Actualizar serie a la última versión - Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

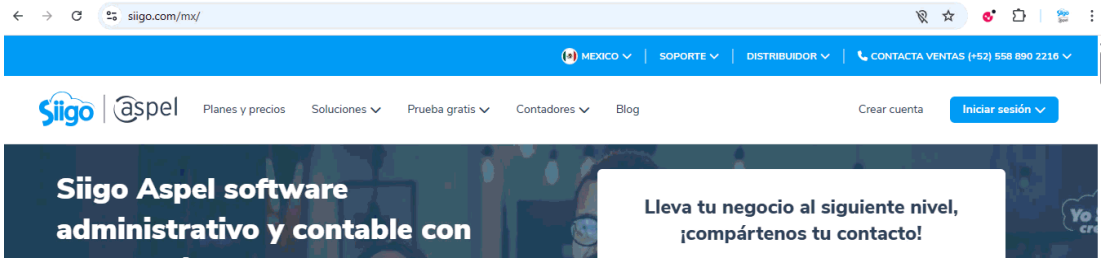
ID del tutorial: SATA-SAE-100936

Actualizar serie a la última versión en Cuenta Aspel te permite mantener tu sistema al día con las mejoras y actualizaciones más recientes disponibles para tu licencia. Realizar este proceso ayuda a aprovechar nuevas funcionalidades, mejorar el desempeño de la aplicación y asegurar una operación más eficiente y confiable en tus actividades diarias.

A continuación, te mostramos el proceso con un ejemplo:

1. Ingresa a tu cuenta Aspel.

Abre tu navegador y digita https://www.siigo.com/mx/; en la parte superior de la ventana, pulsa en **Iniciar sesión** Iniciar sesión y selecciona Cuenta Aspel.

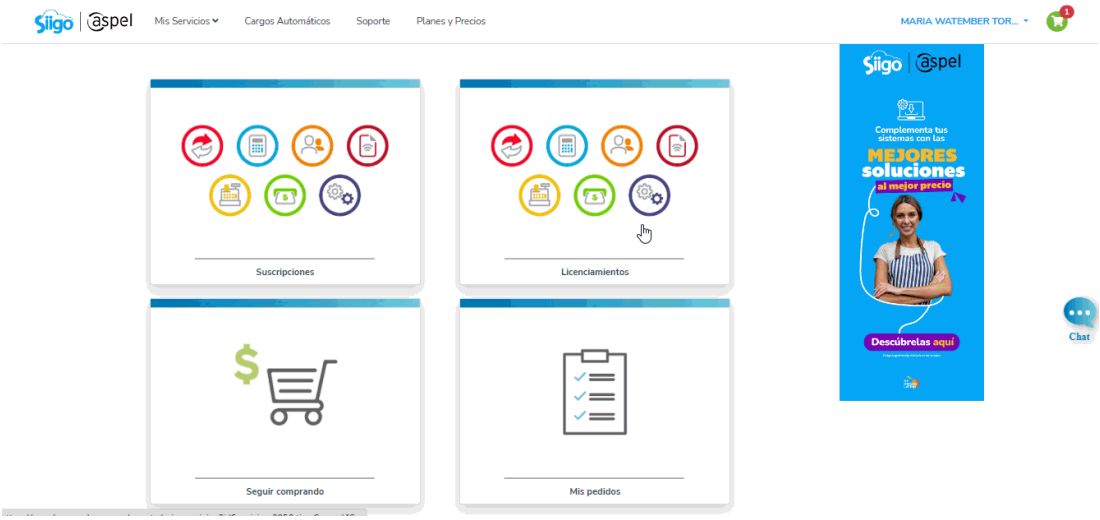


En esta vista captura tu **usuario** y **contraseña** e **inicia sesión**.



