Error 301 en complemento de comercio exterior

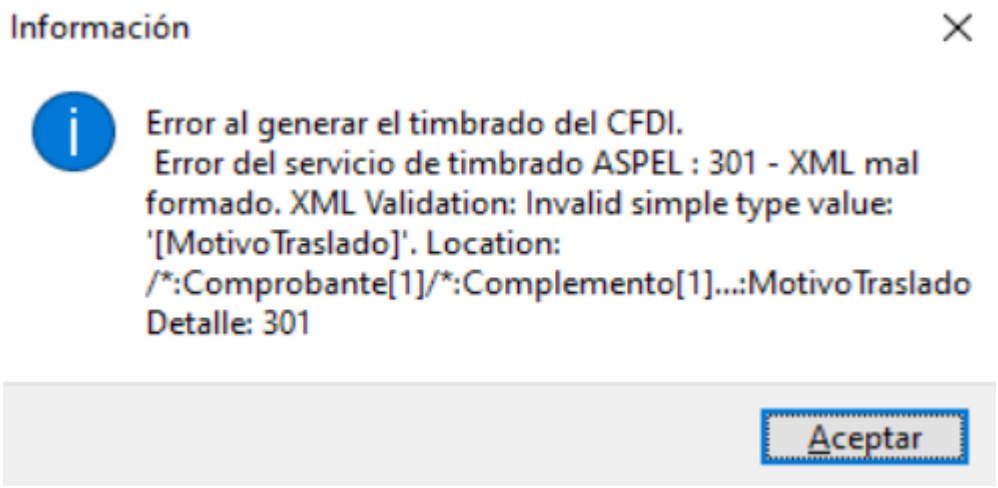
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-106982

Error 301 en complemento de comercio exterior es una guía que te ayudará a resolver una incidencia que puede presentarse al timbrar un Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) con complemento de comercio exterior en Aspel SAE. Corregir este error es importante para asegurar que la configuración y los datos utilizados en el comprobante sean los adecuados, permitiendo que el proceso de timbrado se realice correctamente. Con las recomendaciones de este artículo, podrás identificar la causa del problema y continuar con la emisión de tus documentos de forma sencilla y sin contratiempos.

El mensaje exacto que observarás es:

Error del servicio de timbrado Aspel: 301 – XML mal formado. XML Validation: invalid simple type value: '[Motivo Traslado]'. Location: /*:Comprobante[1]/*:Complemento[1]…:MotivoTraslado Detalle:301.



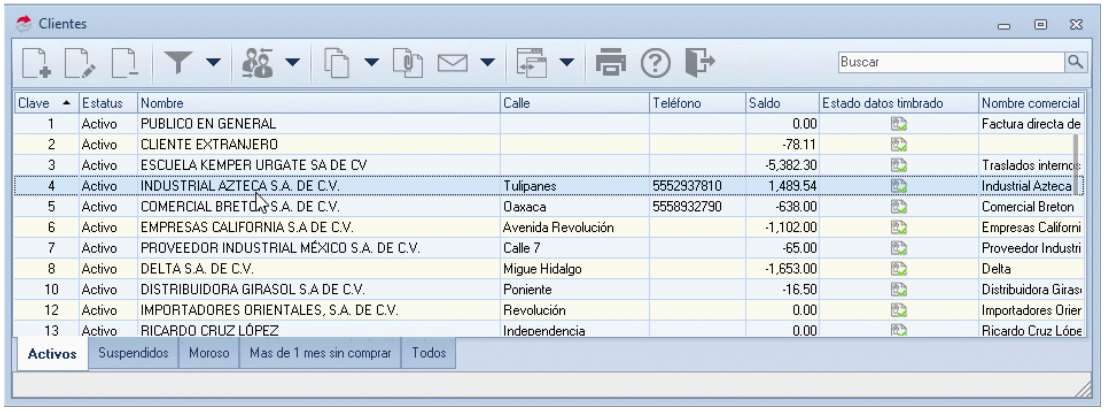
Para resolverlo, realiza lo siguiente:

1. Ingresa al detalle del cliente desde la ruta: **menú Clientes,** despliega las opciones del ícono **Clientes** 

y pulsa en **Clientes**.

