# Error al restaurar respaldos

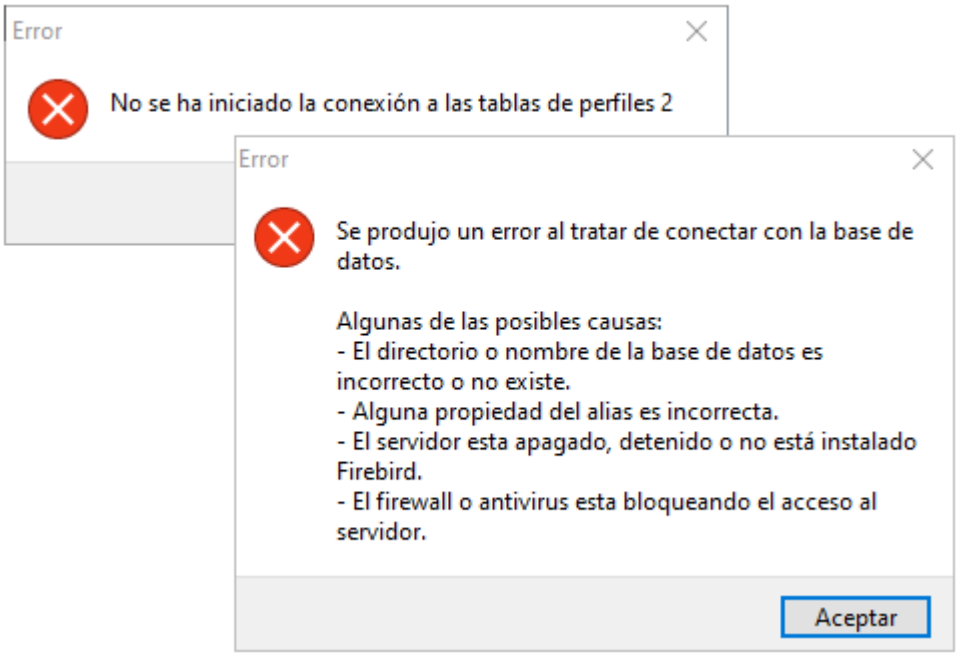
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-106296

Error al restaurar respaldos te ayudará a identificar y resolver los problemas que pueden presentarse al recuperar una copia de seguridad, especialmente cuando esta se restaura en un equipo diferente. Conocer las causas más comunes de esta situación te permitirá recuperar tu información correctamente, evitar interrupciones en tu trabajo y mantener tus datos disponibles de forma segura.

A continuación, te indicamos los mensajes que se presentan cuando restauras el respaldo en un equipo distinto al equipo donde se generó el respaldo.

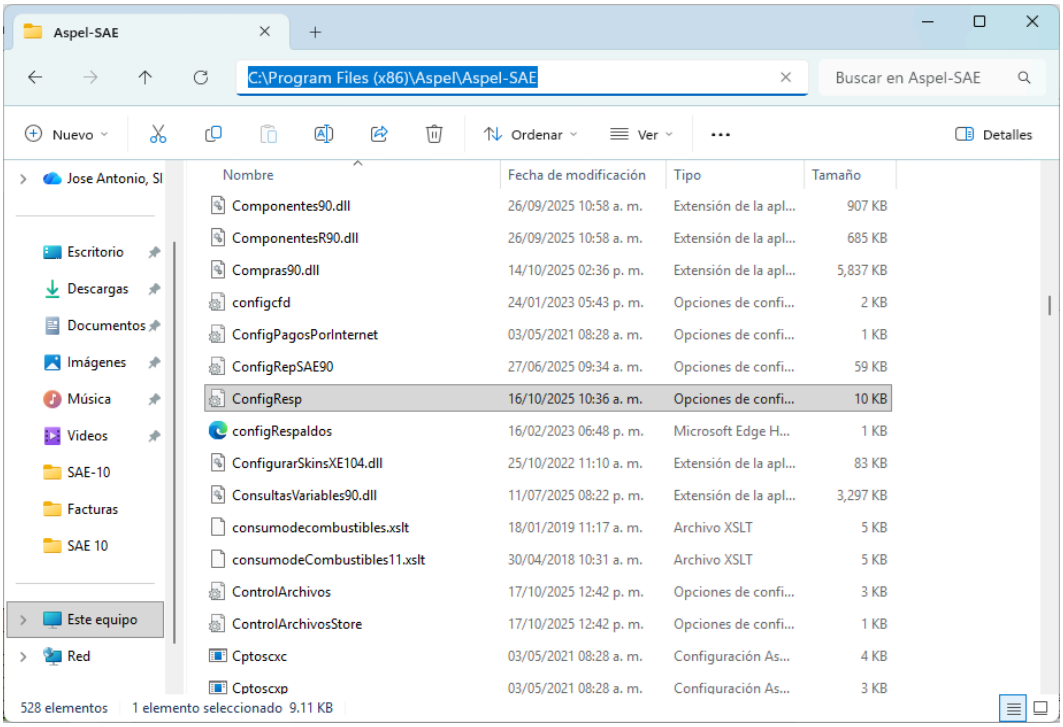
- No se ha iniciado la conexión a las tablas de perfiles 2.
- Se produjo un error al tratar de conectar la base de datos. Algunas de las posibles causas:
  - El directorio o nombre de la base de datos es incorrecto o no existe.
  - Alguna propiedad del alias es incorrecta.
  - El servidor está apagado, detenido o no está instalado Firebird.
  - El firewall o antivirus está bloqueando el acceso al servidor.