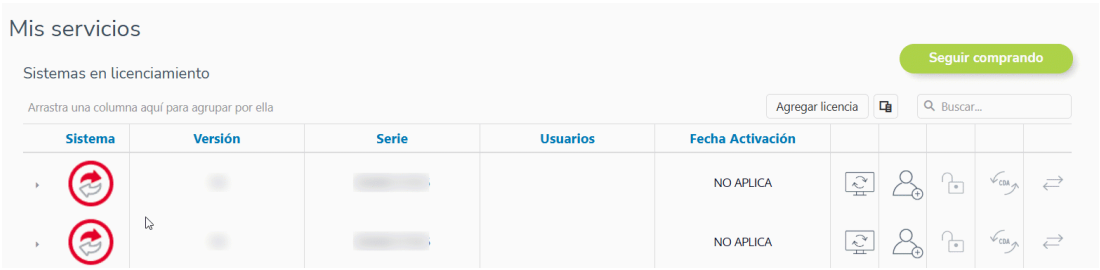
2. Agrega la serie base de la versión anterior.

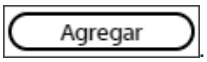
Dirígete a la opción **Licenciamiento**.



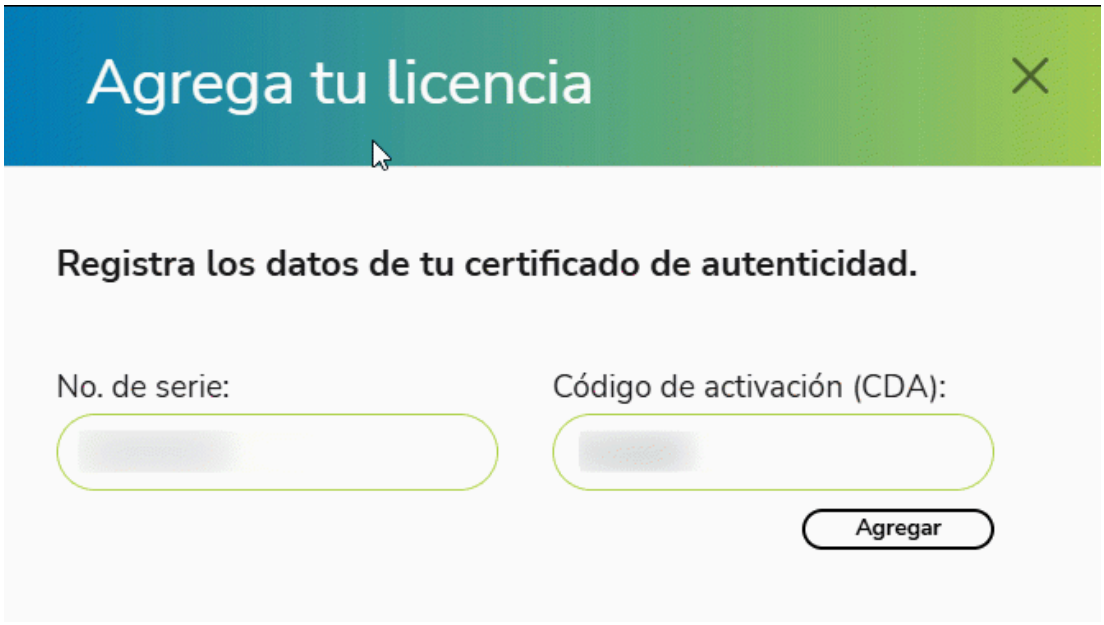
Importante: en la consulta de sistemas en **Licenciamiento**, se encuentran las **series electrónicas** que adquiriste desde el portal de Siigo Aspel; también te será posible agregar series base que adquieres de forma física con la finalidad de actualizarlas o agregar usuarios adicionales.

En la parte superior de la ventana, presiona en la opción **Agregar licencia**.



