Conocer los mensajes de ayuda al timbrar o cancelar documentos

Fuente original: Siigo Aspel

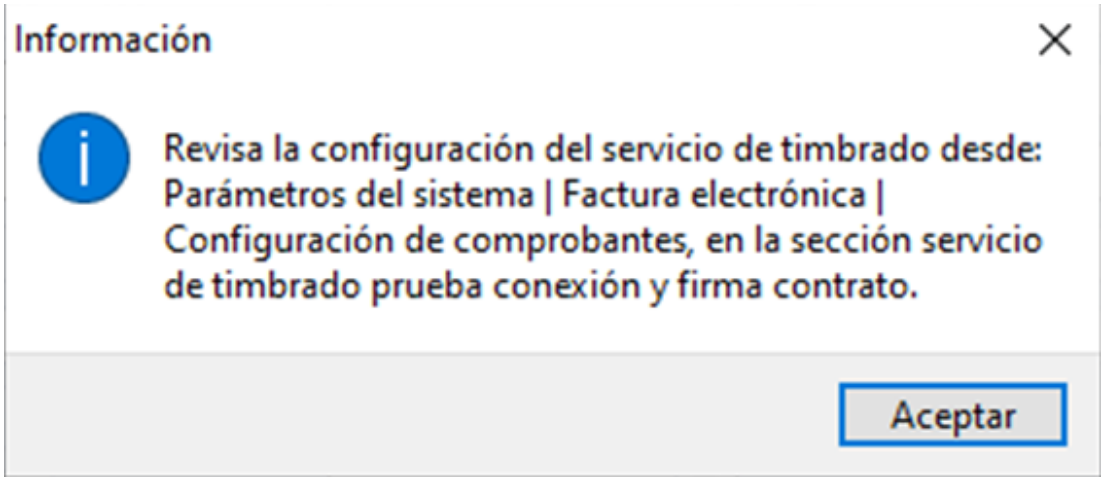
ID del tutorial: SATA-SAE-119646

Conocer los mensajes de ayuda al timbrar o cancelar documentos de tipo Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) te permitirá identificar con mayor facilidad las situaciones que pueden presentarse durante estos procesos y comprender qué acciones realizar para resolverlas. Conocer el significado de estos mensajes te ayudará a trabajar de forma más segura, evitar interrupciones y mantener un mejor control de la emisión y cancelación de tus comprobantes.

Durante el registro de un documento digital, al guardar, el sistema verificará si la sesión con el servicio de timbrado está activa; de no ser así, se mostrarán los siguientes mensajes y soluciones:

1. Serie no personalizada.

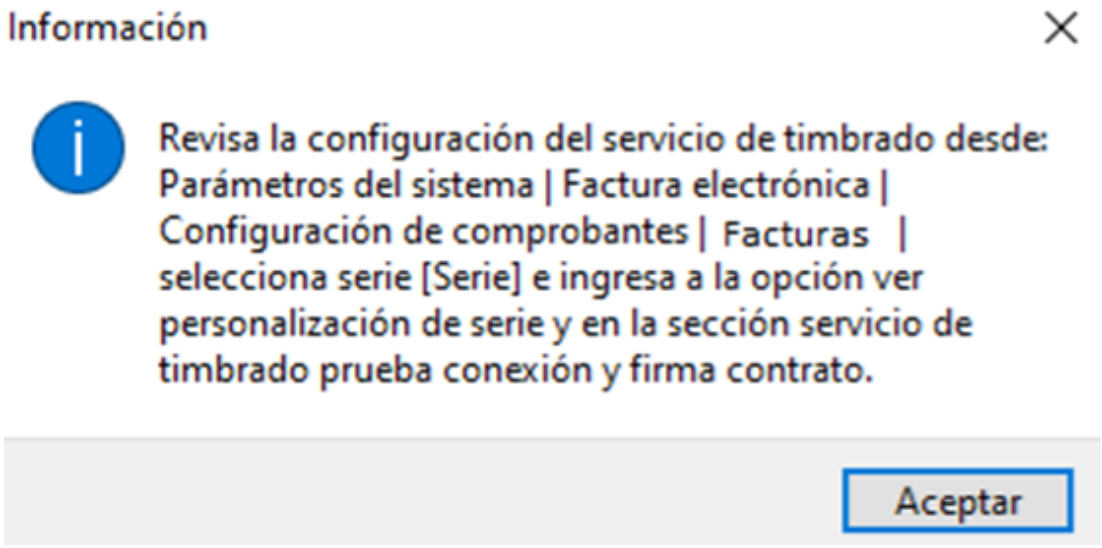
Mensaje que se despliega: «Revisa la configuración del servicio de timbrado desde Parámetros del sistema, Factura electrónica, Configuración de comprobantes en la sección Servicio de timbrado, prueba conexión y firma contrato».



Para resolver este problema, consulta el tutorial Solucionar mensajes al timbrar o cancelar documentos – Serie no personalizada.

2. Serie personalizada.

Mensaje que se despliega: «Revisa la configuración del servicio de timbrado desde: Parámetros del sistema, Factura electrónica, Configuración de comprobantes, Facturas: Selecciona serie (Serie) e ingresa a la opción Ver personalización de serie y en la sección Servicio de timbrado, prueba, conexión y firma contrato».

