# Agregar los sistemas Siigo Aspel como excepción en tu antivirus

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-100531

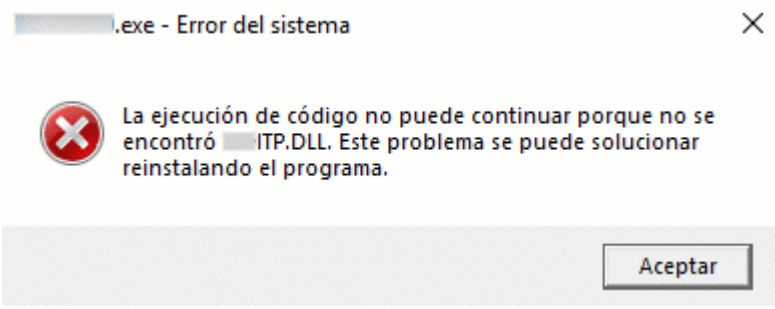
Agregar los sistemas Siigo Aspel como excepción en tu antivirus es una configuración recomendada para evitar que el antivirus interfiera con el funcionamiento normal de tus sistemas. Realizar este ajuste ayuda a prevenir bloqueos o restricciones innecesarias, permitiendo que las aplicaciones operen de forma más estable y eficiente en tu equipo.

**1. Conoce la importancia de agregar excepciones en tu antivirus.**

Las actualizaciones de los antivirus no siempre incluyen todos los archivos necesarios para que los sistemas Siigo Aspel funcionen correctamente.

Un mensaje común que puede aparecer es:

**La ejecución de código no puede continuar porque no se encontró (nombrearchivo).dll. Este problema se puede solucionar reinstalando el programa.**



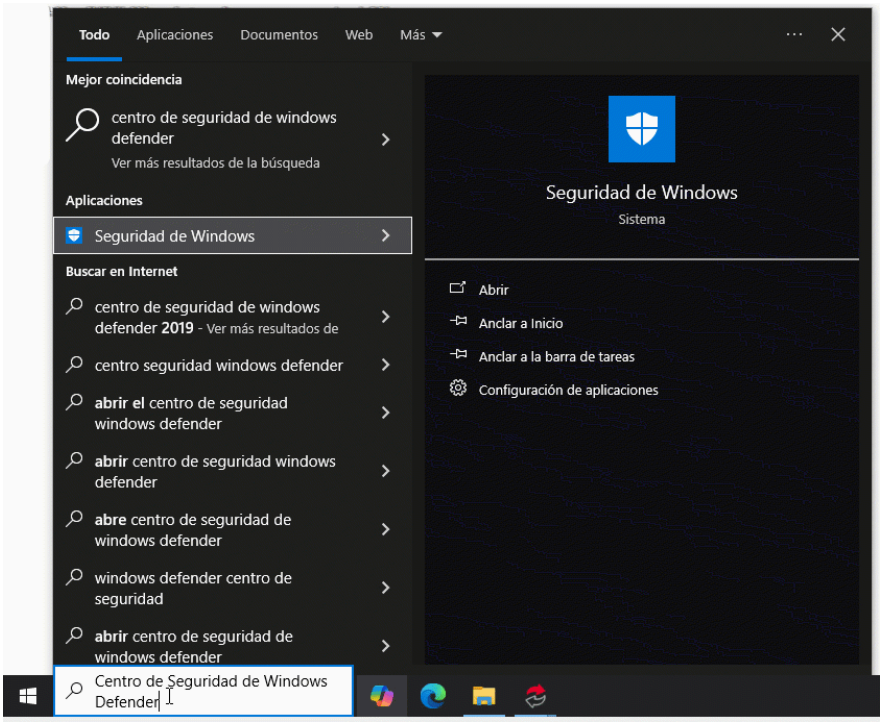

Estos mensajes suelen presentarse con protecciones integradas como Windows Defender, pero también pueden ocurrir con McAfee, Avast, Kaspersky, Nod32, Avira, entre otros.

Para prevenir estos inconvenientes, agrega las carpetas de los sistemas Siigo Aspel como excepciones en tu antivirus para prevenir estos inconvenientes.

**Importante:** consulta el manual de tu antivirus o comunícate con el fabricante para recibir orientación sobre cómo agregar excepciones y resolver dudas.