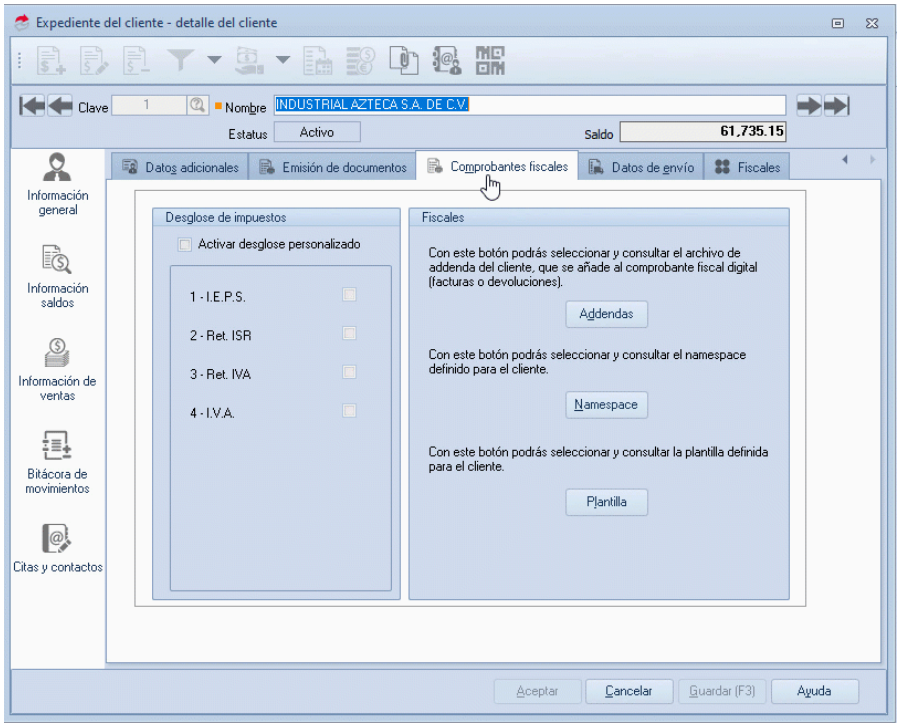


2. Se despliega la ventana de consulta, selecciona el registro y pulsa en el ícono **Modificar**  que se encuentra en la barra de herramientas.



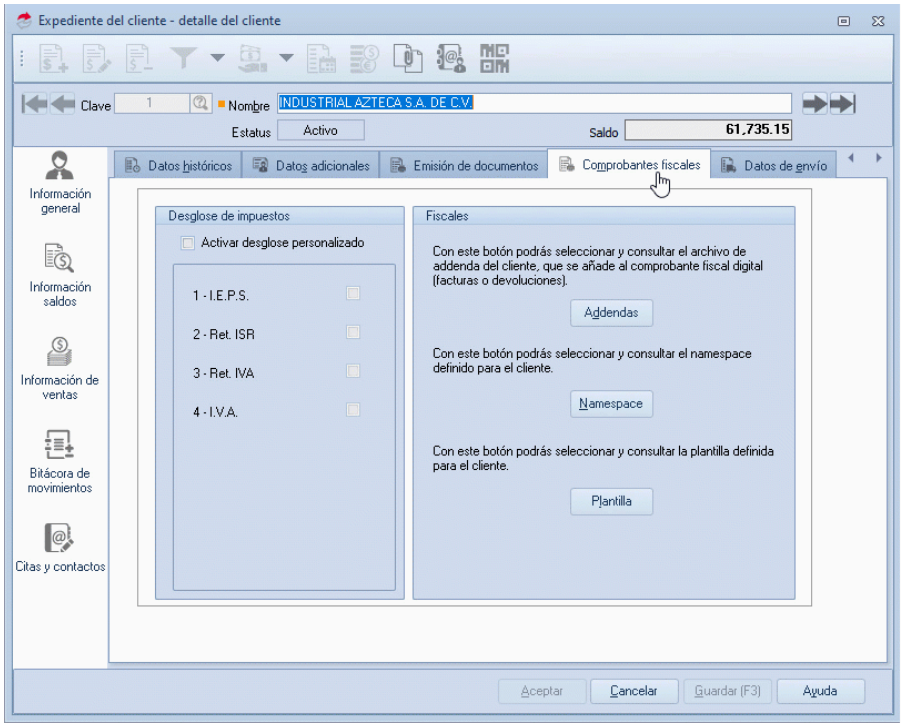
3. Dirígete a la pestaña **Comprobantes fiscales** y pulsa en el botón **Addendas** 

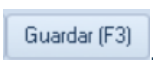
; verifica que en la sección **Archivo** no se cuente con información.



4. Pulsa el botón **Plantilla** 

; de igual manera, valida que no se cuente con datos en la sección **Archivo**.



5. Aplica los cambios con el botón **Guardar** 

.

6. Genera nuevamente el comprobante.

¡Listo! Sigue estos pasos para solucionar la anomalía de timbrado 301.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com