Solucionar mensaje de Perfiles – Tienes instalada una versión anterior

Fuente original: Siigo Aspel

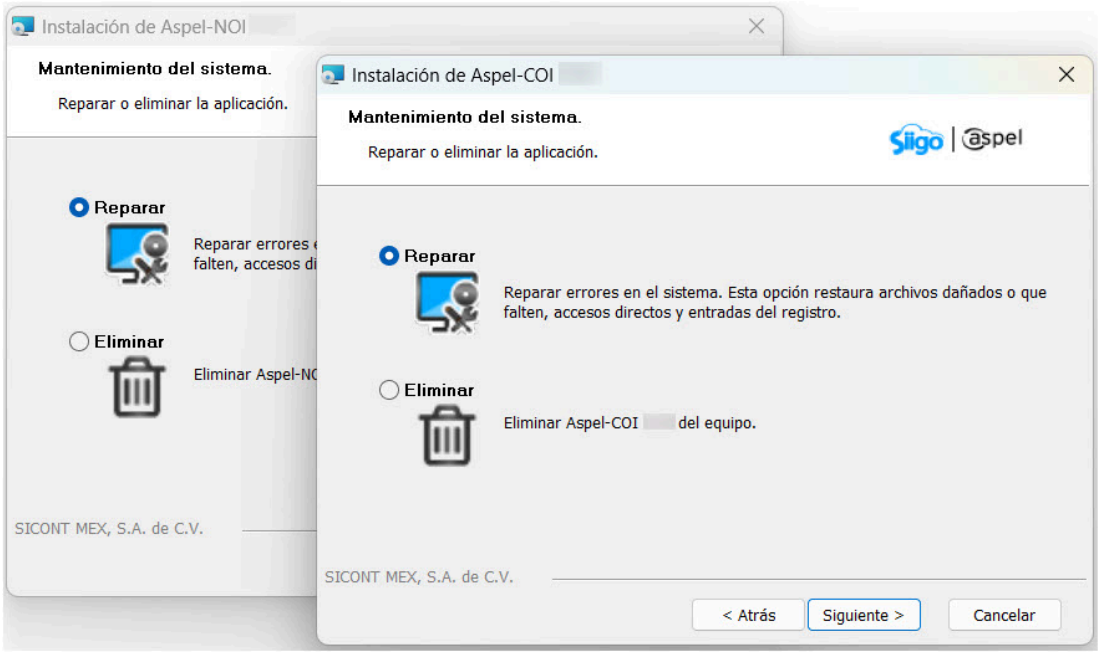
ID del tutorial: SATA-SAE-104671

Solucionar mensaje de perfiles – Tienes instalada una versión anterior; te ayudará a recuperar el acceso a tus sistemas cuando existe un conflicto entre versiones instaladas de los productos Siigo Aspel. Realizar este procedimiento permite restaurar correctamente los perfiles de usuario y asegurar que tus aplicaciones funcionen de manera adecuada, evitando interrupciones y facilitando la continuidad de tus operaciones diarias.

Para ello, realiza lo siguiente:

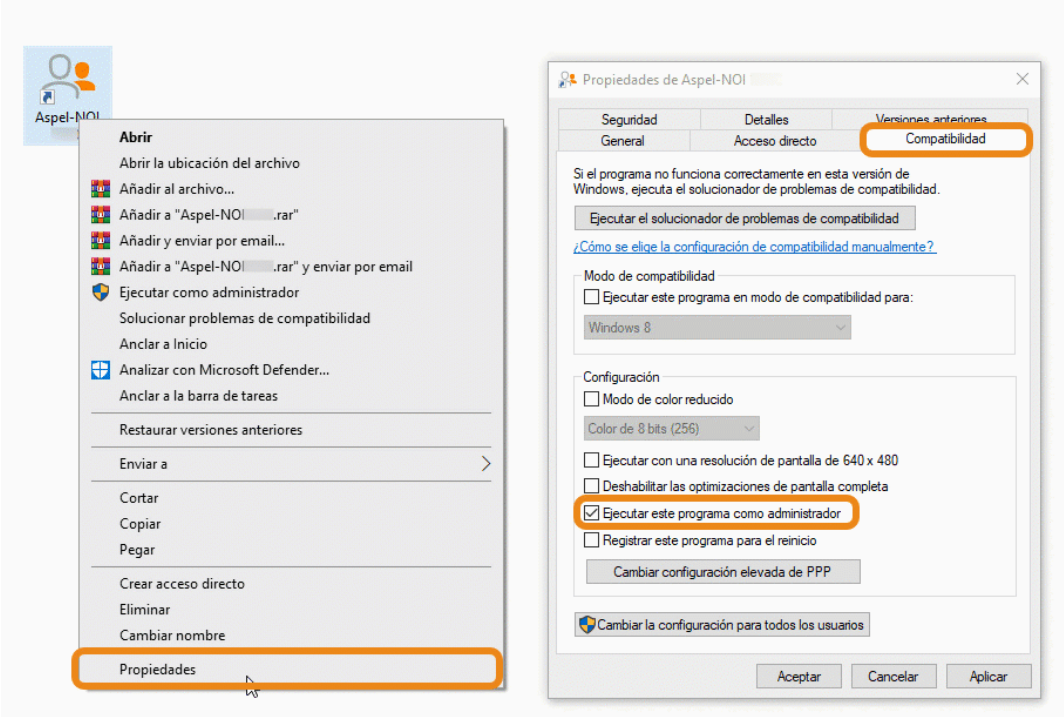
1. Repara los sistemas anteriores.