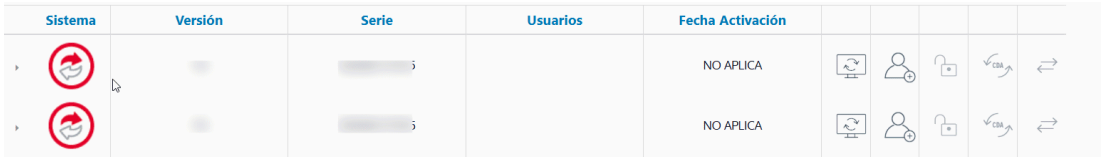
En la siguiente vista, indica tu **número de serie** y el **Código De Activación (CDA)** y pulsa en el botón **Agregar** 

.

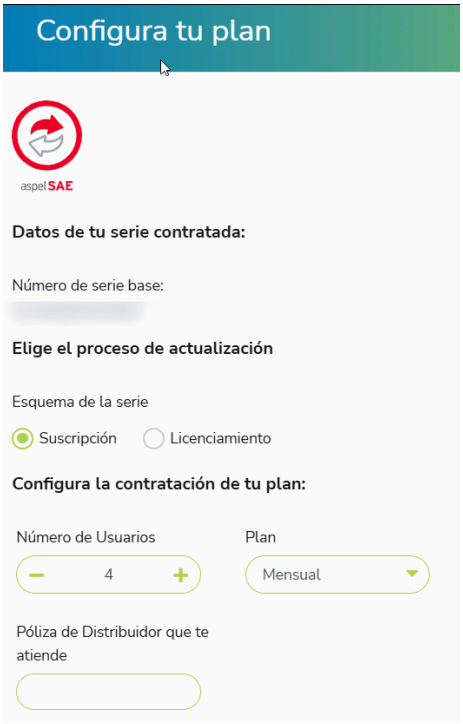


3. Actualiza tu licencia base.

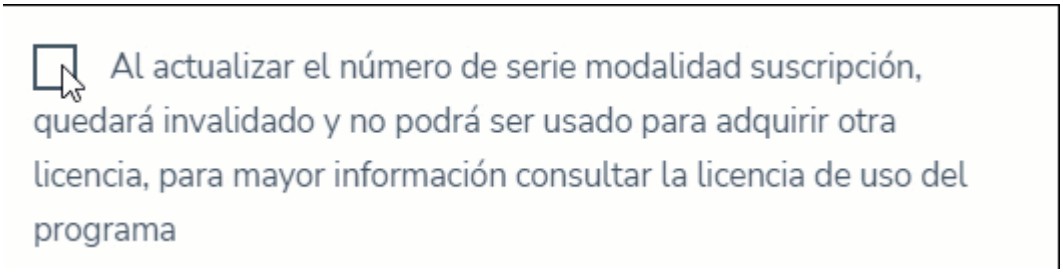
Una vez que visualizas el registro de la serie de tu versión anterior, da clic en el ícono **Actualizar versión** , que se encuentra del lado derecho.



Se mostrará la vista que te permite configurar el plan, agregar usuarios adicionales, elegir la periodicidad e indicar la póliza del distribuidor que te atiende.