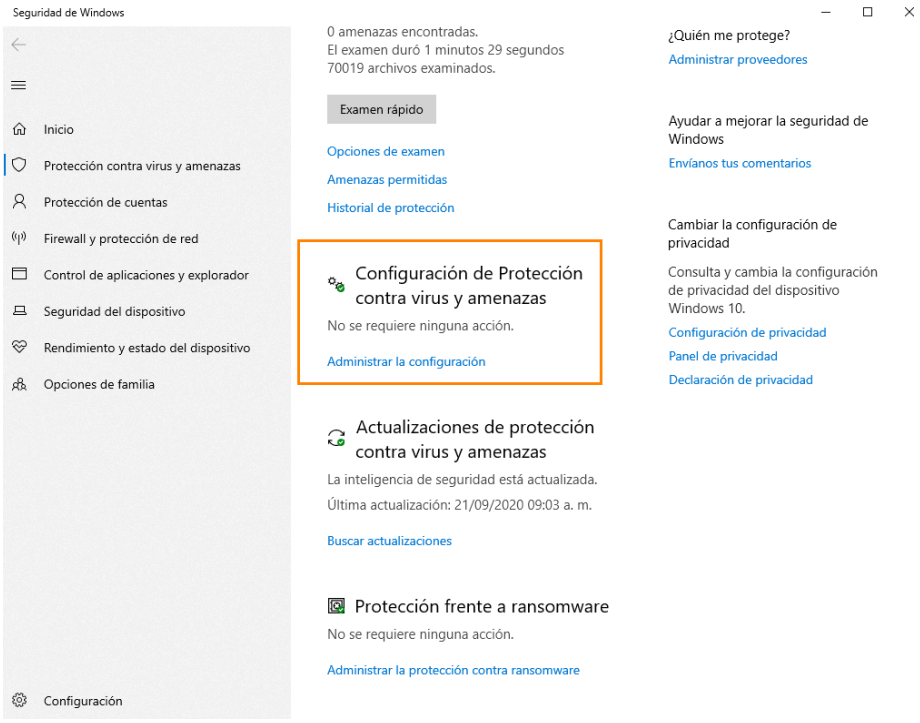
**2. Cómo agregar excepciones en Windows Defender.**

Pulsa **Inicio** o la tecla **Windows** y escribe **Centro de seguridad de Windows Defender**.

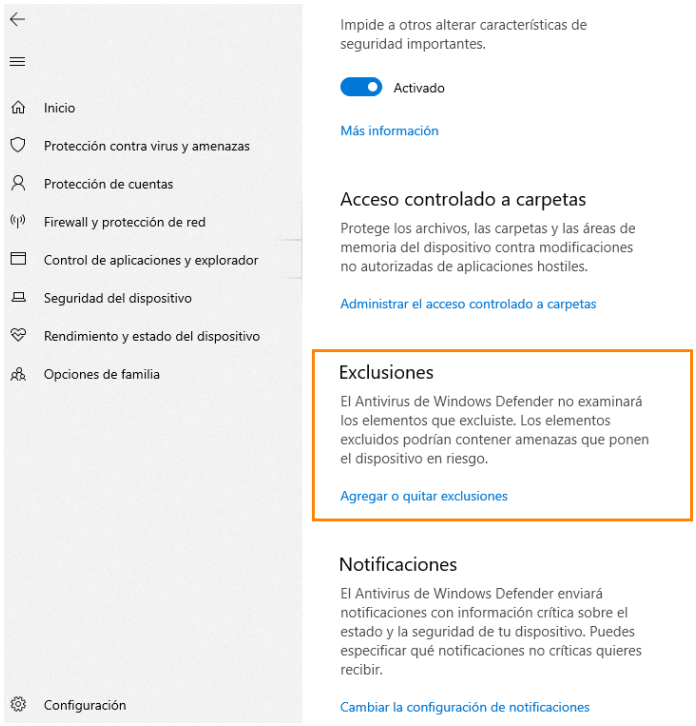



**Nota:** en Windows 8.0 y 8.1, el acceso se realiza desde **Inicio** o **Panel de control**.

En la siguiente vista, ingresa a **Configuración de protección contra antivirus y amenazas**.