Ejecuta el archivo de instalación de tus sistemas, por ejemplo NOI o COI 10.0, y selecciona la opción **Reparar**. Esto actualizará los archivos y configuraciones de cada sistema, asegurando que funcionen correctamente antes de trabajar con SAE.



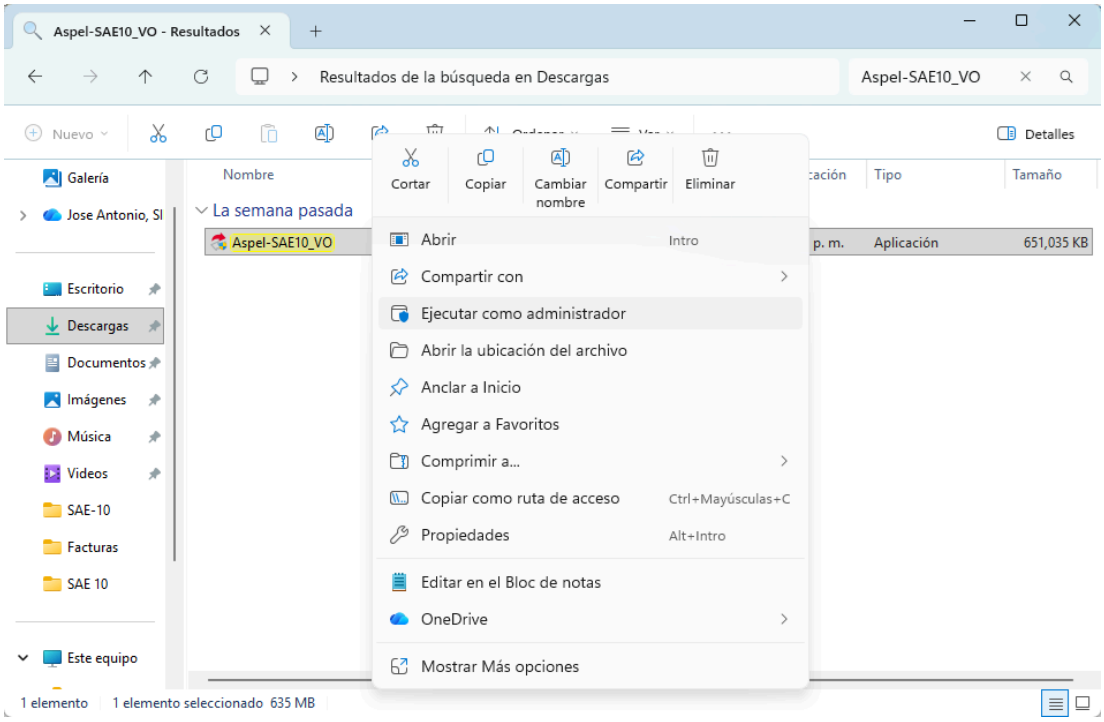
2. Configura los accesos directos.

Por cada sistema reparado, haz clic derecho en el acceso directo que se creó en el escritorio, ingresa a **Propiedades**, luego a **Compatibilidad**, habilita la opción **Ejecutar este programa como administrador** y haz clic en **Aplicar**.



