Administrar pagos - Compras en siigo.com/mx

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

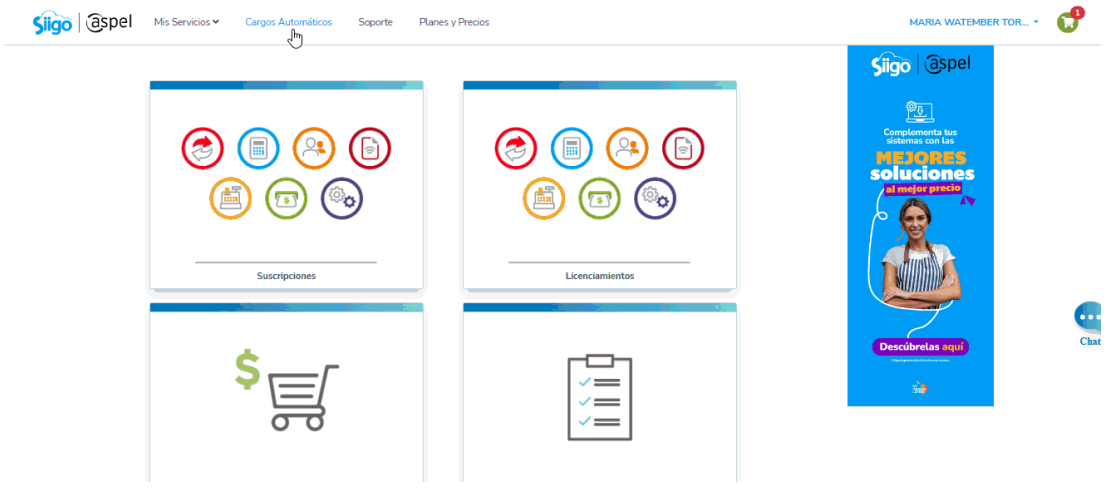
SAE - Administrar pagos – Compras en siigo.com/mx
https://www.youtube.com/watch?v=bqJ-aoRRIDM

ID del tutorial: SATA-SAE-104646

Administrar pagos en compras en siigo.com/mx te permite mantener el control de los pagos asociados a tus productos y servicios de manera sencilla. Conocer esta opción te ayudará a gestionar renovaciones, actualizar métodos de pago y realizar ajustes en tus suscripciones cuando sea necesario, facilitando la administración de tus servicios de acuerdo con las necesidades de tu empresa.

A continuación te indicamos cómo hacerlo:

1. Iniciada la sesión en tu cuenta Aspel, dirígete a la parte superior de la ventana, localiza **Cargos Automáticos**.

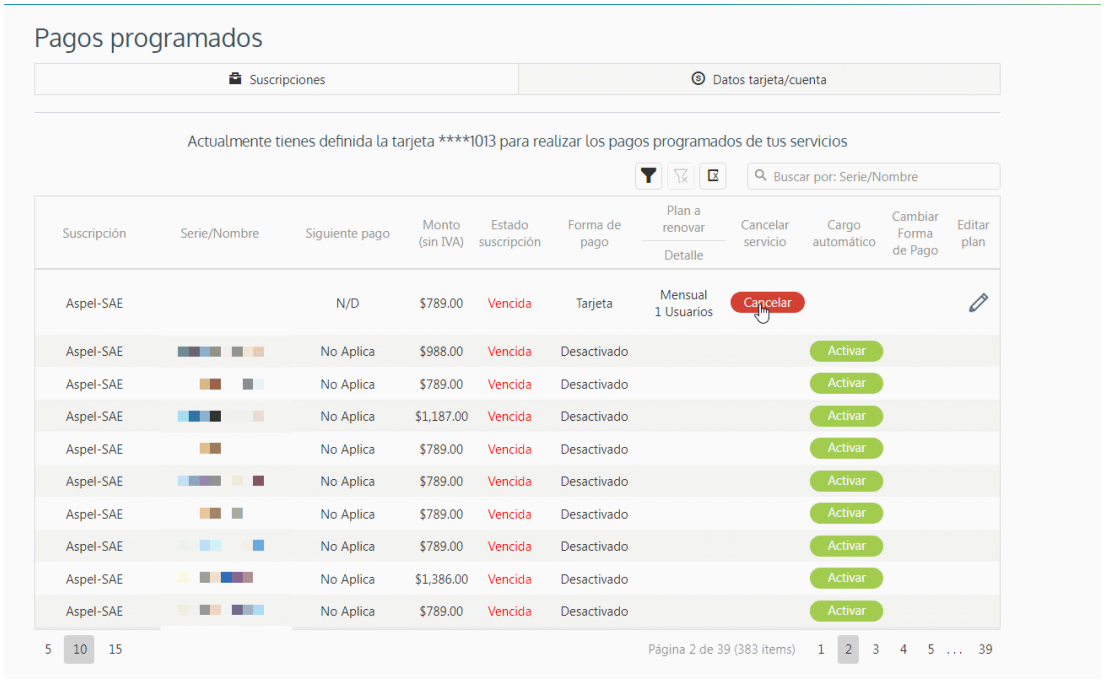


Habilita o deshabilita el cargo recurrente.

