Detectar alertas o mensajes en el sistema

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-100137

Detectar alertas o mensajes en el sistema te ayuda a identificar información importante que requiere tu atención dentro de la aplicación. Conocer y revisar estos avisos oportunamente permite prevenir posibles inconvenientes, mantener un mejor control de tus operaciones y asegurar que el sistema funcione de manera correcta y eficiente.

A continuación, te indicamos cómo actuar en cada escenario:

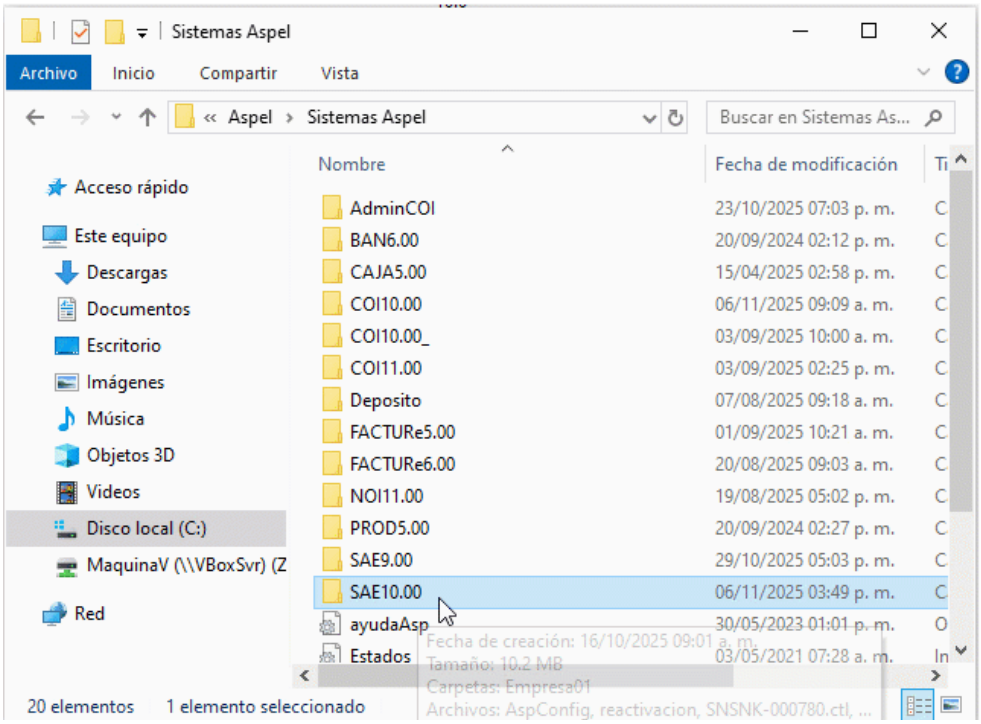
1. Error al configurar la conexión de perfiles.

Solución:

Estos cambios se realizan en el equipo servidor. Si trabajas con una IP dinámica, este proceso se lleva a cabo cada vez que la IP del equipo cambie.