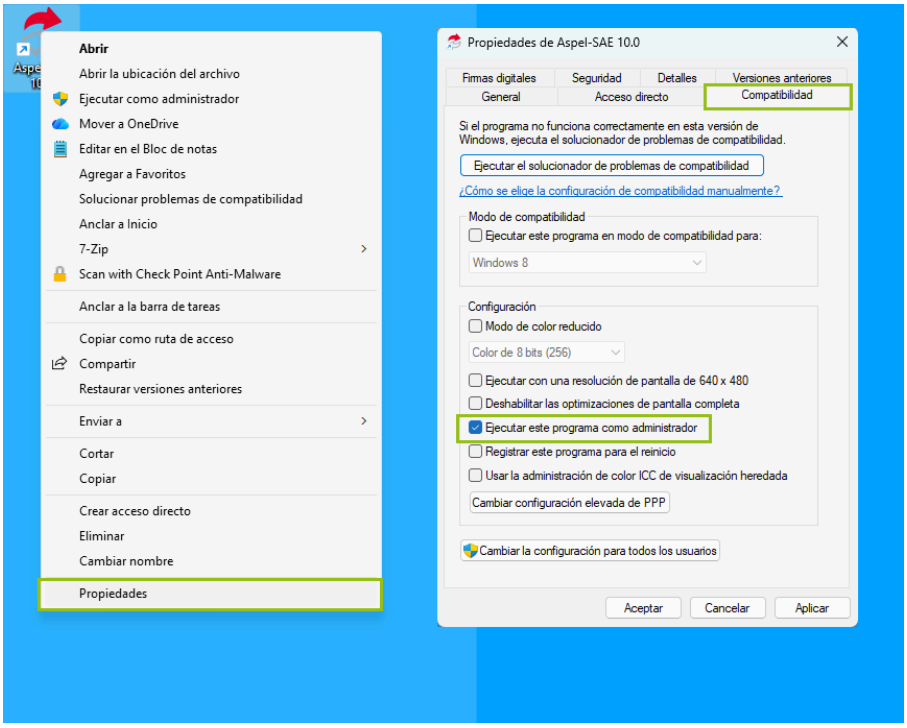
3. Descarga e instala la última versión de SAE.

- Continuando con el proceso, para asegurar que cuentes con las últimas mejoras y actualizaciones del sistema, descarga el último reinstalable de SAE disponible en siigo.com/mx.
- Haz clic derecho sobre el archivo descargado y selecciona la opción **Ejecutar como administrador**.



- Configura el acceso directo haciendo clic derecho sobre el ícono creado en el escritorio. Selecciona **Propiedades**, luego la pestaña **Compatibilidad**, habilita **Ejecutar este programa como**

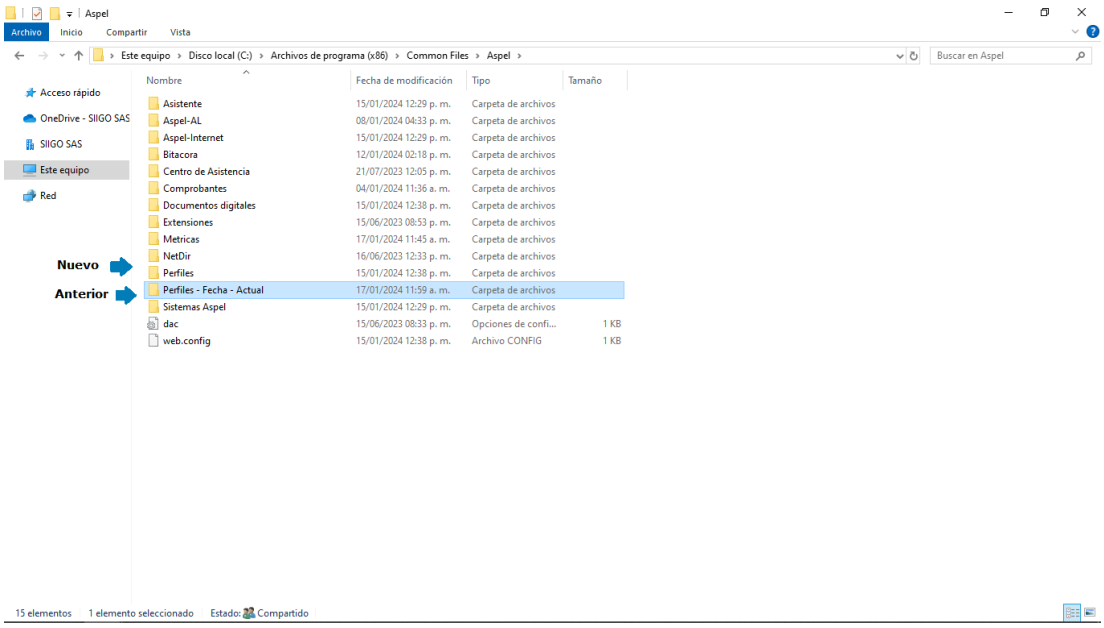
administrador y finalmente haz clic en **Aplicar**.



