Solucionar mensajes al timbrar o cancelar documentos - Serie no personalizada

Fuente original: Siigo Aspel

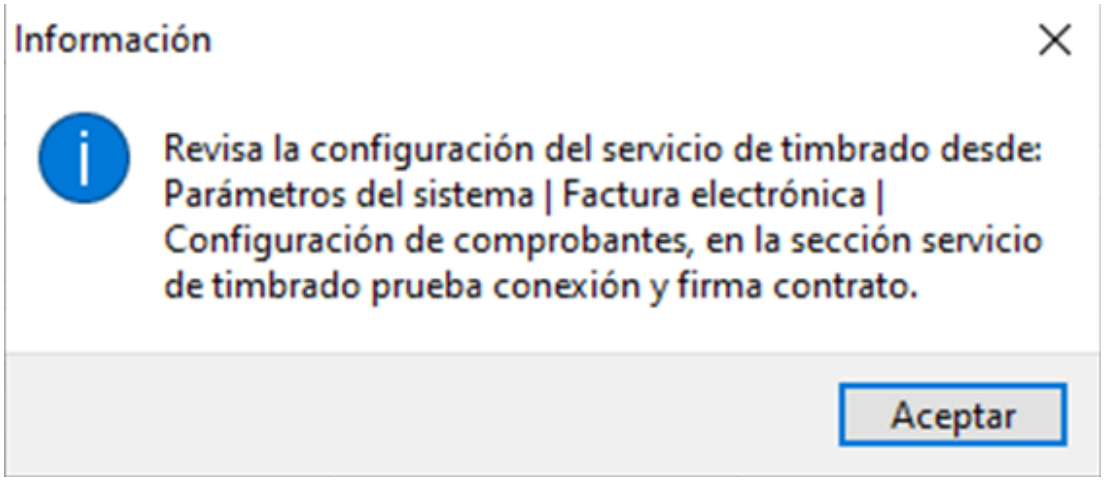
Videos del tutorial

YouTube video player
https://www.youtube.com/watch?v=TU0zu-iF680

ID del tutorial: SATA-SAE-119673

Solucionar mensajes al timbrar o cancelar documentos en serie no personalizada te ayudará a identificar y corregir una de las situaciones que pueden presentarse durante el proceso de timbrado o cancelación de comprobantes. Comprender la causa de este mensaje te permitirá realizar los ajustes necesarios para continuar con tus operaciones de forma correcta, evitando retrasos y asegurando el cumplimiento de tus procesos de facturación.

«Revisa la configuración del servicio de timbrado desde: Parámetros del sistema | Factura electrónica | Configuración de comprobantes, en la sección servicio de timbrado, prueba conexión y firma contrato».



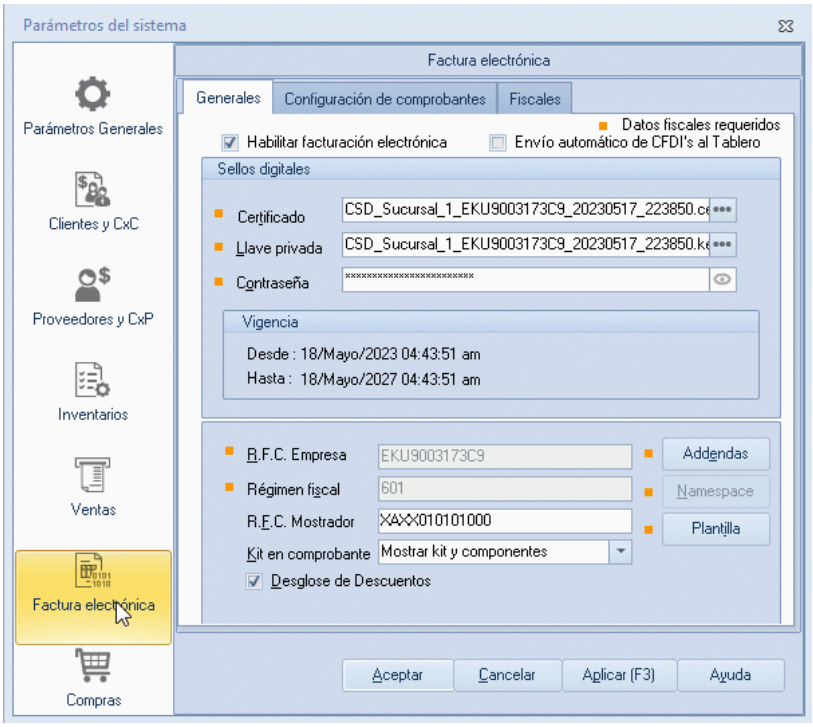
Solución: revisa la configuración y realiza la prueba de conexión y firma de contrato.

1. Para ello, ingresa a: **menú Configuración** y pulsa **Parámetros del sistema**.



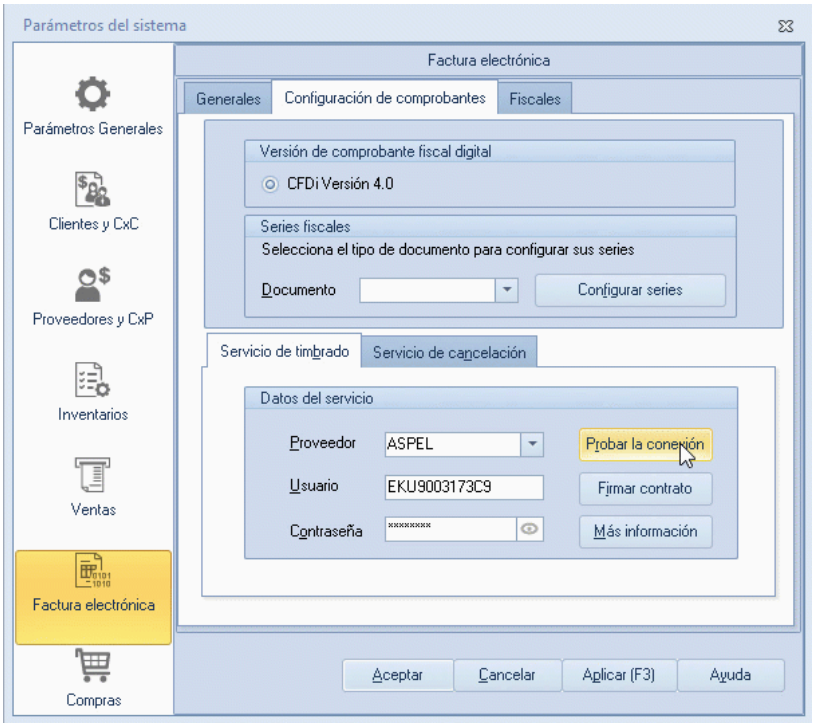


2. Selecciona la opción **Factura electrónica** , pulsa la pestaña de **Configuración de comprobantes** y ubica la pestaña de **Servicio de timbrado.**



3. Presiona en **Probar la conexión** 

y acepta el mensaje en pantalla.



4. Después pulsa en **Firmar contrato** Firmar contrato y en la ventana emergente da clic en **Aceptar** Aceptar.

¡Listo! De esta manera solucionas problemas de conexión en el servicio de timbrado con serie no personalizada.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com