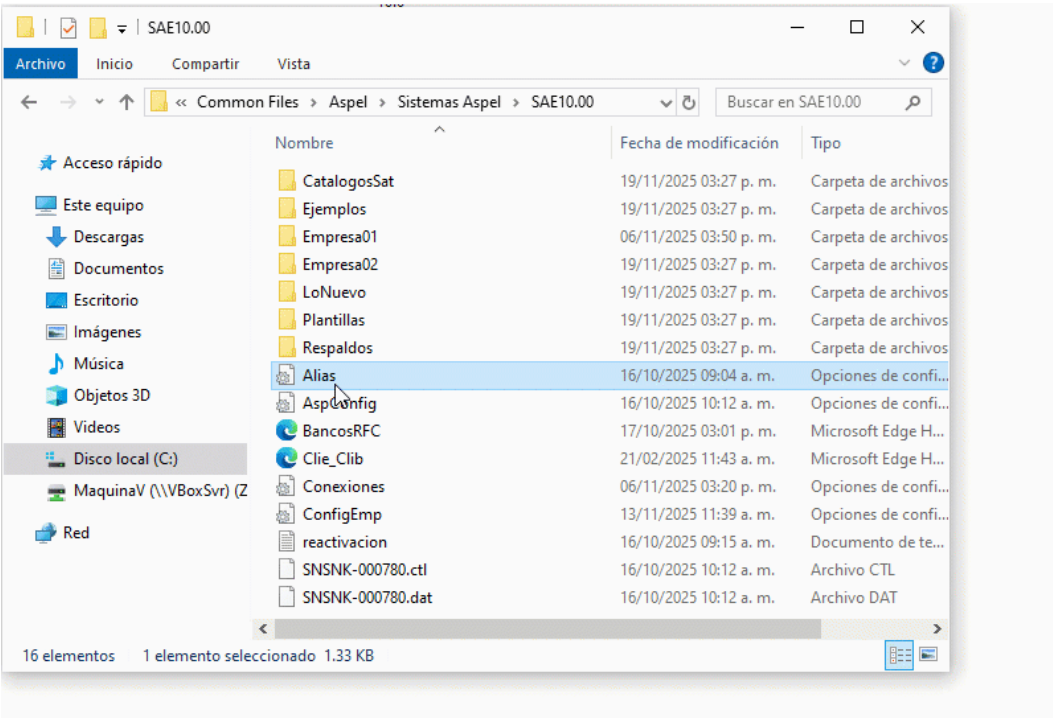
Cierra todas las sesiones del sistema SAE e ingresa al Directorio de Archivos Comunes (DAC) y localiza la carpeta SAE, en la siguiente ruta:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\SAE9.00



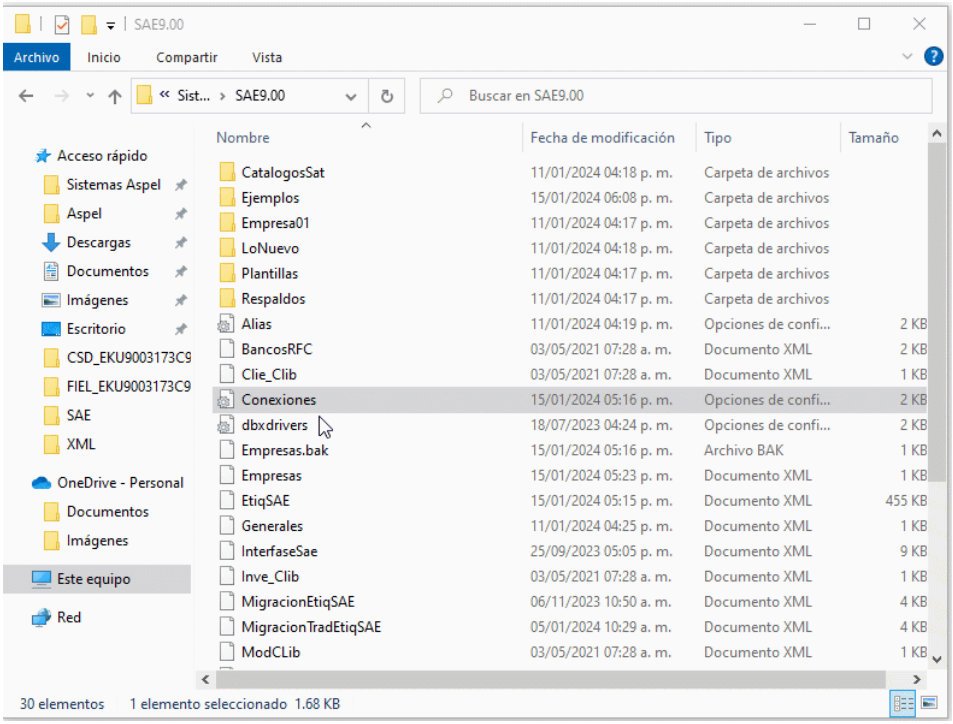
Abre el archivo **Alias.ini** con un bloc de notas, en el cual captura la IP del equipo de cómputo en lugar del nombre, como se muestra en el siguiente ejemplo:

DataBase=**192.168.56.1**:C\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\



Guarda los cambios y cierra el archivo.

