Error CP139

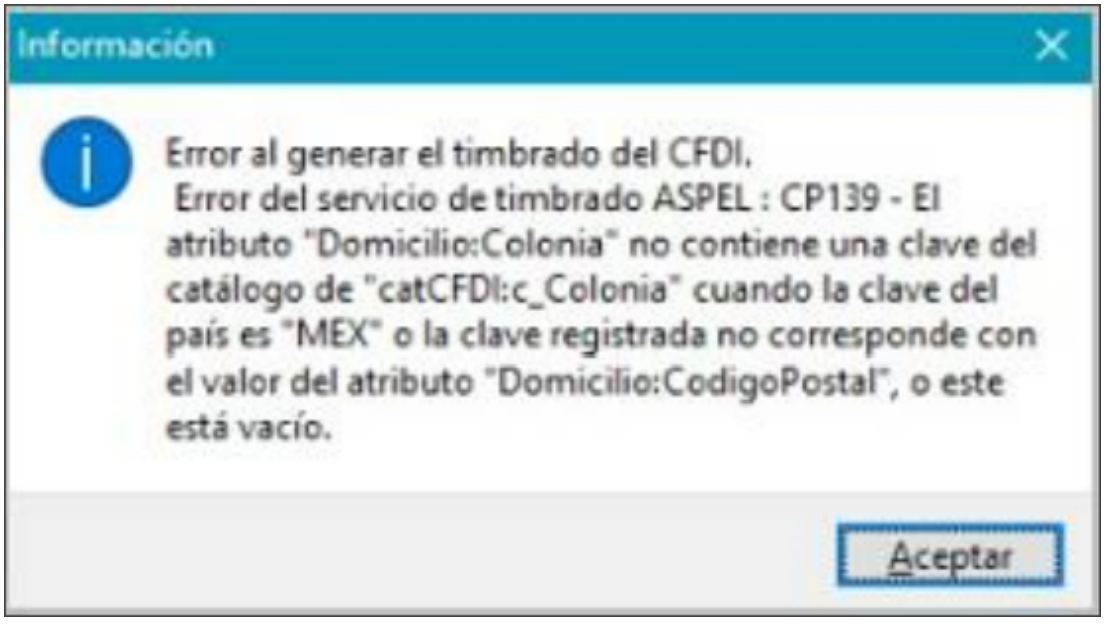
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-106478

Error CP139 es una guía que te ayudará a resolver una incidencia que puede presentarse al timbrar un Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) con complemento carta porte. Atender este error es importante para verificar que la información de domicilio registrada sea correcta y coincida con los datos requeridos para el comprobante. Con los pasos descritos en el artículo, podrás revisar y corregir la información necesaria para completar el proceso de timbrado de forma adecuada y evitar rechazos durante la validación.

Esto ocurre cuando en el sistema se muestra de la siguiente forma:

El atributo «Domicilio:Colonia» no contiene una clave del catálogo de «catCFDI:c_Colonia» cuando la clave del país es «MEX» o la clave registrada no corresponde con el valor del atributo «Domicili0:CodigoPostal» o este está vacío.



Valida que la clave de la colonia en los campos domicilio «Origen, Destino o Figura» dentro de la captura del complemento Carta Porte corresponda al código postal que está registrado; consulta el siguiente enlace: catálogo vigente.