4. Verifica la carpeta de perfiles.

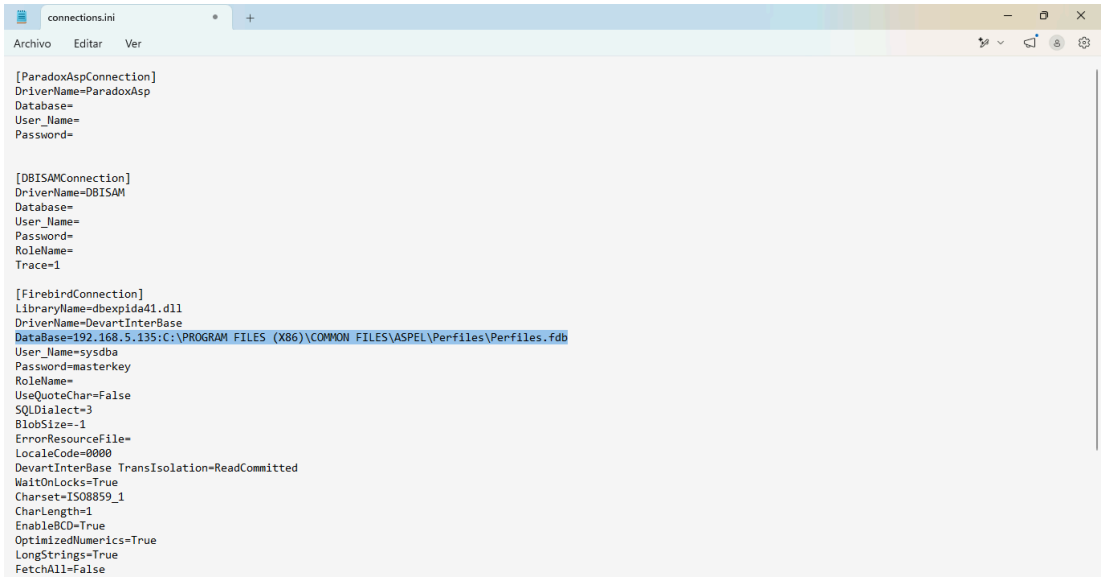
Asegúrate de que el directorio (carpeta) de **Perfiles** dentro del Directorio de Archivos Comunes (DAC) exista nuevamente:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel



5. Comprueba la configuración de connections.ini.

Ingresa a la nueva carpeta de **Perfiles**, abre el archivo **connections.ini**, corrobora que la ruta indicada en **DataBase** sea correcta y que corresponda a tu equipo, ya sea por **nombre** o por **Protocolo de Internet (IP)**.



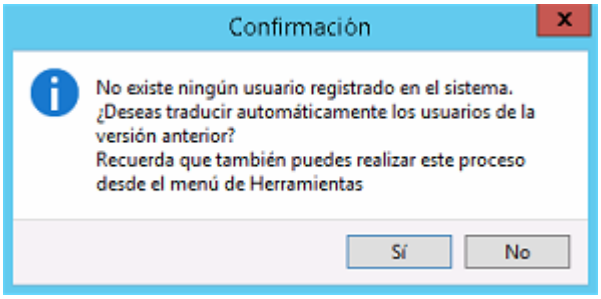
6. Recupera perfiles anteriores (si los tenías).

Importante: este proceso se debe realizar desde el equipo servidor.

- Localiza la carpeta de perfiles renombrada, por ejemplo:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Perfiles-Fecha-Actual

- Dentro de la carpeta, copia el archivo **Perfiles.fdb**.
- Ingresa a la nueva carpeta de **Perfiles** que se generó al instalar nuevamente el sistema y pega el archivo **Perfiles.fdb**.
- Al ingresar nuevamente a SAE, podría aparecer un mensaje solicitando confirmar la traducción de usuarios. Haz clic en **Sí**. Este proceso puede tardar varios minutos, por lo que es importante esperar hasta que se complete antes de continuar.



7. Una vez completado, accede a tus sistemas de forma habitual.

¡Excelente trabajo! Has completado el proceso para solucionar el mensaje de perfiles cuando tienes instalada una versión anterior.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com