- Abre el archivo **Conexiones.ini** con un bloc de notas e indica la IP del equipo de cómputo en lugar del nombre, como se muestra a continuación:

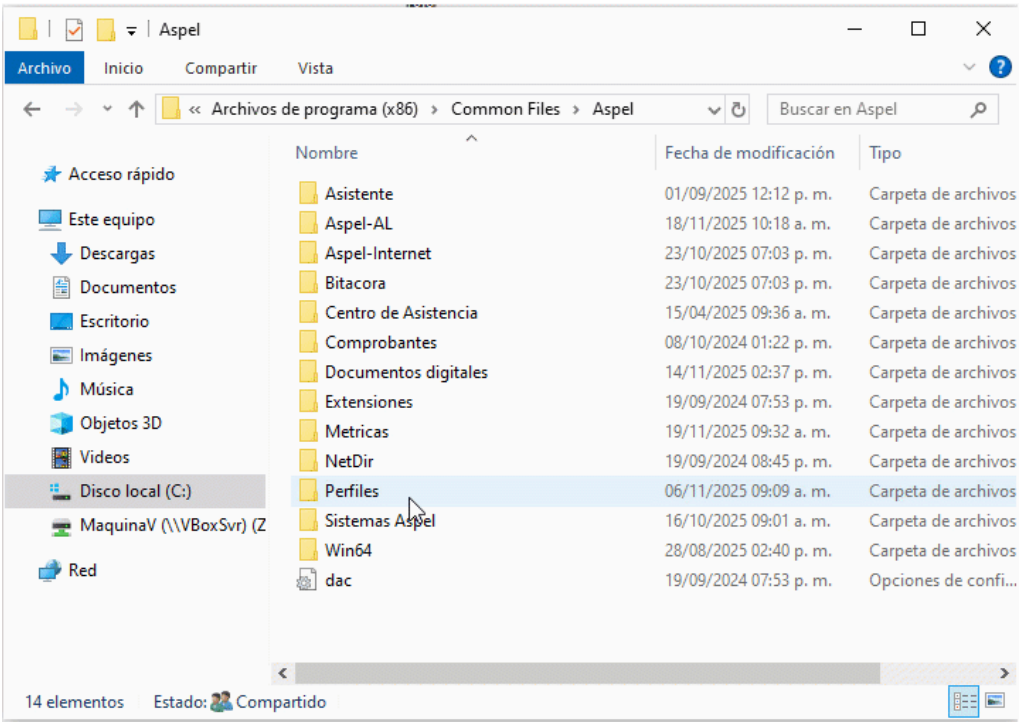


DataBase=**192.168.56.1:**C\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\