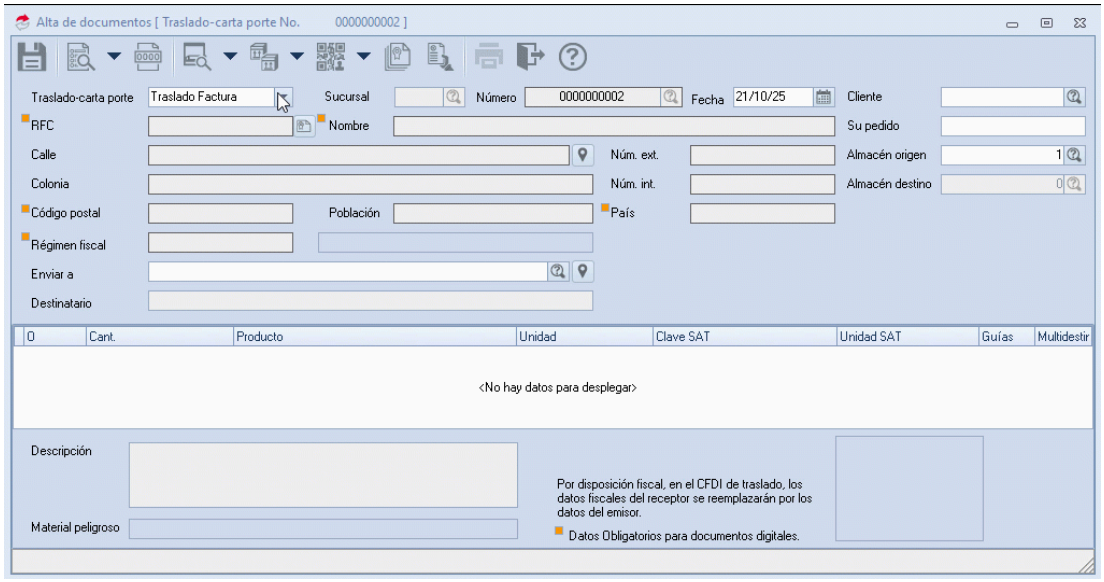
Para resolverlo, sigue los pasos indicados a continuación:

1. Ingresa desde la ruta: **menú Ventas**, da clic en el ícono **Traslados carta porte** 

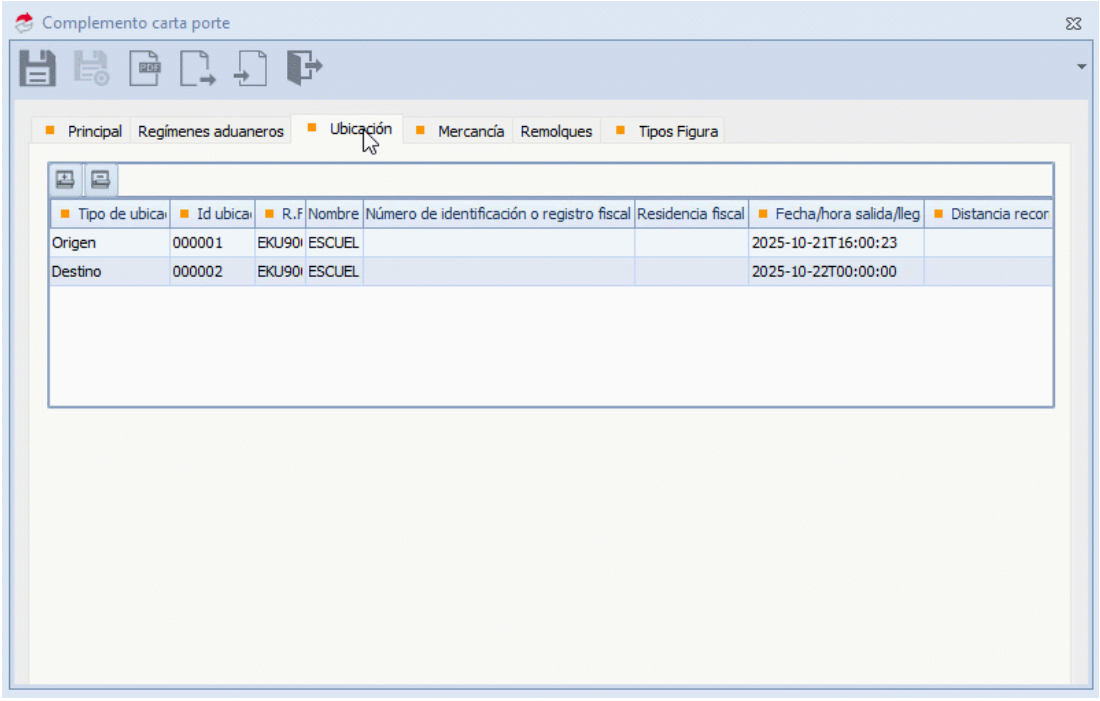
y elige la opción **Alta de traslados carta porte**.