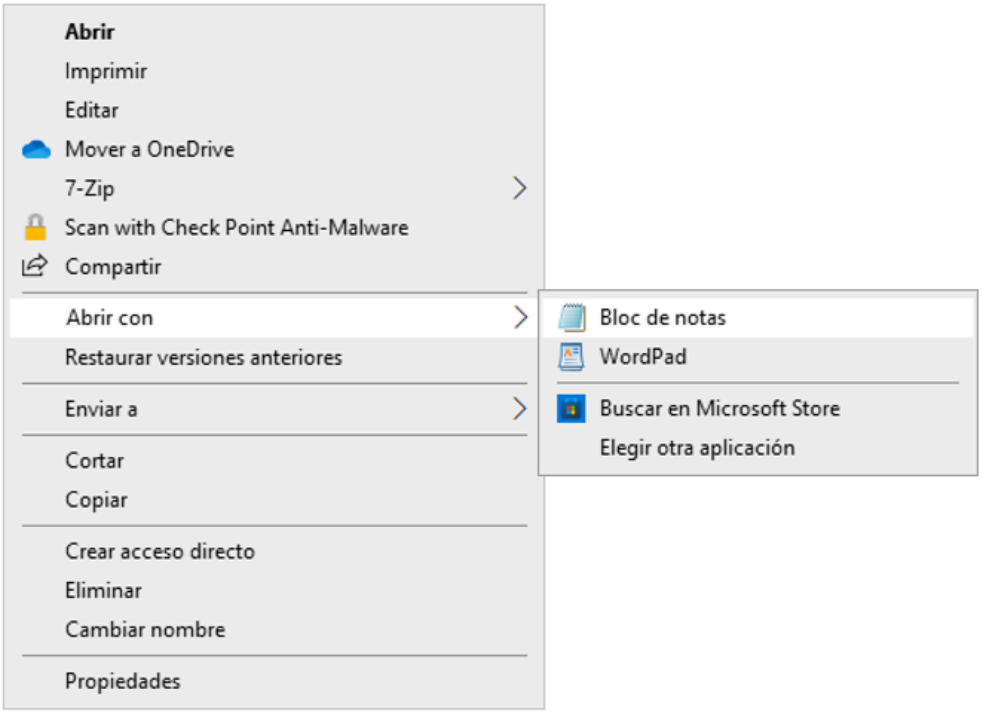

Realiza los siguientes pasos antes de generar y recuperar un respaldo en equipos distintos:

## 1. Realiza exclusiones para respaldos.

- Ingresa a la carpeta de instalación del sistema y localiza el archivo con el nombre **ConfigResp.ini**
- Ruta de instalación: C:\Program Files (x86)\Aspel\Aspel-SAE.



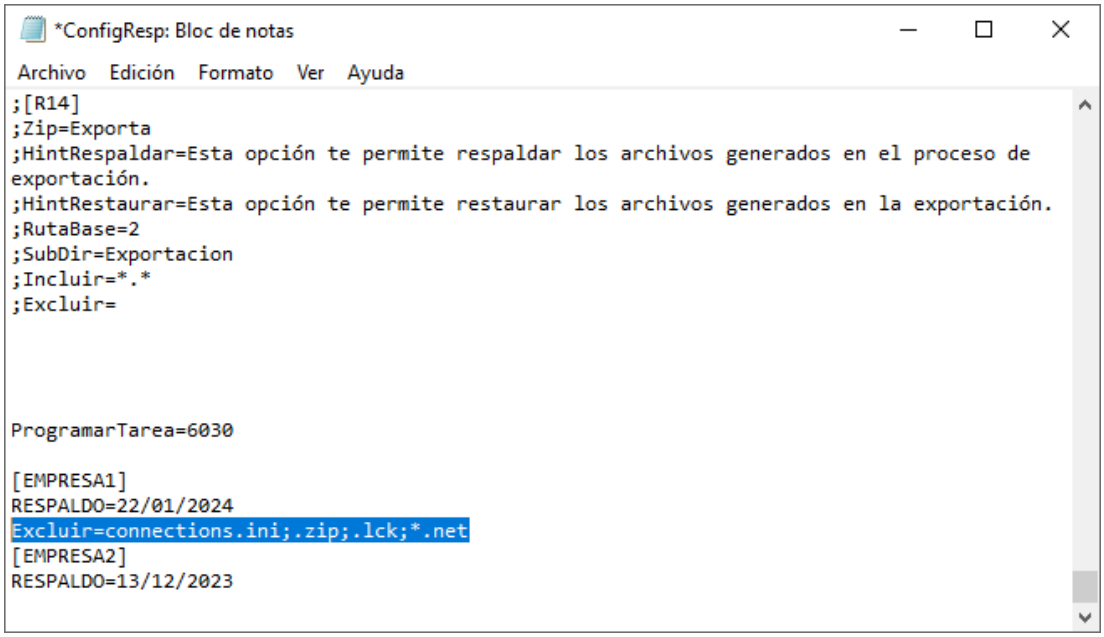

- Selecciona el archivo **ConfigResp.ini**, da clic derecho en **Abrir con** y pulsa **Bloc de notas**.




- Genera la exclusión capturando el siguiente comando:

```
Excluir=connections.ini;.zip;.lck;*.net
```

- Posteriormente, guarda los cambios desde el menú **Archivo** y presiona en **Guardar**.




### 2. Respaldo de datos.

Realiza tu respaldo ingresando a la ruta: **menú Configuración**, pulsa **Respaldo de archivos** y da clic en **Generación de respaldo**.




### 3. Recuperación de datos.

Recupera tu respaldo ingresando por la ruta: **menú Configuración**, pulsa **Respaldo de archivos** y da clic en **Recuperación de respaldo**.




¡Listo! Sigue estos pasos para solucionar la anomalía de restauración de respaldo.

---

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com