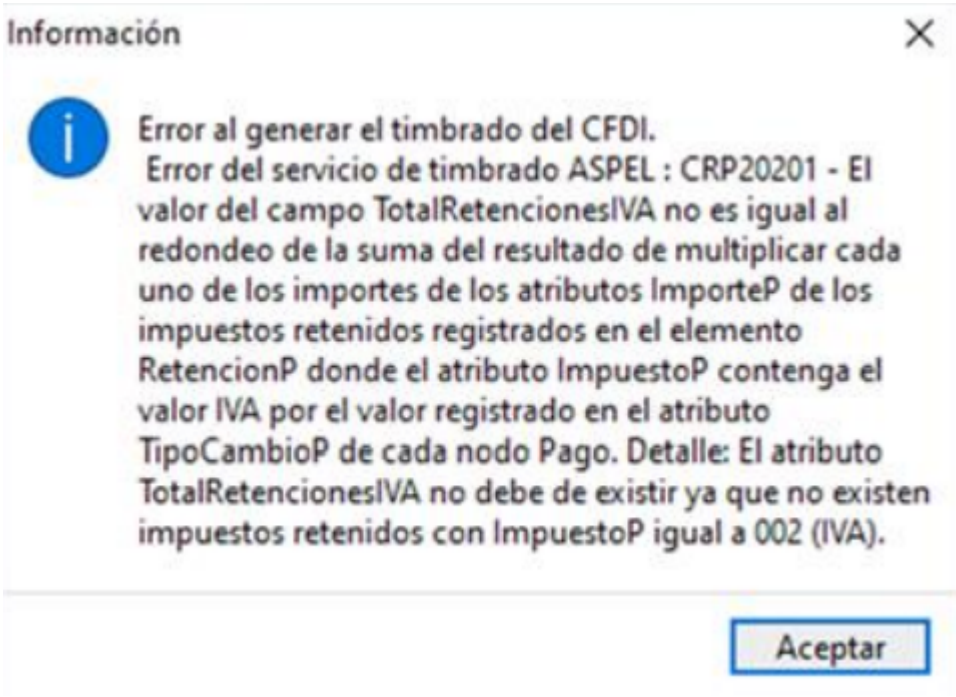
Error CRP20201

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-106870

Error CRP20201 es una guía que te ayudará a resolver una incidencia que puede presentarse durante el proceso de timbrado de un comprobante con complemento de recepción de pagos. Atender este tipo de mensajes es importante para asegurar que la información registrada cumpla con las validaciones necesarias y pueda procesarse correctamente. Con las indicaciones del artículo, podrás identificar el origen del problema y continuar con la emisión de tus documentos de manera más ágil y sin contratiempos.

El valor del campo TotalRetencionesIVA no es igual al redondeo de la suma del resultado de multiplicar cada uno de los importes de los atributos ImporteP de los impuestos retenidos registrados en el elemento RetencionP donde el atributo ImpuestoP contenga el valor Impuesto al Valor Agregado (IVA) por el valor registrado en el atributo TipoCambioP de cada nodo de existir, ya que no existen impuestos retenidos con ImpuestoP igual a 002 (IVA).



Para resolverlo, realiza lo siguiente:

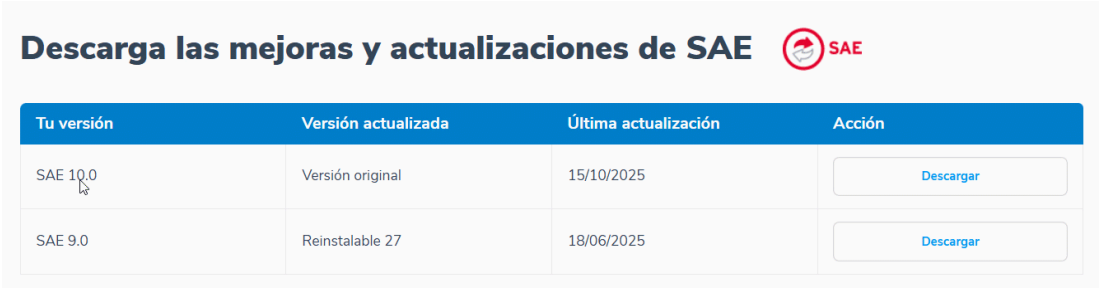
1. Genera un respaldo de tu información.

- Ingresa desde la ruta: **menú Configuración**, da clic en el ícono **Respaldo de archivos** y pulsa **Generación de respaldo**.



2. Actualiza a la [última versión del reinstalable.]

- Con tu respaldo previo, procede a la descarga e instalación de la última versión del instalador de SAE.



3. Genera nuevamente tu comprobante de pago y emítelo de forma correcta.

¡Listo! Sigue estos pasos para solucionar la anomalía de timbrado CRP20201.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com