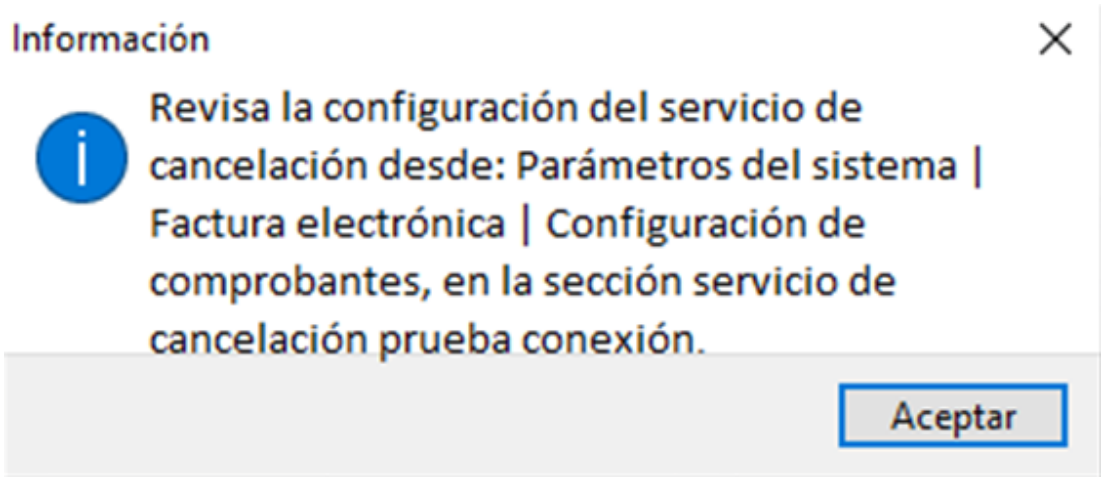


Para resolver este problema, consulta el tutorial Solucionar mensajes al timbrar o cancelar documentos – Serie personalizada.

3. Cancelación del comprobante.

Al cancelar un documento digital, el sistema validará si la sesión con el servicio de cancelación está activa.

Mensaje que se despliega: «Revisa la configuración del servicio de cancelaciones desde: Parámetro del sistema, Factura electrónica, Configuración de comprobantes, en la sección Servicio de cancelación, prueba conexión».

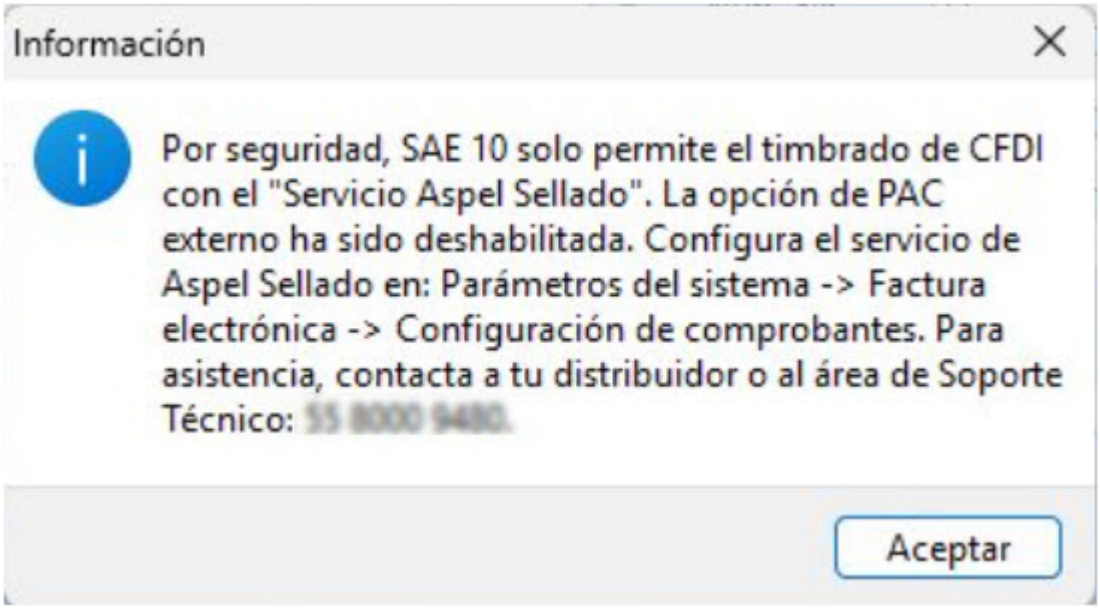


Para resolver este problema, consulta el tutorial Solucionar mensajes al timbrar o cancelar documentos – Cancelación de comprobante.

4. Al timbrar un comprobante con proveedor diferente a Aspel.

Mensaje que se despliega: «Por seguridad, SAE 10 solo permite el timbrado de CFDI con el Servicio de Aspel Sellado. La opción de Proveedor Autorizado de Certificación (PAC) externo ha sido deshabilitada.

Configura el Servicio Aspel Sellado en Parámetros del sistema, Factura Electrónica, Configuración de Comprobantes. Para asistencia, contacta a tu distribuidor.»



Para resolver este problema, ingresa correctamente los datos del proveedor y verifica la conexión; consulta el tutorial Configurar servicio de timbrado y cancelación – Factura electrónica para más detalles.

¡Listo! Sigue estos pasos para solucionar problemas de conexión en los servicios de timbrado o cancelación.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com