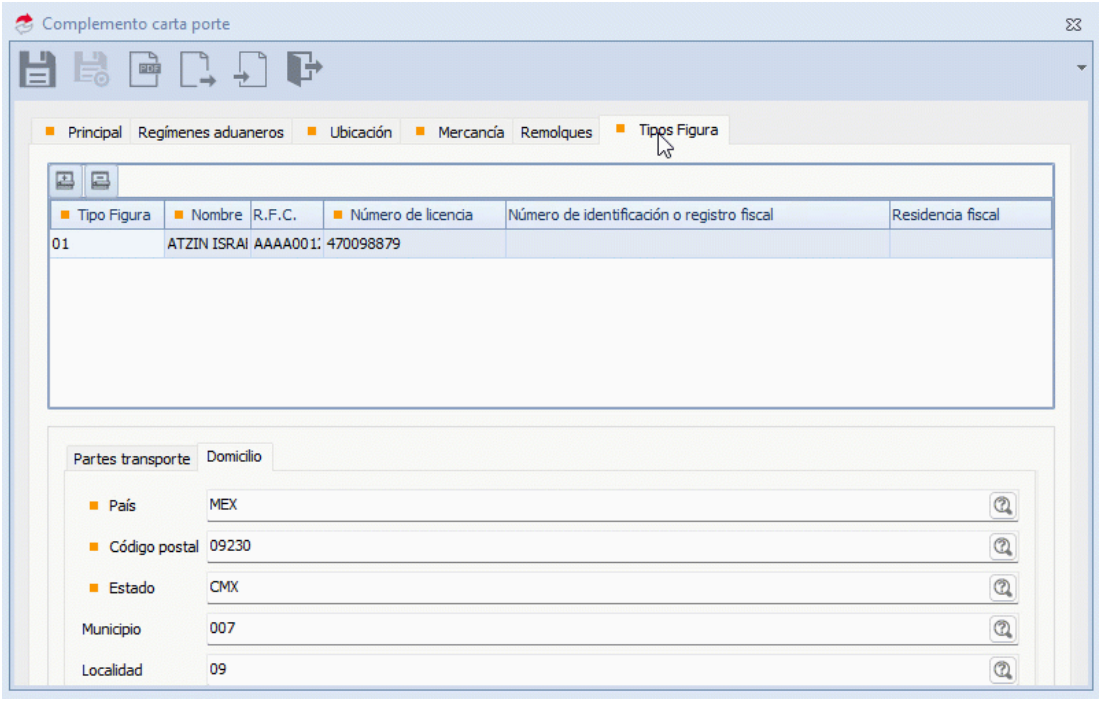
2. En la ventana de captura, selecciona el tipo de traslado, la serie y la clave de tu cliente; oprime en el ícono **Carta porte** .



3. Se despliega la siguiente vista; pulsa en la pestaña **Ubicación** y verifica en **Tipo de ubicación** los datos que se encuentran en la columna **Colonia** y **Código postal**.



4. Da clic en la pestaña **Tipos Figura**, elige el registro y dirígete a la sección **Domicilio**; nuevamente, valida la información que se localiza en la columna **Colonia** y **Código postal**.



5. Al finalizar, oprime en el ícono **Grabar**  o presiona la tecla F3.

Nota: considera que el complemento carta porte cuenta con campos de tipo obligatorios que puedes distinguir con un recuadro de color naranja, condicionales y opcionales; para forzar el timbrado solo bastará con capturar país, estado y Código Postal (CP).

¡Listo! Sigue estos pasos para solucionar la anomalía de timbrado CP139.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com