Solucionar mensaje de Perfiles – Actualizaste SAE 9 a SAE 10

Fuente original: Siigo Aspel

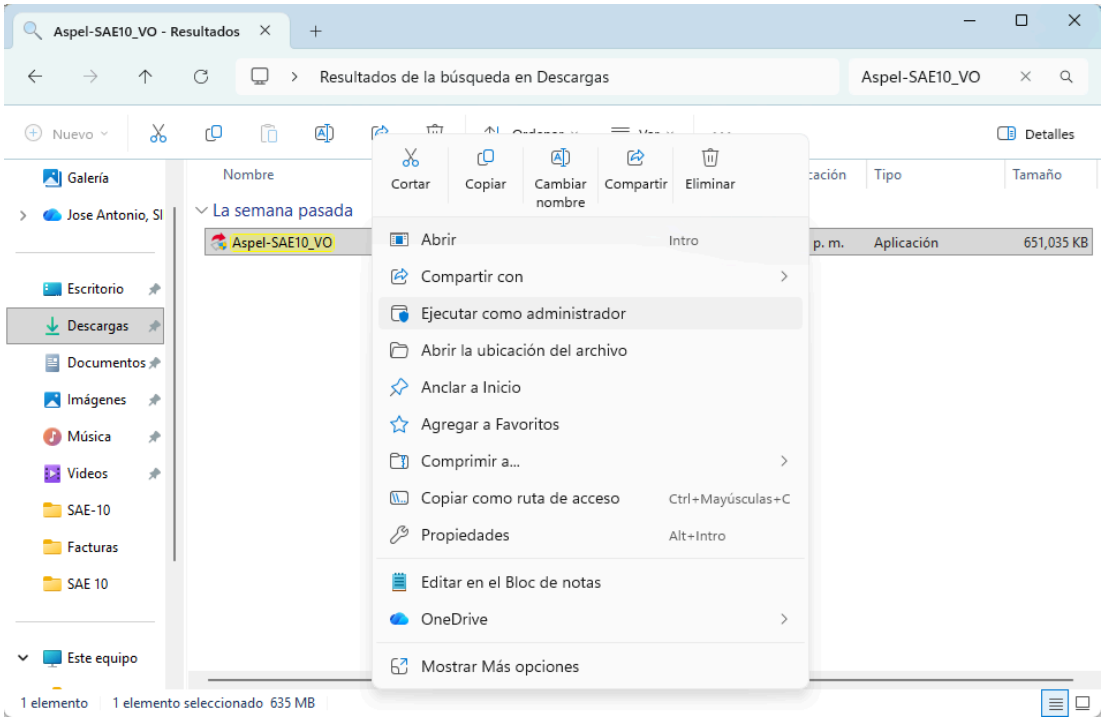
ID del tutorial: SATA-SAE-104623

Solucionar mensaje de perfiles – Actualizaste SAE 9 a SAE 10; te ayudará a recuperar el acceso al sistema cuando, después de la actualización, se presentan problemas relacionados con los perfiles de usuario. Realizar este procedimiento permite restablecer la configuración necesaria para continuar trabajando con normalidad y aprovechar correctamente las funciones de la nueva versión de SAE.

