Activar claves de prepago - Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

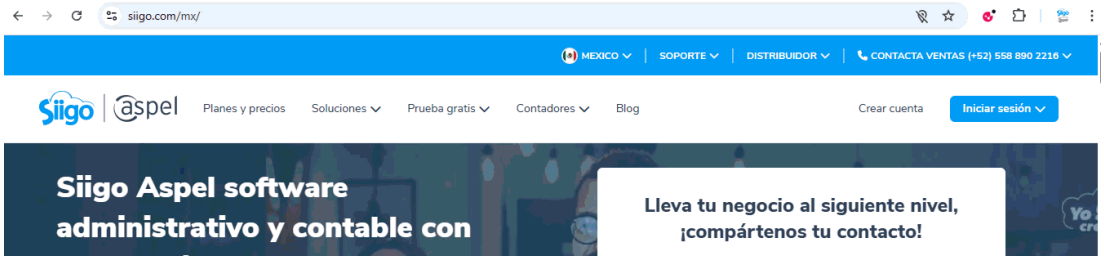
ID del tutorial: SATA-SAE-103673

Activar claves de prepago en Cuenta Aspel te permite habilitar los servicios o beneficios asociados a las claves adquiridas de una forma rápida y sencilla. Realizar este proceso ayuda a mantener tus productos actualizados y disponibles para su uso, asegurando que puedas aprovechar correctamente las funcionalidades y servicios contratados dentro de tu cuenta Aspel.

A continuación, te indicamos el proceso:

1. Ingresa a tu cuenta.

Abre tu navegador y digita https://siigo.com/mx/; en la parte superior de la ventana pulsa en Cuenta Aspel, captura tu **usuario** y **contraseña** e **inicia sesión**.

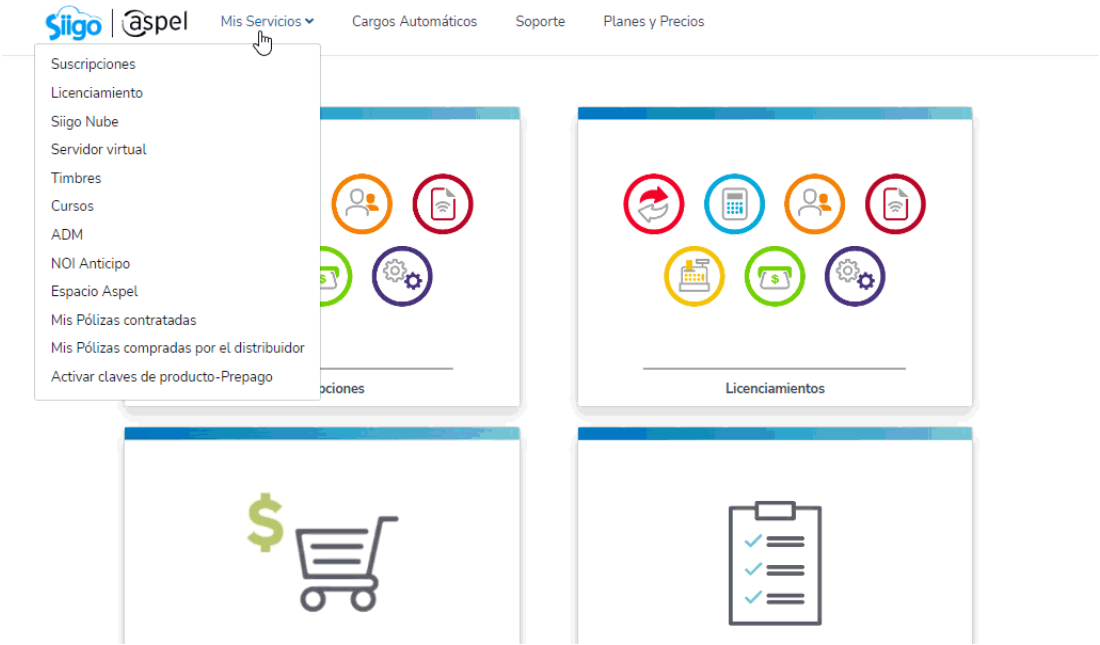


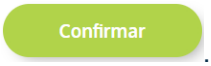
Si aún no cuentas con tu registro, da clic en la opción **Crea tu cuenta** y completa los datos del formulario.



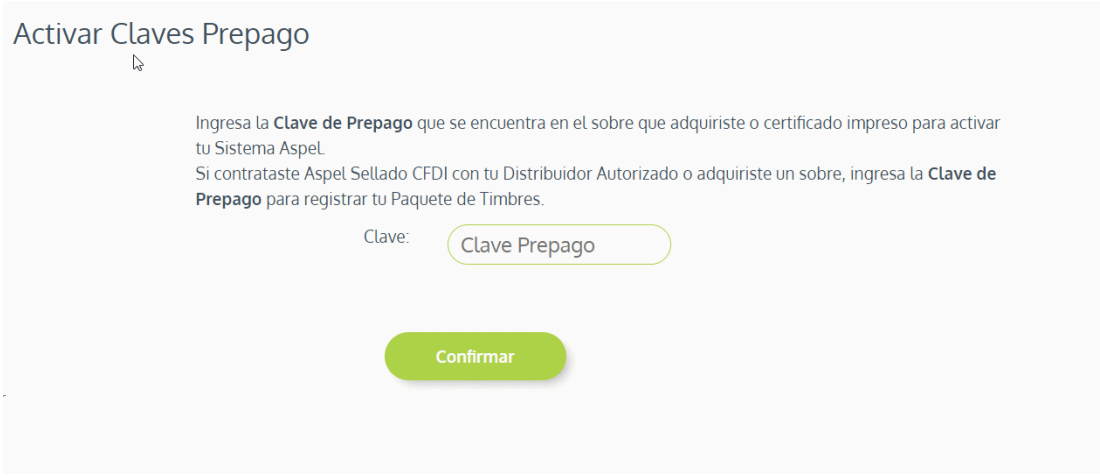
2. Activa tus claves.

