Identificar elementos - Cuenta Aspel

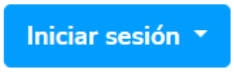
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-102945

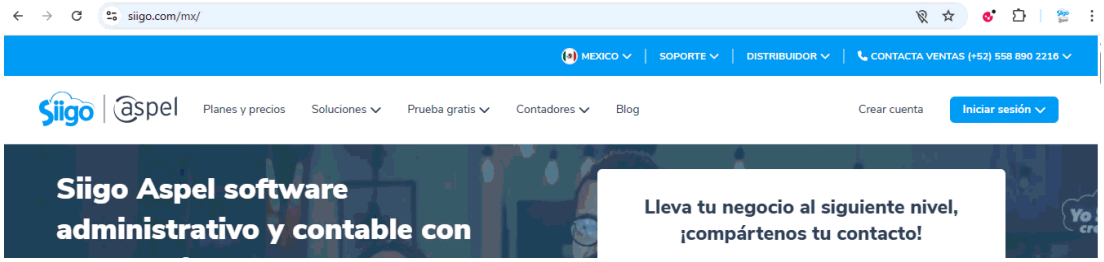
Identificar elementos de cuenta Aspel te ayuda a reconocer las principales opciones, datos y secciones disponibles dentro de tu cuenta. Conocer estos elementos facilita la administración de tus servicios, mejora la navegación en la plataforma y te permite realizar tus actividades de forma más ágil y eficiente.

Para identificar estas secciones, realiza lo siguiente:

1. Ingresa a tu cuenta Aspel.

Abre tu navegador y digita https://siigo.com/mx/; en la parte superior de la ventana, pulsa en **Iniciar sesión** 

y selecciona Cuenta Aspel.

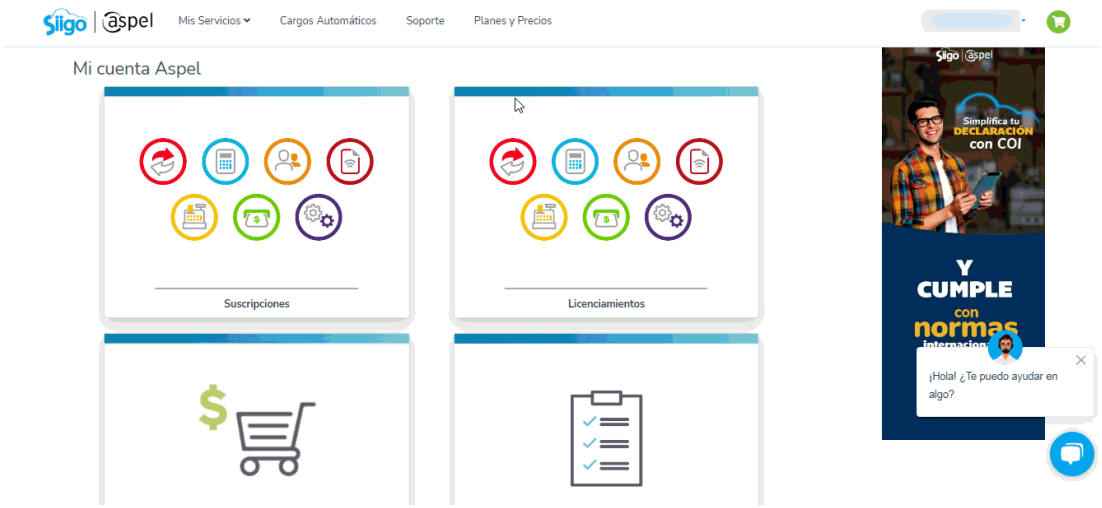


En esta vista captura tu **usuario** y **contraseña** e **inicia sesión**.



2. Secciones para navegar.

Una vez dentro, observa que las opciones se agrupan de acuerdo a las distintas operaciones que puedes efectuar.



Menú principal.



Visualiza el contenido de la página principal de siigo.com/mx como:

Mis servicios: encuentra el listado de los sistemas que tienes contratados.

- **Suscripciones:** consulta y administra tus sistemas en suscripción.
- **Histórico de suscripciones:** revisa el registro de tus suscripciones anteriores, incluyendo fechas y estados de activación.
- **Licenciamiento:** consulta y administra tus sistemas comprados electrónicamente.

- **Siigo Nube:** consulta los datos del plan contratado, así como su fecha de renovación.
- **Timbres:** consulta el total disponible de timbres fiscales.
- **Cursos:** accede al catálogo de cursos disponibles.
- **ADM:** consulta los datos del plan contratado, así como su fecha de renovación.
- **NOI Anticipo:** activa el servicio, consulta los requisitos y comisiones.
- **Espacio Aspel:** consulta y administra tu Espacio Aspel en la nube.
- **Mis pólizas contratadas:** revisa la información de tus pólizas adquiridas.
- **Mis pólizas compradas por el distribuidor:** consulta las pólizas que tu distribuidor ha adquirido en tu nombre, con detalle de vigencia y características.
- **Activar claves de productos prepago:** captura la clave de productos o prepago adquirida.

Cargos automáticos: consulta y administra tus pagos.

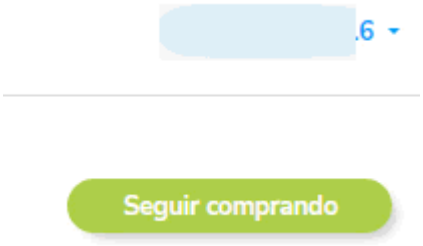
Soporte: contacta a nuestro equipo de Soporte Técnico mediante la asistencia en línea, consulta documentos y videos referentes al uso de los sistemas.