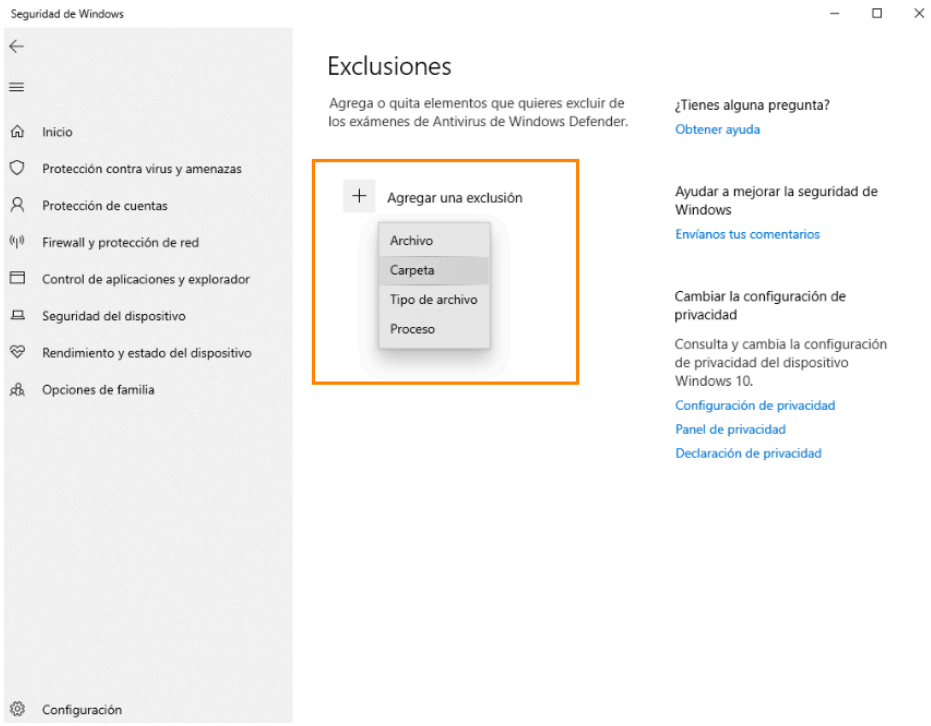



Haz clic en la opción **Exclusiones**.




**Nota:** en Windows 8.0 y 8.1, selecciona **Configuración (settings)**, **exclusión de archivos o rutas** (segunda opción), **buscar (Browser)**.

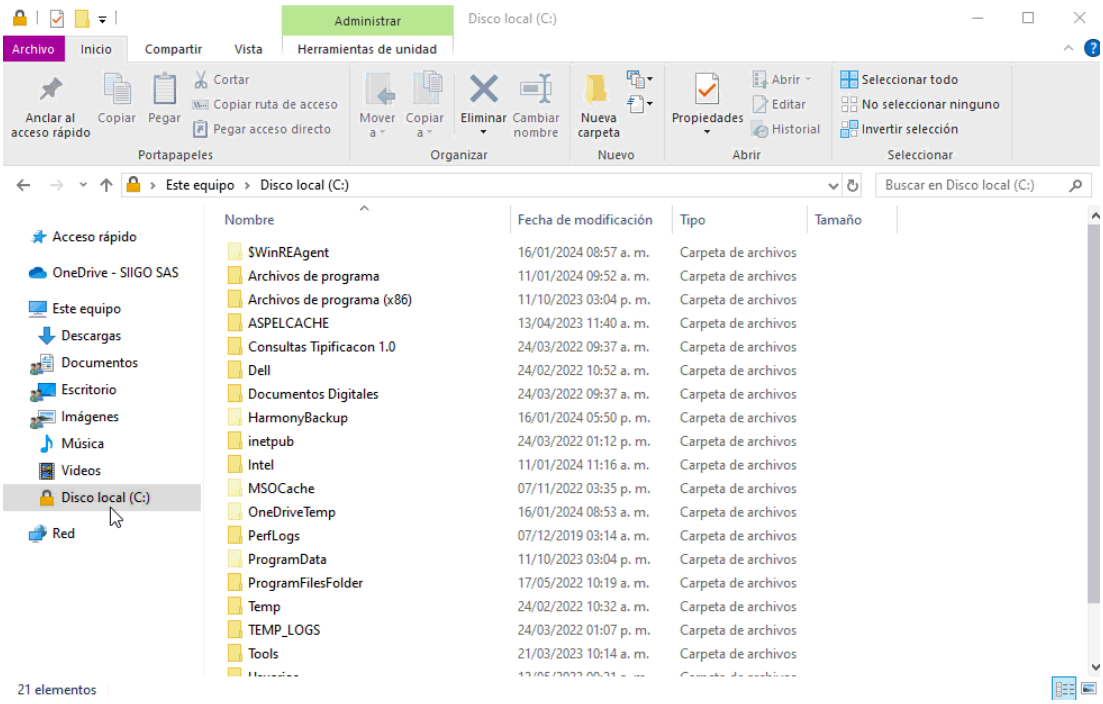
Selecciona **Agregar una exclusión** y elige la opción **Carpeta**.




Ubica la carpeta de instalación de los sistemas Siigo Aspel conforme a la arquitectura del equipo de cómputo:

| Arquitectura | Ruta | Ruta en inglés |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| **32 bits** | C:\Archivos de programa\Aspel | C:\Program Files\Aspel |
| **64 bits** | C:\Archivos de programa (x86)\Aspel | C:\Program Files (x86)\Aspel |




De esta manera, tu antivirus no bloqueará los archivos esenciales y podrás utilizar los sistemas sin interrupciones.

¡Bien hecho! Sigue este proceso para agregar los sistemas Siigo Aspel como excepción en antivirus.

---


**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com