Ruta: **192.168.56.1**:C\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\

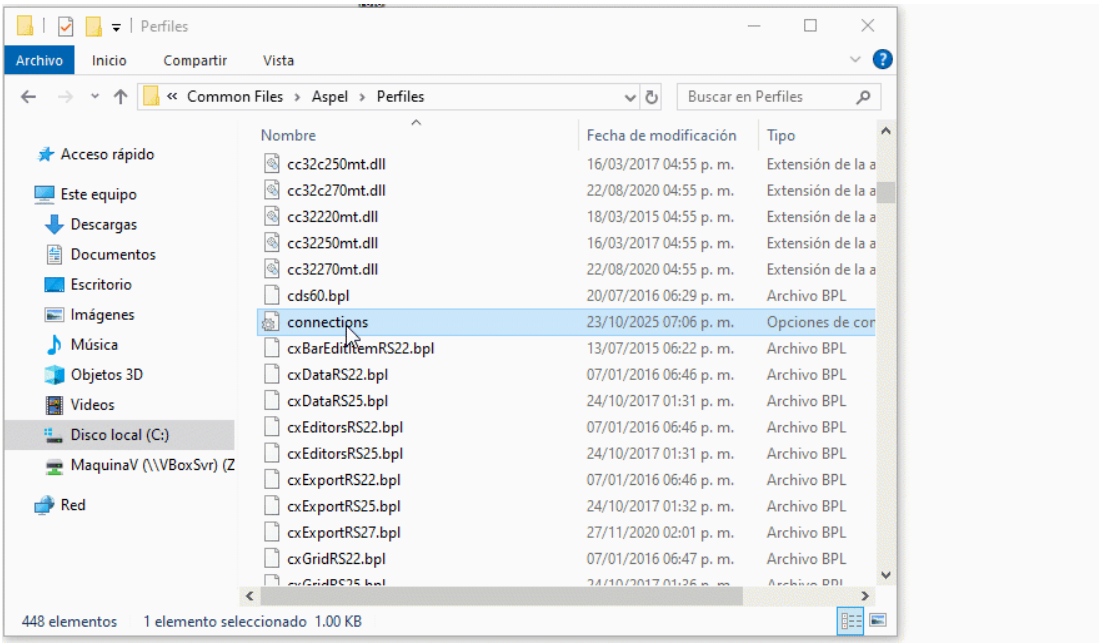
Guarda los cambios y cierra el archivo.

- Ingresa a la carpeta **Perfiles** que se encuentra en el Directorio de Archivos Comunes (DAC).



- Abre el archivo **Connections.ini** con un bloc de notas, captura la IP del equipo de cómputo en lugar del nombre, como se muestra en el siguiente ejemplo:

DataBase=**192.168.56.1**:C\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\



Guarda los cambios y cierra el archivo.

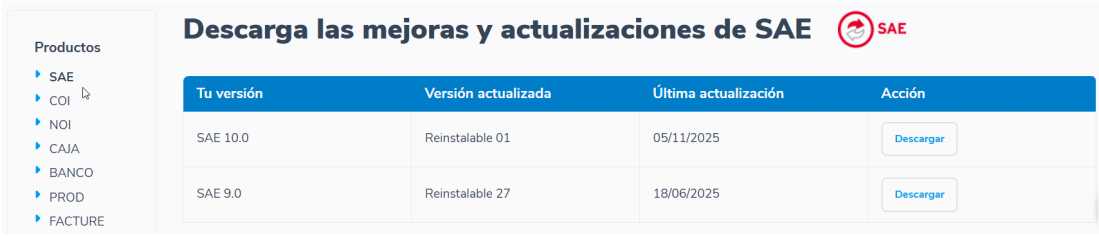
2. No se ha iniciado la conexión a la tabla Perfiles 2.

Solución:

Realiza el proceso para generar un respaldo de tu información antes de comenzar con este proceso.



Comienza al descargar tu sistema y actualiza al último reinstalable de SAE, primero en el servidor y luego en las estaciones de trabajo.