- **Guías:** consulta documentos con instrucciones paso a paso sobre el uso de los sistemas.
- **Capacitaciones:** accede a cursos y materiales para fortalecer tus conocimientos.
- **Soporte:** contacta al equipo técnico, accede a asistencia en línea, documentos y videos.
- **Otros contactos:** encuentra canales adicionales para comunicarte con el equipo de Aspel.
- **Distribuidor Experto Siigo Nube:** ubica al distribuidor especializado en Siigo Nube más cercano.
- **Distribuidor Experto Siigo Aspel:** ubica al distribuidor especializado en los sistemas Aspel más cercano.

Planes y precios: encuentra el listado de los sistemas agrupados por cada área.

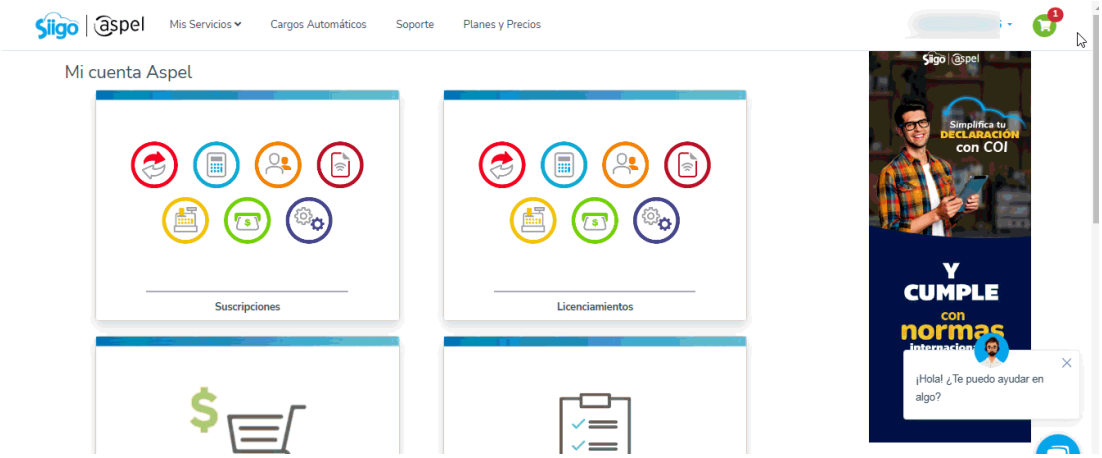
Acceso directo a la información.

Consulta los datos de tu cuenta, perfil y cerrar tu sesión cuando lo requieras.



- **Ir a mi cuenta:** te muestra la ventana principal, donde podrás ingresar a las opciones de Mis clientes, Pedidos o seguir comprando y Comisiones.
- **Mi perfil:** localiza información general de tu perfil, datos de facturación, datos de envío y cambiar contraseña.
- **Cerrar sesión:** cierra la sesión de tu Cuenta Aspel.

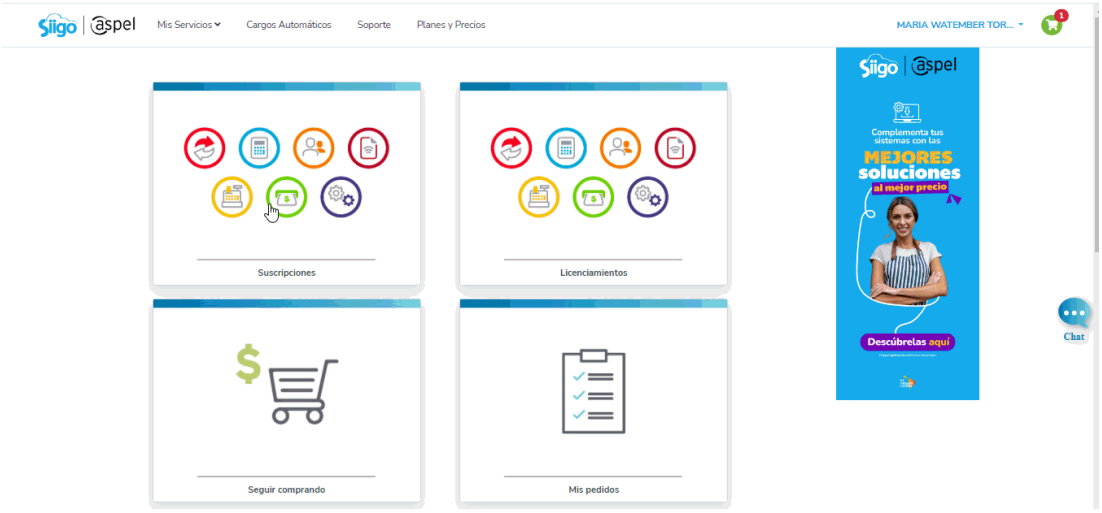
Carrito de compras: consulta el detalle de la compra que estés realizando, completa y efectúa el pago correspondiente.



Secciones generales: localiza de forma rápida la información de tu interés.

Encuentras la información de los sistemas o servicios que tengas contratados, mostrando datos de:

- **Suscripciones:** consulta y administra tus sistemas en la modalidad de suscripción
- **Licenciamiento:** consulta y administra tus sistemas que adquieres de forma electrónica.
- **Seguir comprando:** encuentra el listado de los sistemas para realizar compras.
- **Mis pedidos:** historial de los sistemas contratados; te muestra a detalle el estatus y vigencia.



¡Excelente! Ahora puedes identificar fácilmente los elementos que conforman tu Cuenta Aspel y aprovechar al máximo cada una de sus opciones.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com