# Solucionar mensaje No se puede escribir en la carpeta especificada

Fuente original: Siigo Aspel

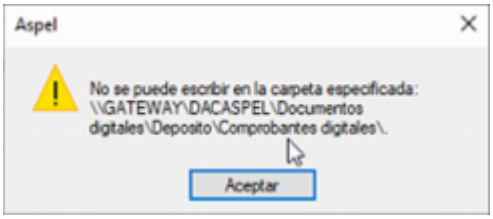
ID del tutorial: SATA-SAE-099909

---

Solucionar mensaje: «No se puede escribir en la carpeta especificada» te ayudará a corregir un problema que impide que el sistema guarde información en una ubicación determinada. Resolver esta situación es importante para mantener el funcionamiento normal de Aspel SAE, evitar interrupciones en tus procesos y asegurar que tus archivos y datos se almacenen correctamente y de forma segura.

En el sistema, el mensaje se muestra de la siguiente forma:

**«No se puede escribir en la carpeta especificada: \\SERVER\DACASPEL\Bitacora\Aspel-XXXN.00\».**




La incidencia se presenta en estaciones de trabajo con sistemas operativos Windows 10 versiones 1909 y 1903.

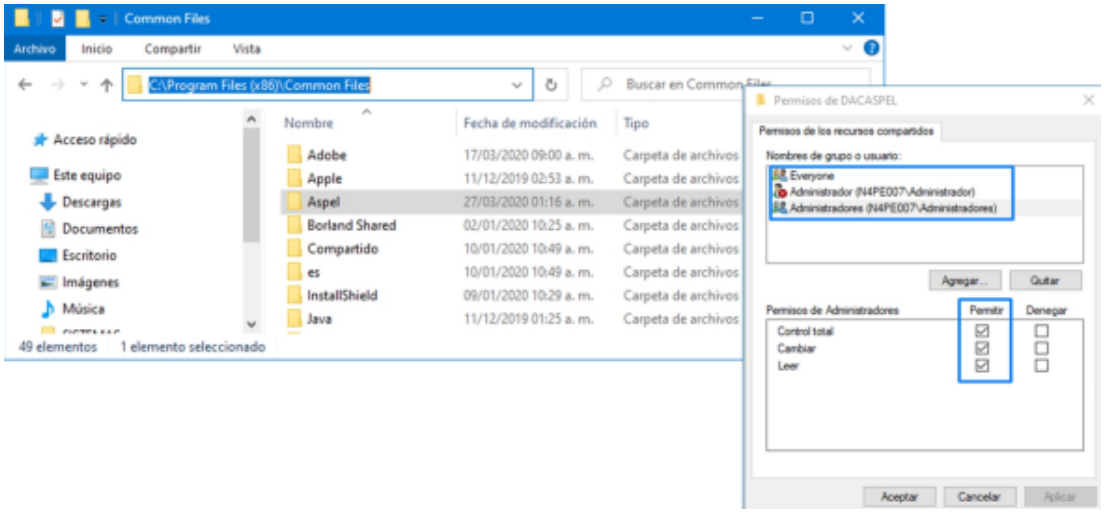
A continuación, te mostramos cómo solucionarlo:

**1. Verifica la conexión con el servidor.**

- Ubica la carpeta del **Directorio de Archivos Comunes (DAC)** en:

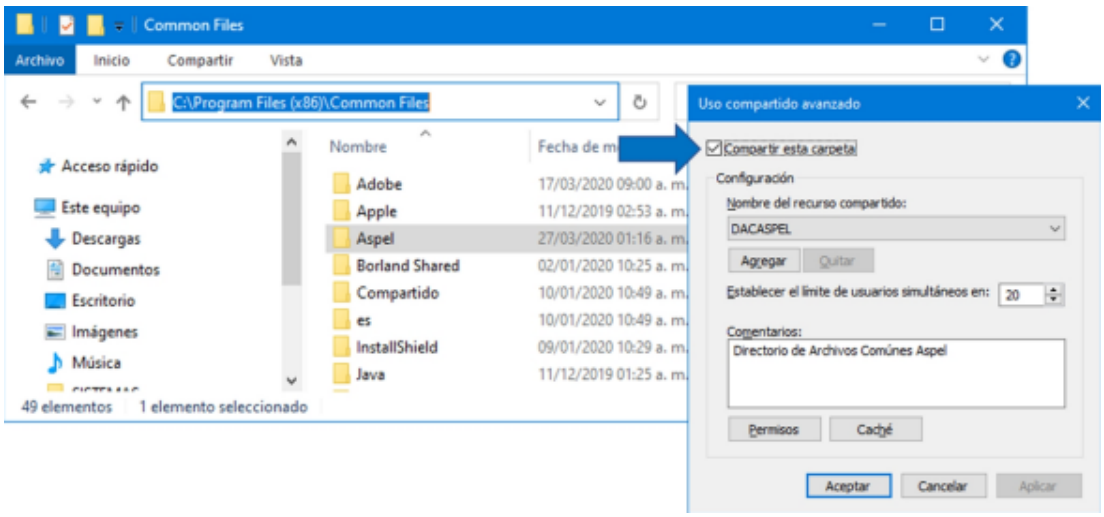
C:\Program Files (x86)\Common Files

- Haz clic derecho sobre la carpeta, entra en **Propiedades, Seguridad** y revisa que los grupos **Administrador, Administradores** y **Todos / Everyone** tengan permisos completos.



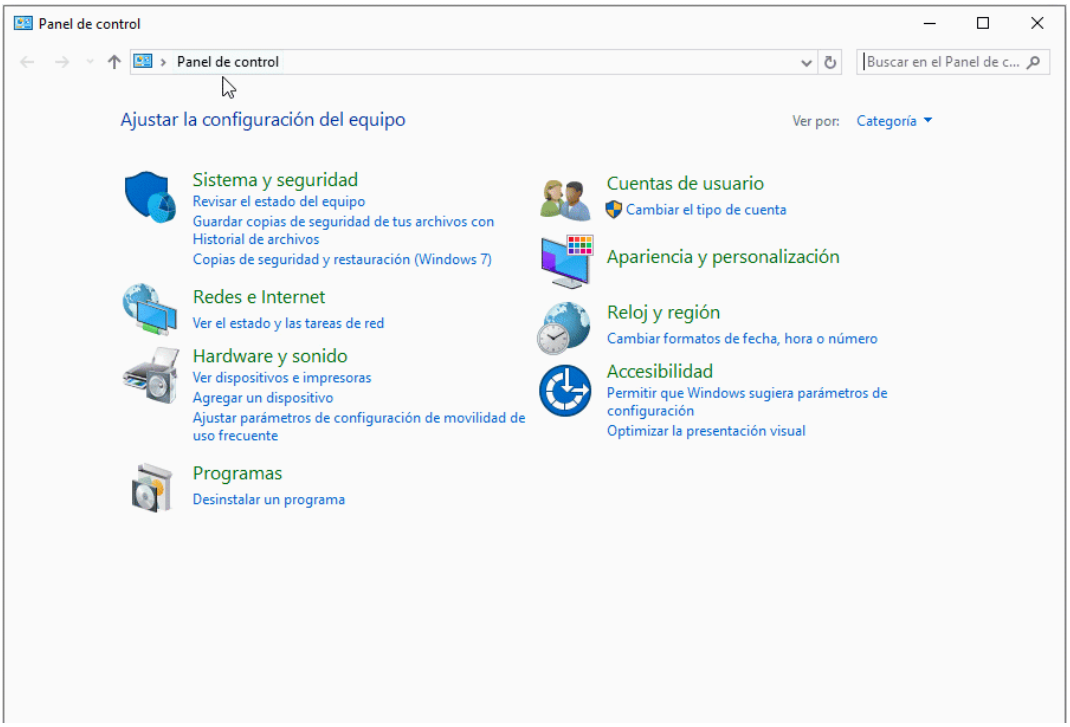

**Habilita el uso compartido.**

- Desde las mismas propiedades, entra a la pestaña **Uso compartido** y verifica que la opción **Compartir esta carpeta** esté activada.