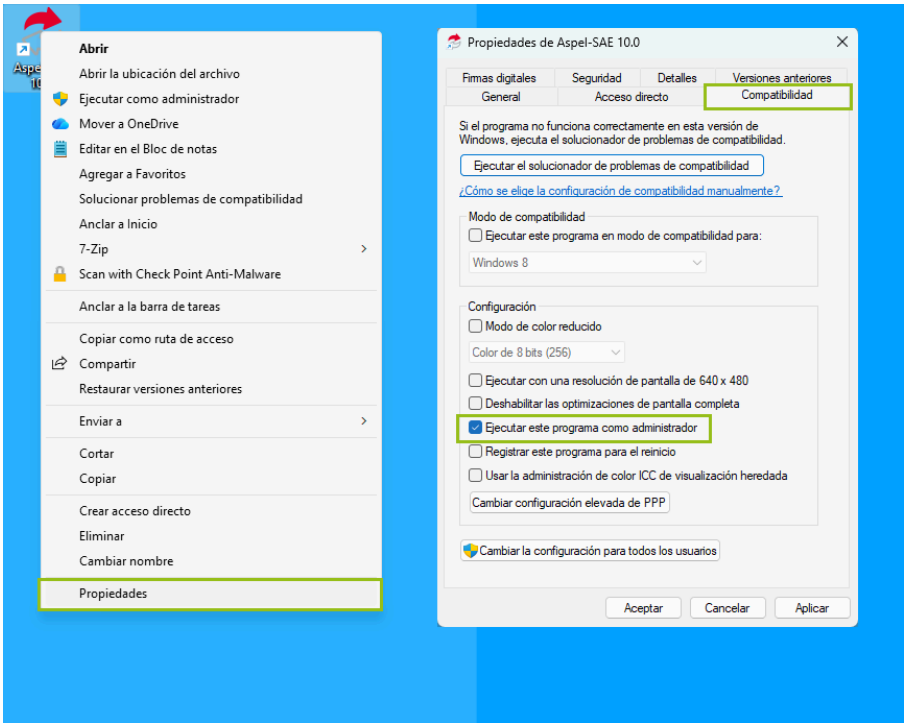
Para ello, realiza lo siguiente:

1. Asegúrate de que cuentes con las últimas mejoras y actualizaciones del sistema. Descarga el último reinstalable disponible en siigo.com/mx.

2. Haz clic derecho sobre el archivo descargado y selecciona la opción **Ejecutar como administrador**.

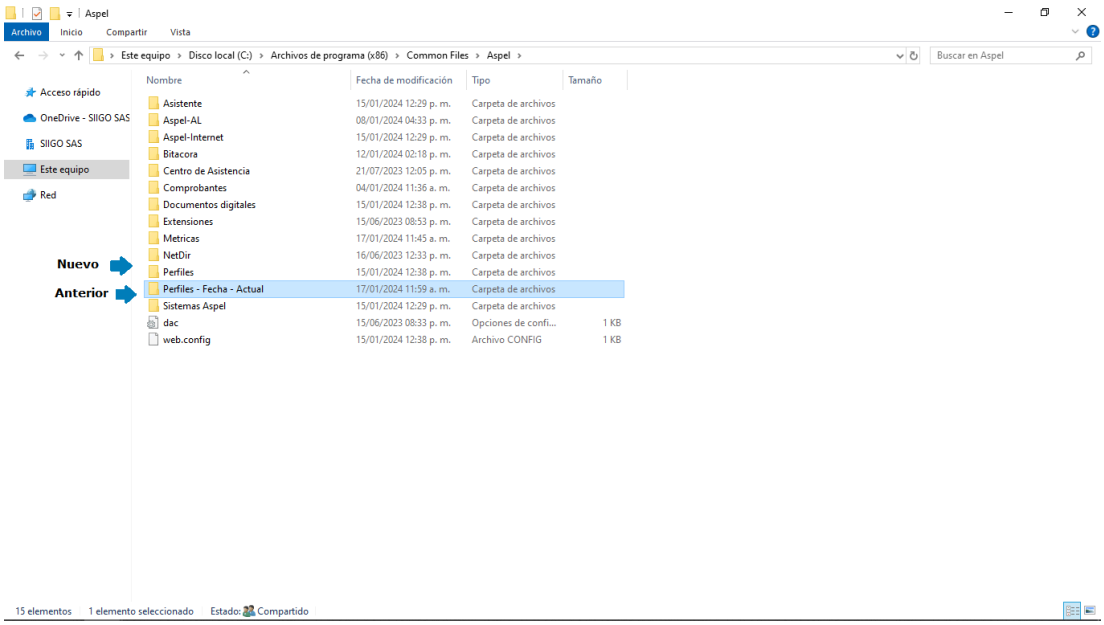


3. Haz clic derecho en el acceso directo que se creó en el escritorio, ingresa a **Propiedades** y luego a **Compatibilidad**, habilita la opción **Ejecutar este programa como administrador** y haz clic en **Aplicar**.