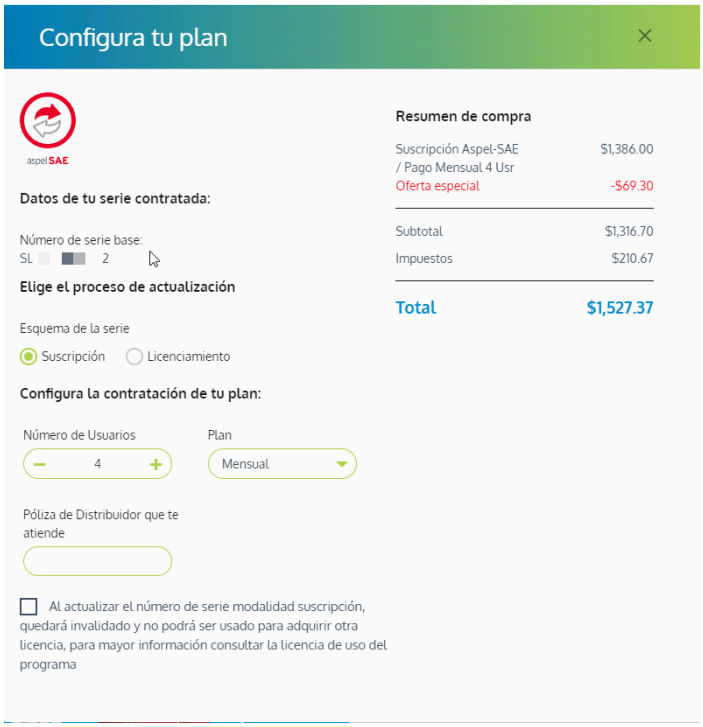


Importante: si tu número de serie base se encuentra en la **modalidad de licenciamiento**, actualízalo a **suscripción** al activar la casilla.



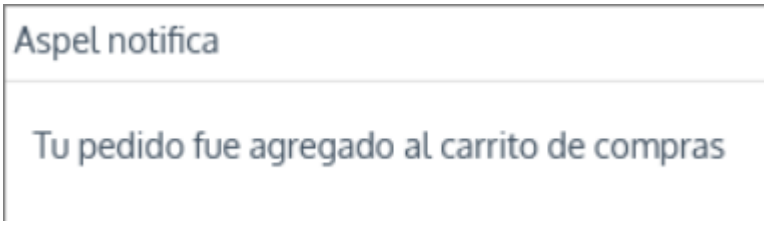
Con este proceso quedará inactiva la serie de la licencia base, generándose una nueva en la modalidad de suscripción.

Revisa los datos y da clic en el botón **Agregar al carrito**.

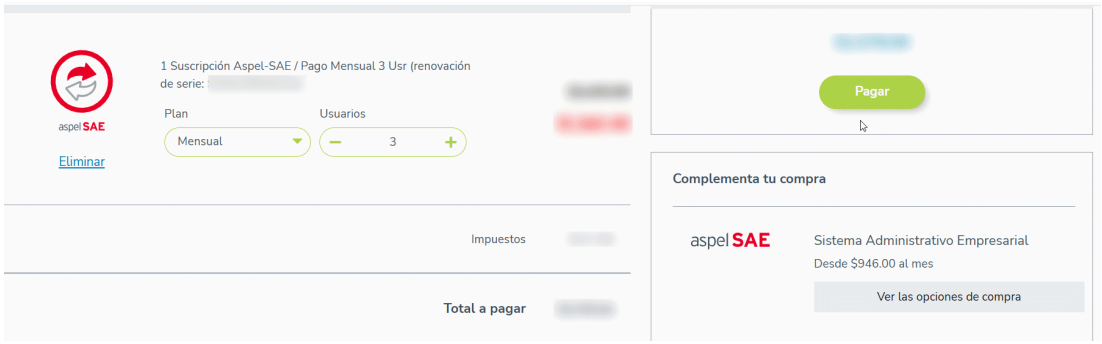


4. Finaliza la actualización.

Se mostrará una notificación o bien puedes consultar tu carrito de compra.



Realiza el pago de la serie que actualizaste; al dar clic en el botón **Pagar**, selecciona la forma de pago, presiona en **Continuar** y finaliza la compra.



Importante:

- Si la serie base que registras corresponde a una versión actualizada, por ejemplo, SAE 10.0, ya no observarás la opción **Actualizar versión**; únicamente se habilitará la opción **Agregar usuarios**.
- Las opciones **Desbloquear** , **Cambiar CDA** y **Reenviar certificado** estarán disponibles únicamente para las **series electrónicas**.

¡Perfecto! Así finalizas la actualización de tu serie a la última versión desde tu Cuenta Aspel.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com