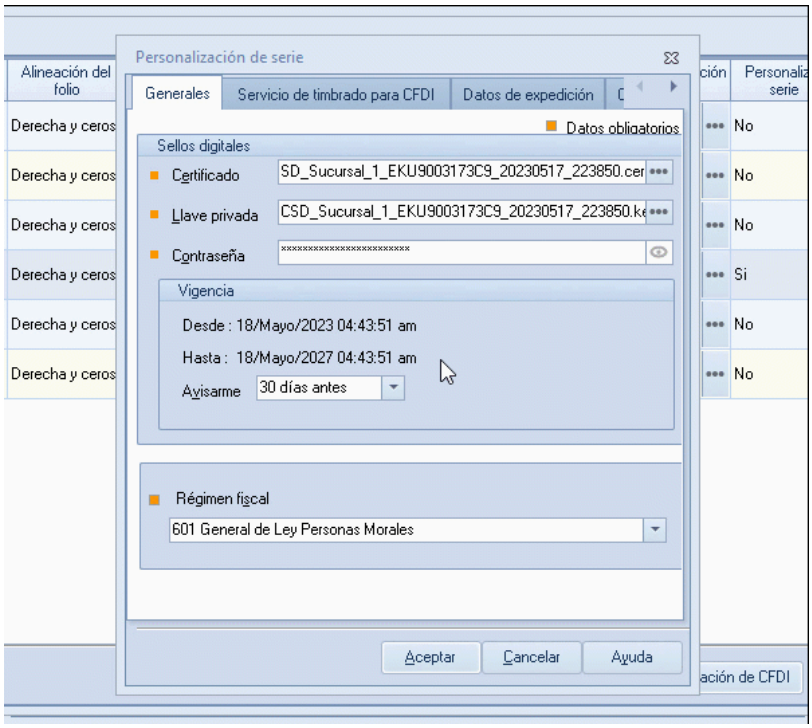


3. Presiona en la serie que esté personalizada y da clic en **Ver personalización de CFDI** 

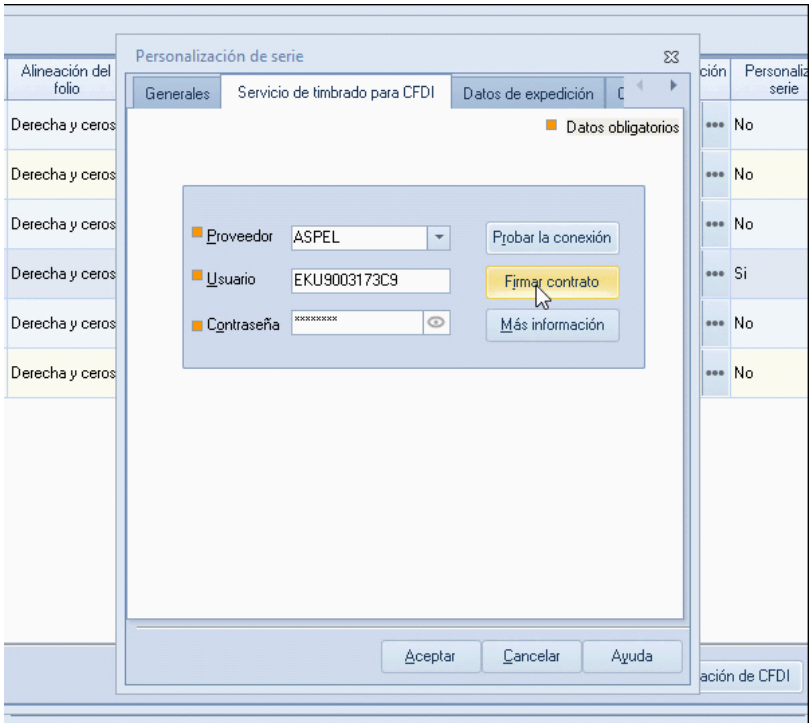
.



4. Dentro de la pestaña **Servicio de timbrado**, presiona en **Probar la conexión** Probar la conexión y acepta el mensaje en pantalla.



5. Después pulsa en **Firmar contrato** Firmar contrato y en la ventana emergente da clic en **Aceptar** Aceptar.



¡Listo! De esta manera solucionas problemas de conexión en el servicio de timbrado con serie personalizada.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com