2. En la vista de Pagos programados, desactiva el cargo recurrente dando clic en el botón **Cancelar** Cancelar; se mostrará un formulario en el cual capturas los datos que se indican, así como el motivo por el que deseas cancelar.

3. Confirma la acción con el botón **Aceptar** 

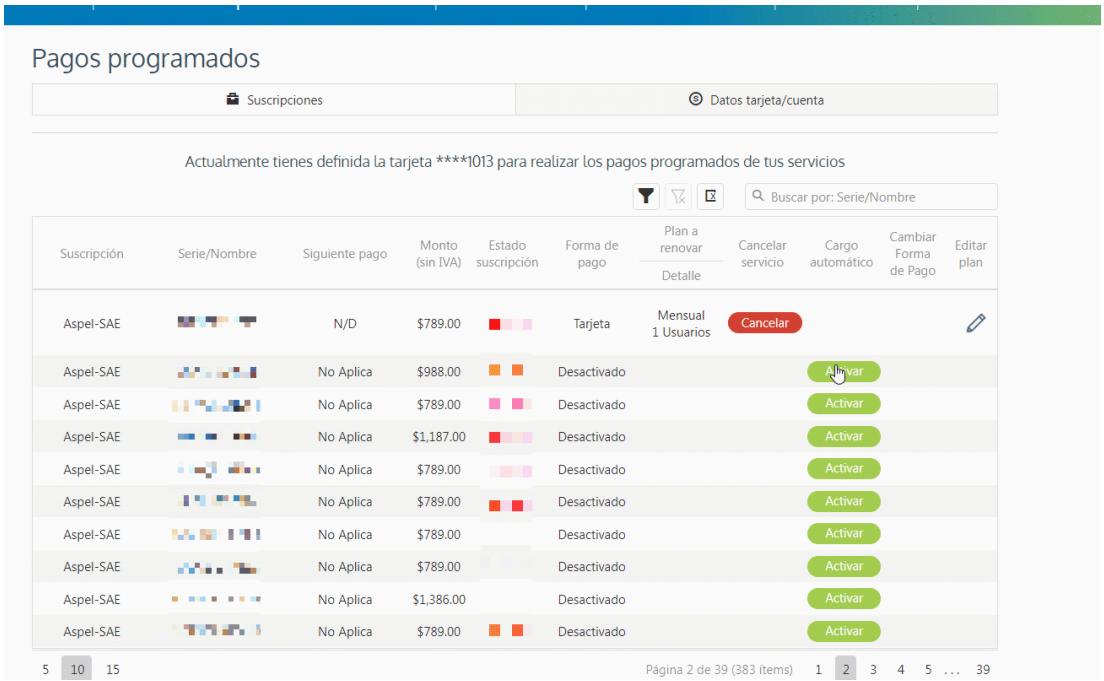
, para ya no renovarlo.



4. Si deseas volver a activarlo, da clic en el botón **Activar** 

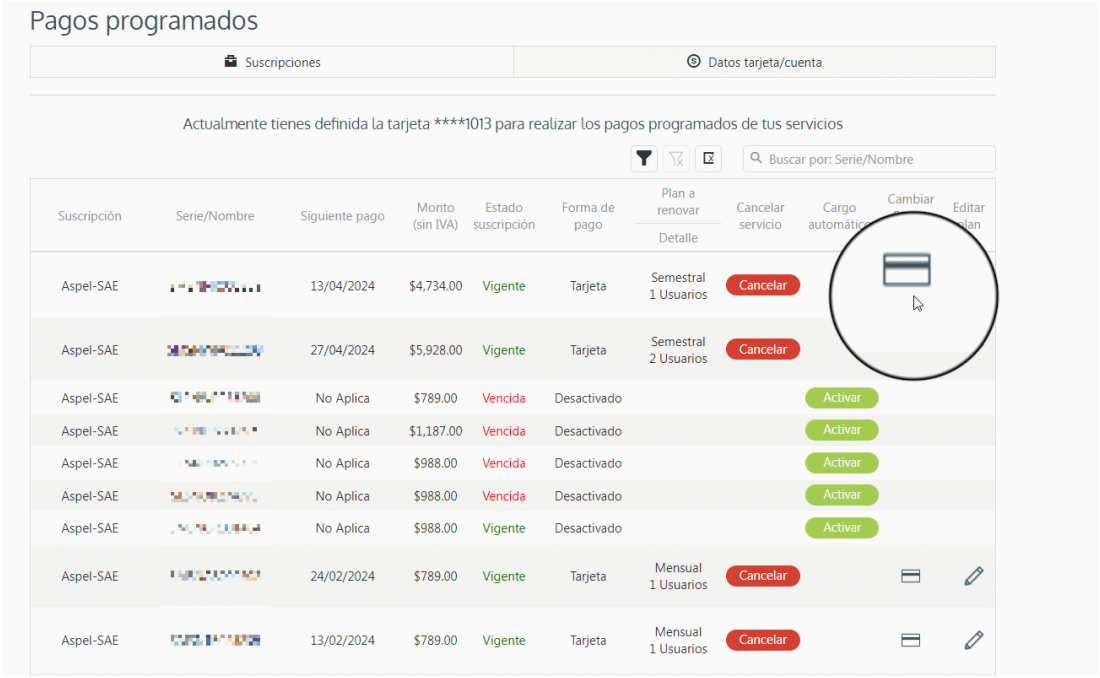
; se desplegará una ventana para seleccionar la forma de pago **Tarjeta** y oprime en **Aceptar** 