Dirígete al menú que se encuentra del lado izquierdo de la ventana, localiza **Mis servicios** y oprime sobre la opción **Activar claves de producto prepago**.

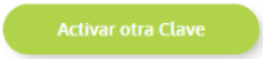


En la siguiente vista, posiciónate en el campo **Clave** y captura los datos correspondientes. Oprime el botón **Confirmar** 

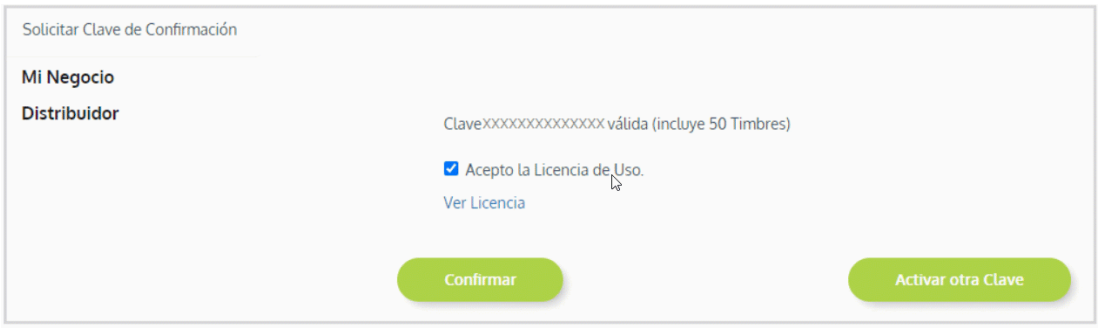
.



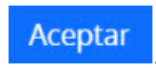
Habilita la casilla **«Acepto la licencia de uso»** y da clic en el botón **Activar otra clave**



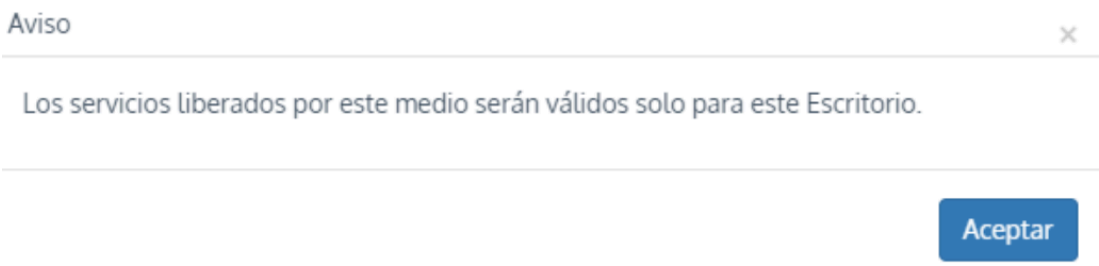
si así lo requieres.



Se desplegará un mensaje de aviso y pulsa en el botón **Aceptar**



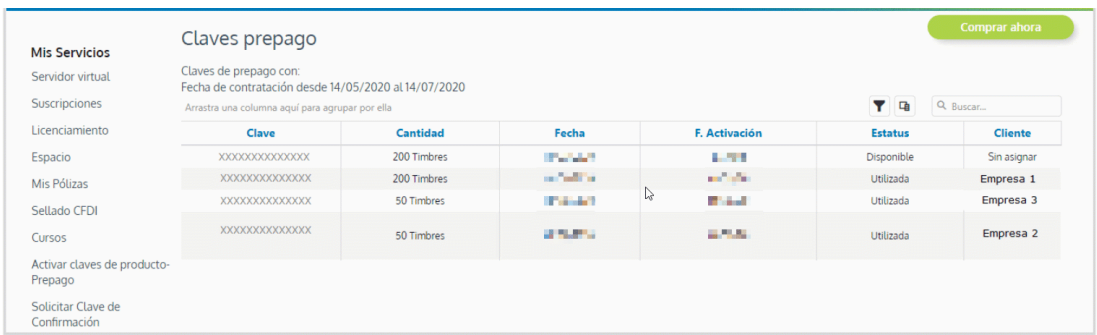
.



En automático se enviará un correo electrónico, el cual indica que la clave ha sido confirmada.

3. Consulta y administra tus claves.

En la ventana **Claves de prepago**, observa el listado de las mismas y su estatus como **disponible**, **sin asignar** o **utilizada**, así como el cliente al que le fue asignada.



Importante: la asignación se realiza al momento en que se comienza a hacer uso del servicio o producto.

En la consulta, al oprimir el ícono **Filtrar** , realiza el filtro de los datos y con el ícono **Selector de columnas** , habilita o deshabilita las columnas que serán visibles.



¡Gran trabajo! Al activar claves de prepago, aseguras que todos tus productos y servicios Siigo Aspel estén disponibles.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com