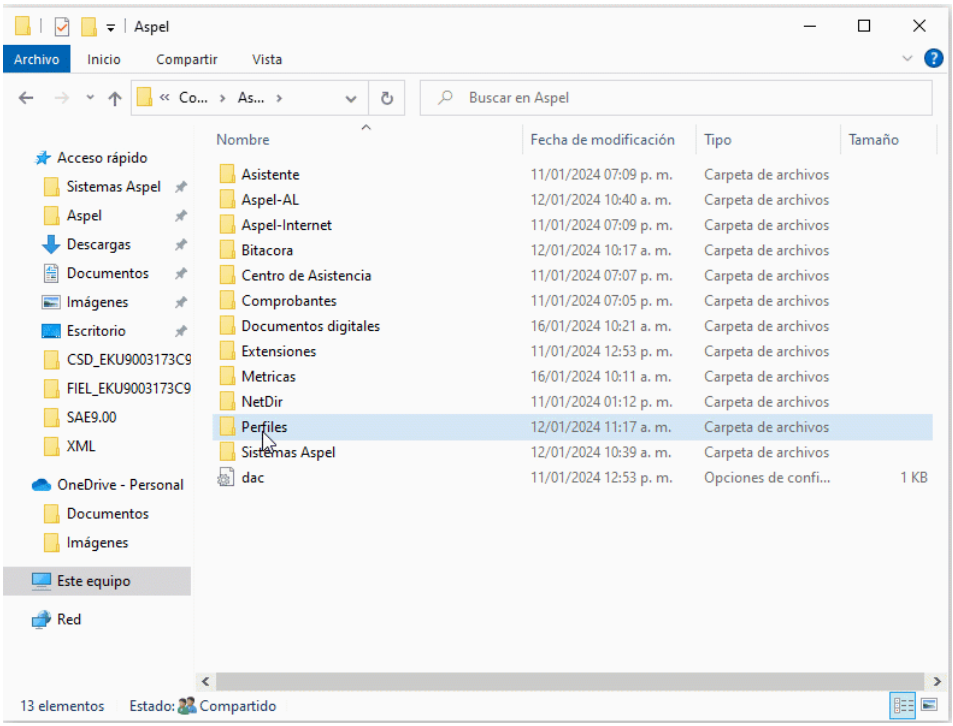
3. Al abrir la empresa, no permite el acceso con el usuario y la contraseña, administrador o la asignada al usuario.

Solución:

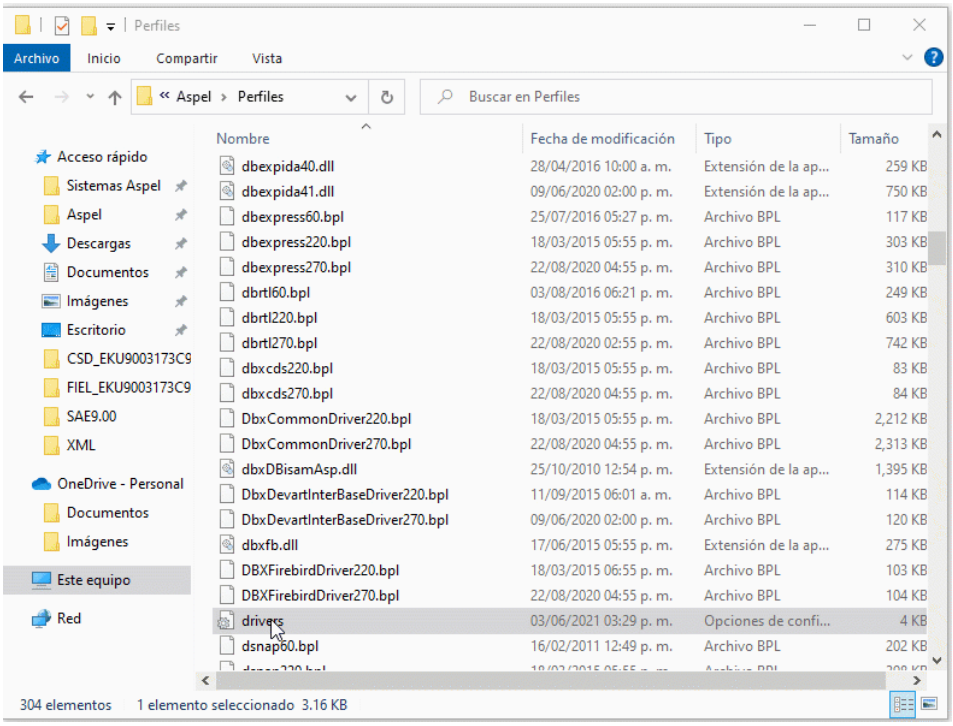
Cierra todos tus sistemas Siigo Aspel e ingresa al Directorio de Archivos Comunes (DAC):

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel

- Accede a la carpeta **Perfiles** y localiza el archivo **drivers.ini**.



- Renombra el archivo **drivers.ini**, por ejemplo: drivers-1.ini.



- Repara SAE utilizando el [último reinstalable.]

¡Buen trabajo! Sigue este proceso para detectar alertas y solucionar mensajes en el sistema.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com