, para que se genere el cargo automático.



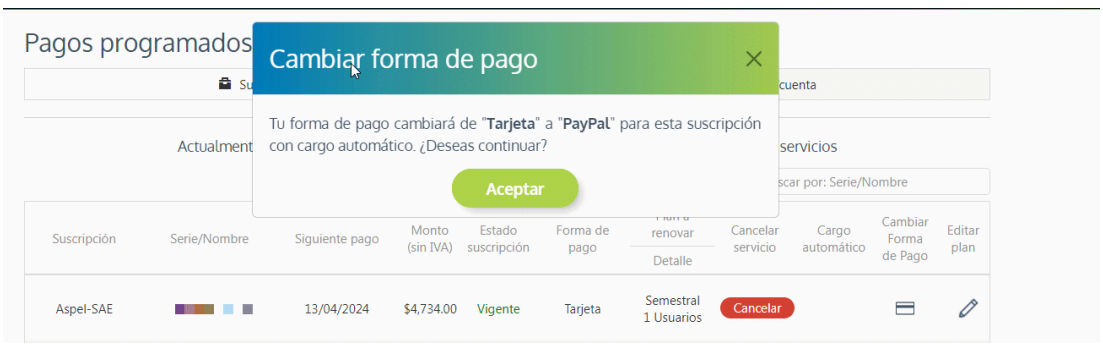
Cambia la forma de pago.

5. Pulsa en el ícono **Cambiar forma de pago** 
, que se encuentra del lado derecho de la ventana de Pagos programados.



6. Se mostrará una ventana para que confirmes el cambio; oprime en el botón **Aceptar** 

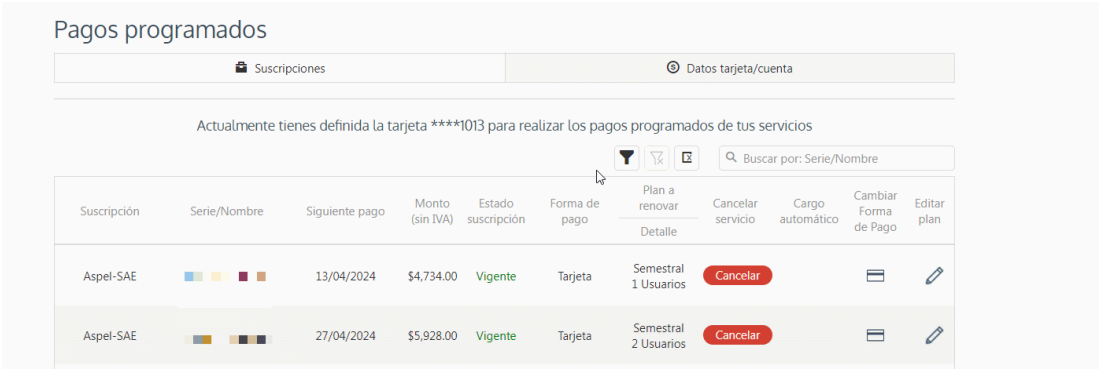
.

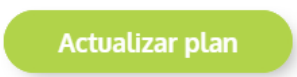


Nota: si la forma de pago configurada es **tarjeta**, cambiará a **PayPal** o viceversa.

Modifica el plan contratado.

7. Pulsa en el ícono **Modificar** , que se encuentra del lado derecho de la ventana de Pagos programados.



8. Se mostrará la ventana de Configurar plan, para que incrementes o disminuyas los usuarios; elige el tipo de contratación que deseas y oprime en el botón **Actualizar plan** 

.



¡Y listo! Con este proceso administras los pagos en la cuenta Aspel.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com