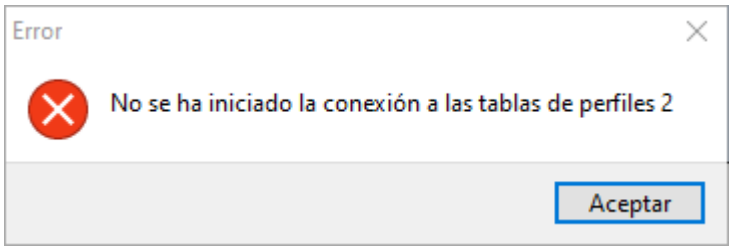
Solucionar mensaje de perfiles

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-100518

Solucionar mensaje de perfiles te ayudará a recuperar el acceso a tu sistema cuando se presenten problemas relacionados con la conexión de los perfiles de usuario. Conocer cómo atender esta situación es importante para proteger tu información, mantener la configuración correcta del sistema y continuar trabajando con normalidad sin interrupciones en tus operaciones.

Si observas el mensaje **«No se ha iniciado la conexión a la tabla de perfiles 2»**, existen distintas situaciones posibles.



Antes de aplicar la solución específica, es importante realizar los siguientes procesos generales:

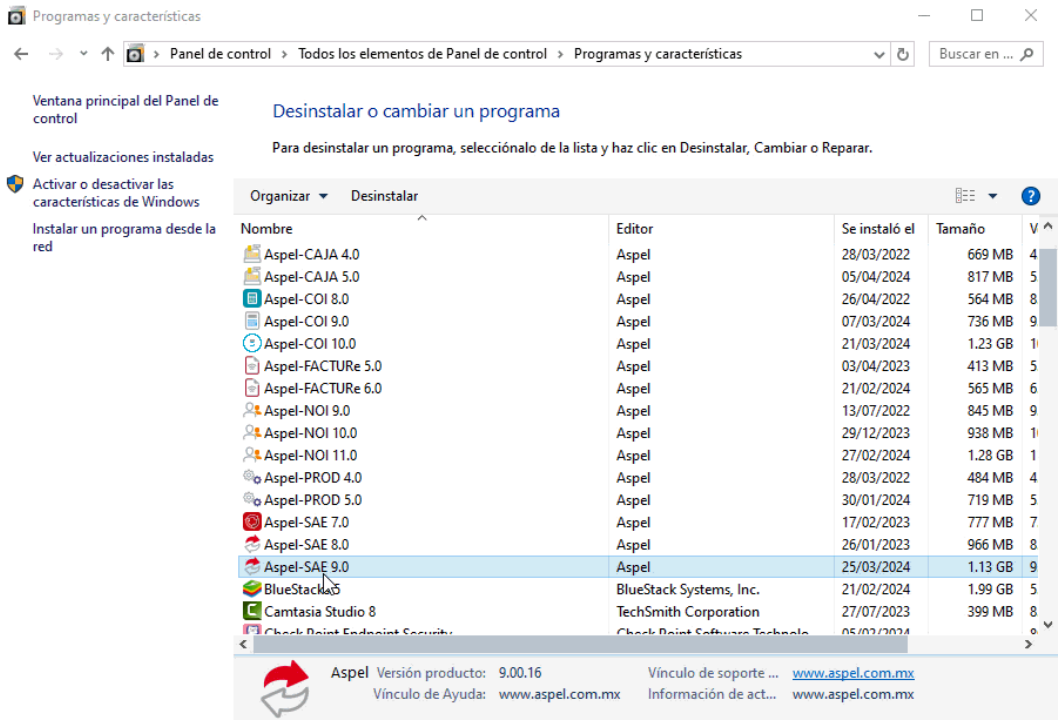
1. Realiza un respaldo de la información.

Si cuentas con datos registrados, lo primero es respaldar la información del sistema de forma externa. Esta acción es indispensable, ya que durante el proceso no será posible acceder al sistema.

2. Desinstala el sistema en el equipo servidor.

Identifica el sistema que presenta el mensaje (por ejemplo, SAE) y desinstálalo desde el equipo **servidor**.

- Dirígete a **Inicio**, abre **Panel de control**, selecciona **Programas** y haz clic en **Desinstalar un programa**.

