Activar la compatibilidad Office 2019 y anteriores

Fuente original: Siigo Aspel

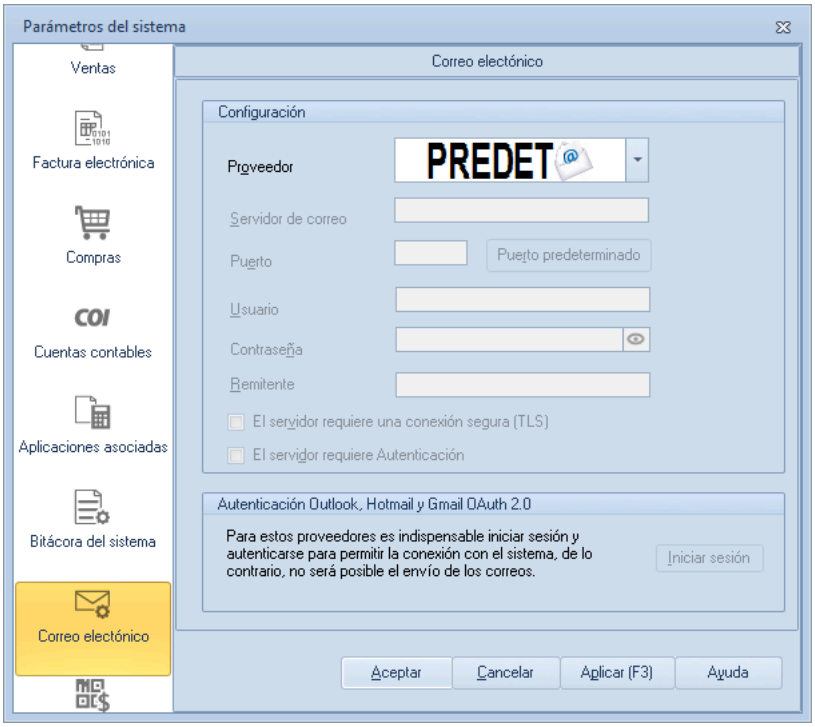
Videos del tutorial

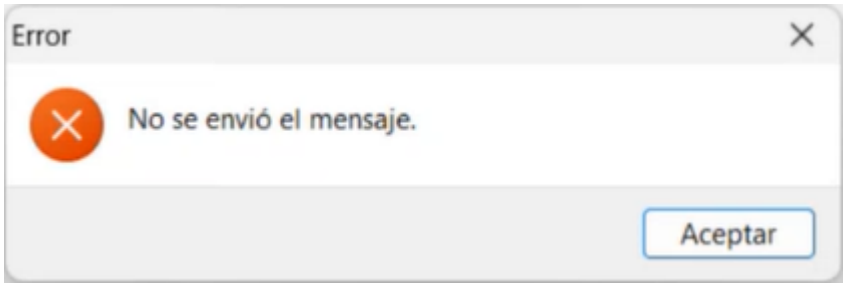
SAE - Activar la compatibilidad Office 2019 y anteriores
https://www.youtube.com/watch?v=y62O2m6RNdM

ID del tutorial: SATA-SAE-113738

Activar la compatibilidad Office 2019 y anteriores te ayudará a asegurar que Aspel SAE funcione correctamente con las versiones compatibles de Microsoft Office utilizadas en tu equipo. Realizar esta configuración permite mejorar la integración entre ambas herramientas, facilitar el intercambio de información y evitar inconvenientes al utilizar funciones que dependen de aplicaciones de Office dentro de tus procesos diarios.

1. Si en tu equipo de cómputo tienes instalado Office 2019 o anterior y la configuración de correo electrónico está como **PREDET** y al realizar el envío de correo en SAE indica **«No se envió el mensaje»,** realiza lo siguiente.





2. Dirígete a la siguiente ruta: **menú Archivo** y pulsa en la opción **Compatibilidad Office 2019 y anteriores**



.



Importante: activa la opción solo si tienes instalado en tu equipo Microsoft Office Outlook 2019 y **anteriores**.

3. Para validar que el parámetro esté activo, al ingresar nuevamente a la ruta, se visualiza que la iconografía cambió y se mostrará una **paloma** o **check** en **Compatibilidad Office 2019 y anteriores**



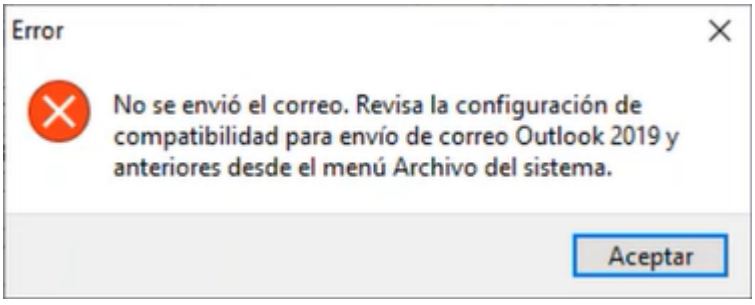
.



Se tienen las siguientes consideraciones:

- Si tu Office es superior a la versión 2019, no es necesario realizar esta configuración.
- La configuración es por equipo, por lo que, si se cuenta con estaciones locales o remotas, se deberá activar esta función por equipo.
- En caso de que la configuración de correo electrónico esté como **PREDET** y la versión de **Office** sea **2019** y no esté activa la opción **Compatibilidad Office 2019,** al enviar el correo se mostrará el siguiente recordatorio para activar la nueva opción.

«No se envió el correo. Revisa la configuración de compatibilidad para envío de correo Outlook 2019 y anteriores desde el menú Archivo del sistema.»



Importante: para tener esta funcionalidad, es necesario que tu sistema cuente con el último reinstalable.

¡Listo! Sigue estos pasos para activar la compatibilidad de Office 2019 y anteriores.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com