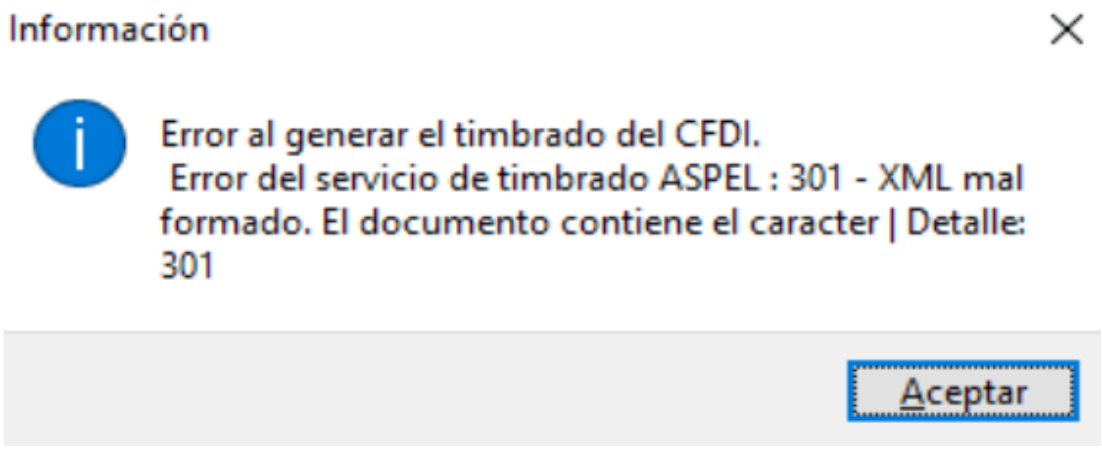
Error 301 el documento contiene el carácter

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-107081

Error 301 el documento contiene el carácter es una guía que te ayudará a resolver una incidencia que puede presentarse al timbrar un Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) debido a caracteres no válidos en la información del comprobante. Revisar y corregir estos datos es importante para evitar errores de validación y asegurar que el documento pueda generarse correctamente. Con las recomendaciones de este artículo, podrás identificar el origen del problema y continuar con la emisión de tus comprobantes de manera sencilla y sin contratiempos.

Esto ocurre cuando el producto o servicio registrado incluye el símbolo (pipe) | en el campo de la descripción.



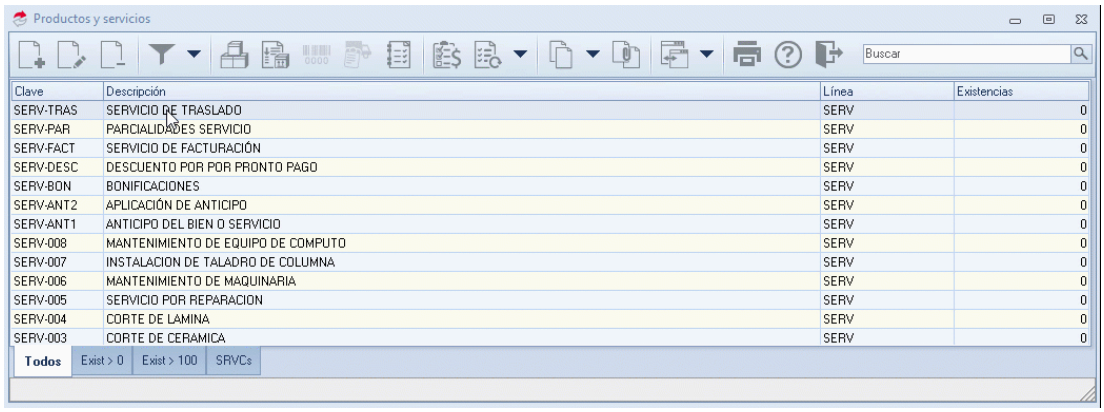
Para resolverlo, sigue los pasos indicados a continuación:

1. Ingresa desde la ruta: **menú Inventarios**, da clic en el ícono **Productos y servicios** 

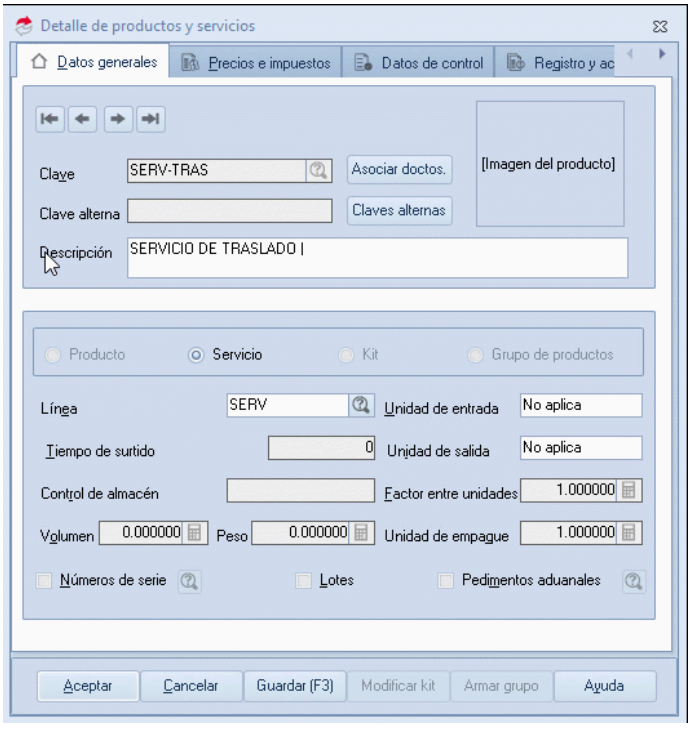
.

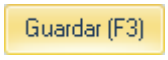


2. Elige el producto o servicio y da clic en el ícono **Modificar**  que se encuentra en la barra de herramientas.



3. En la ventana de detalle de productos y servicios, dentro de la pestaña **Datos generales**, posiciónate en la descripción y modifícala eliminando el **|** (pipe) o reemplaza el símbolo.



4. Al finalizar, pulsa en el botón **Guardar**  y emite nuevamente el documento.

¡Listo! Sigue estos pasos para solucionar la anomalía de timbrado detalle: 301.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com