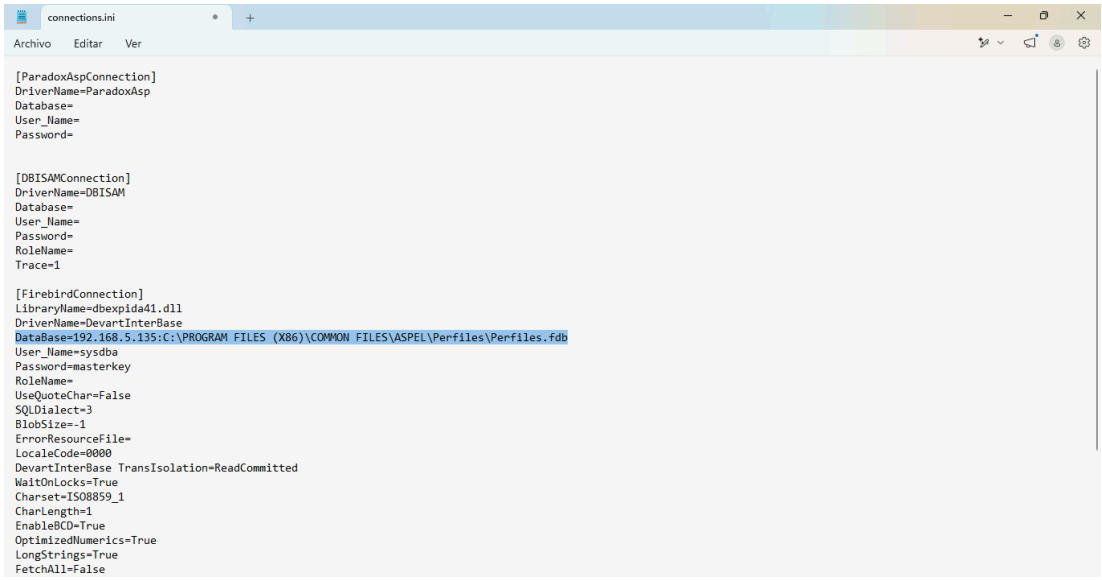


4. Confirma que el directorio (carpeta) de **Perfiles**, dentro del Directorio de Archivos Comunes (DAC), aparezca nuevamente.

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel



5. Ingresa a la nueva carpeta de **Perfiles**, abre el archivo **connections.ini**, corrobora que la ruta indicada en **DataBase** sea correcta y que corresponda a tu equipo, ya sea por **nombre** o por **Protocolo de Internet (IP)**.



Nota: si previo al mensaje ya contabas con perfiles, puedes recuperarlos de la siguiente forma:

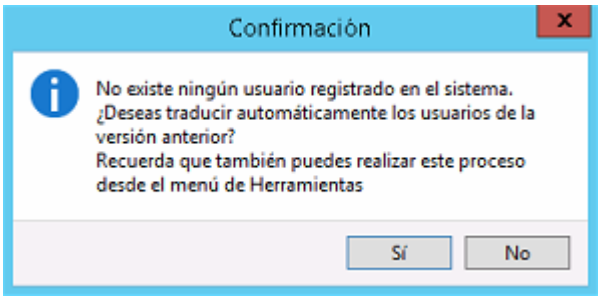
6. Ingresa al directorio (carpeta) de **Perfiles** que previamente renombraste dentro del DAC. En este ejemplo, se encuentra en:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Perfiles-Fecha-Actual

7. Dentro de la carpeta, localiza y copia el archivo **Perfiles.fdb**.

8. Dirígete a la nueva carpeta de **Perfiles** que se generó al instalar nuevamente el sistema y pega el archivo que se menciona en el paso anterior.

- Al ingresar nuevamente a SAE 10.0, es posible que se muestre una confirmación para realizar la traducción de usuarios. Haz clic en **Sí**.



- Este proceso puede tardar varios minutos, por lo que es necesario esperar hasta que finalice.

Importante: este proceso se debe realizar desde el equipo **servidor**.

9. Ingresa a tu sistema Siigo Aspel de forma habitual. Te recomendamos consultar cómo solucionar el mensaje de perfiles.

¡Excelente trabajo! Has completado el proceso para solucionar el mensaje de perfiles tras actualizar de SAE 9 a SAE 10.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com