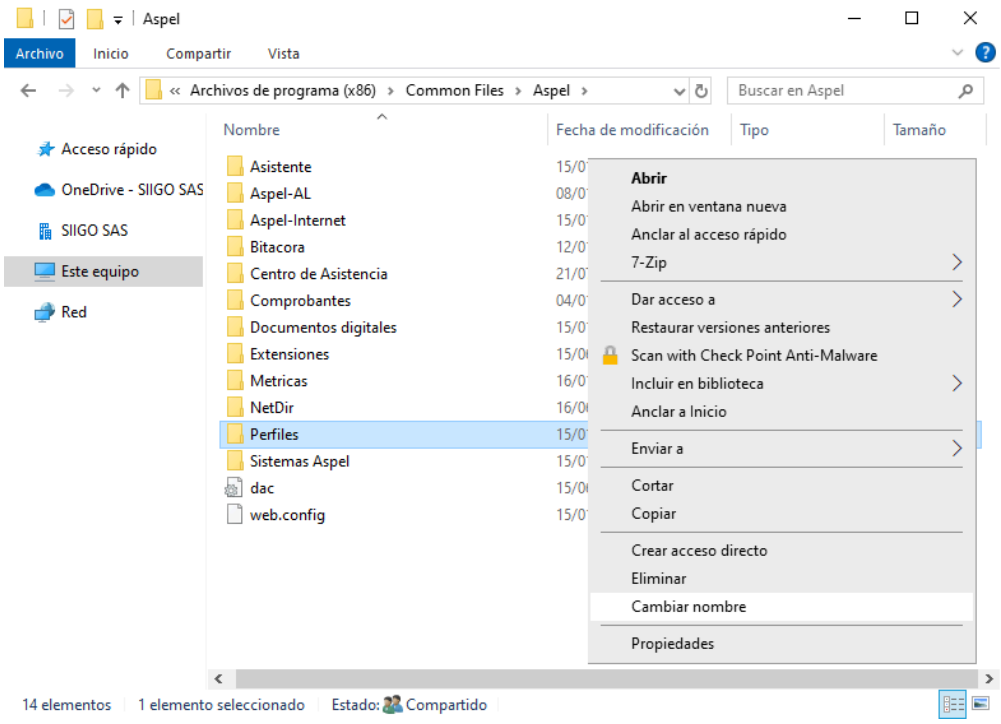


Para una desinstalación más completa, se recomienda utilizar una herramienta especializada como Revo Uninstaller o una aplicación similar.

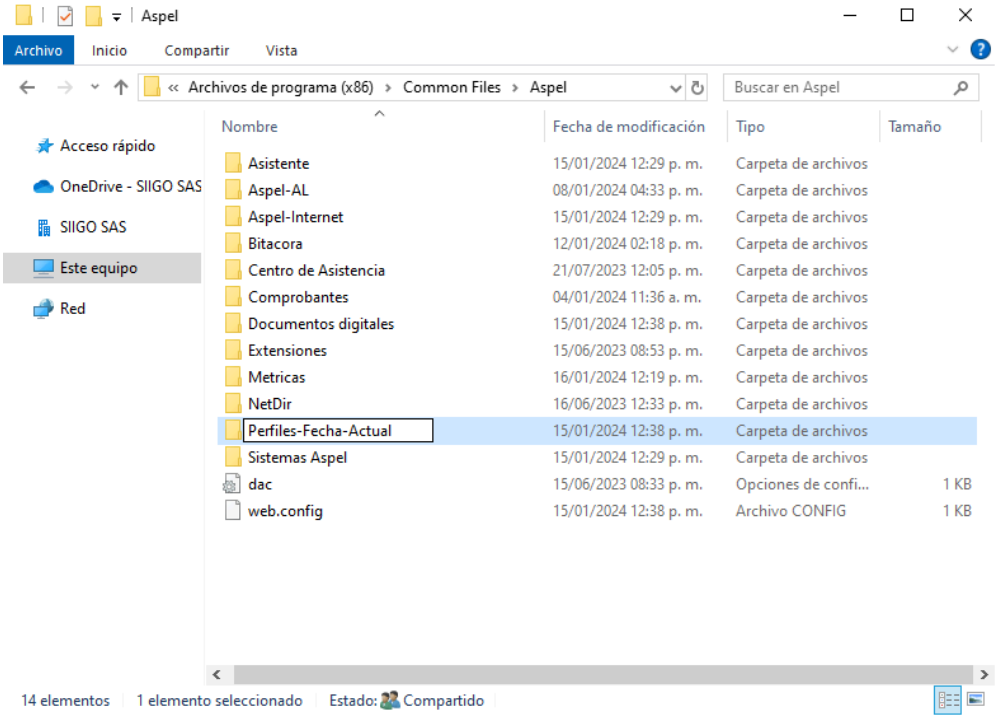
3. Renombra la carpeta de perfiles.

Ubica el Directorio de Archivos Comunes (DAC), donde normalmente se encuentra la carpeta **Perfiles**:

- **Equipo de 64 bits**: C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel
- **Equipos de 32 bits:** C:\Program Files\Common Files\Aspel



Renombra la carpeta **Perfiles**, conservando el nombre original y agregando un identificador adicional, como la fecha actual.



4. Identifica el mensaje y aplica la solución correspondiente.

Después de completar los puntos anteriores, continúa con la reparación según el escenario que aplique:

- Es la primera vez que instalas un sistema Siigo Aspel.
- Tienes varios sistemas Siigo Aspel instalados (por ejemplo, NOI y COI) y, al instalar uno nuevo, solo permite el acceso al sistema recién instalado.
- Actualizaste desde una versión anterior (por ejemplo, SAE 9 a SAE 10).
- Tienes instalada una versión anterior (por ejemplo, NOI o COI) y, además, tienes otros sistemas Siigo Aspel instalados en versiones recientes como SAE 10.

¡Excelente! Con este proceso podrás solucionar el mensaje de perfiles y recuperar el acceso a tu sistema Siigo Aspel de acuerdo con tu situación específica.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com