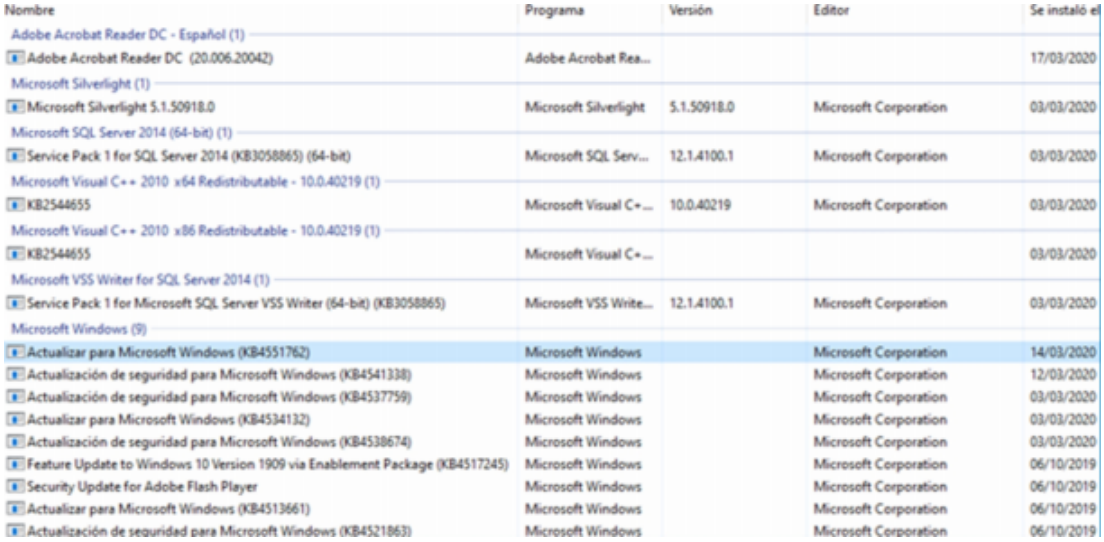

**Agrega el servidor a los sitios de confianza.**

- Ingresa a **Panel de control, Redes e Internet, Opciones de Internet, Seguridad** y **Sitios de confianza**.
- Agrega la dirección de red del servidor, por ejemplo: \\Server\



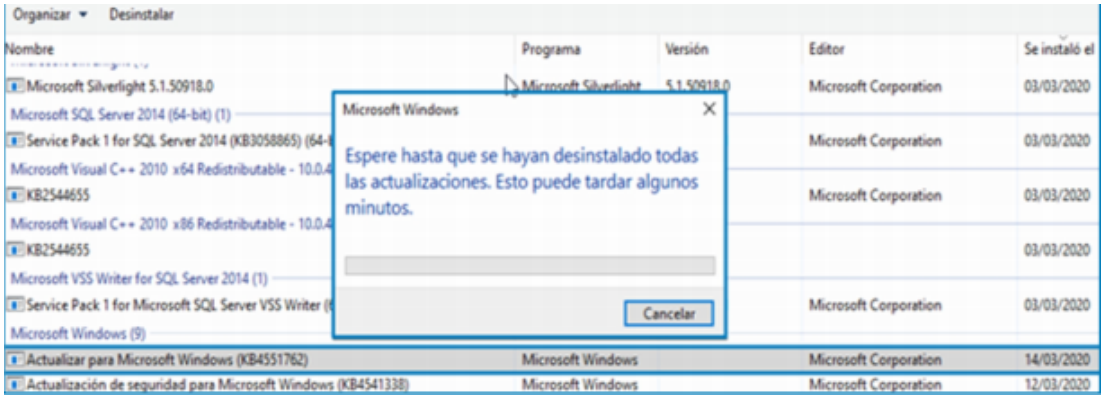

**2. Revisa las actualizaciones de Windows instaladas en la estación de trabajo.**

- Accede a la ruta: **Panel de control, Todos los elementos del Panel de control, Programas y características, Ver actualizaciones instaladas**.
- Identifica y desinstala las siguientes actualizaciones, ya que generan conflictos con Siigo Aspel: KB4517245, KB538461, KB45511762, KB450673, KB45040670, KB4494175, KB4540723.



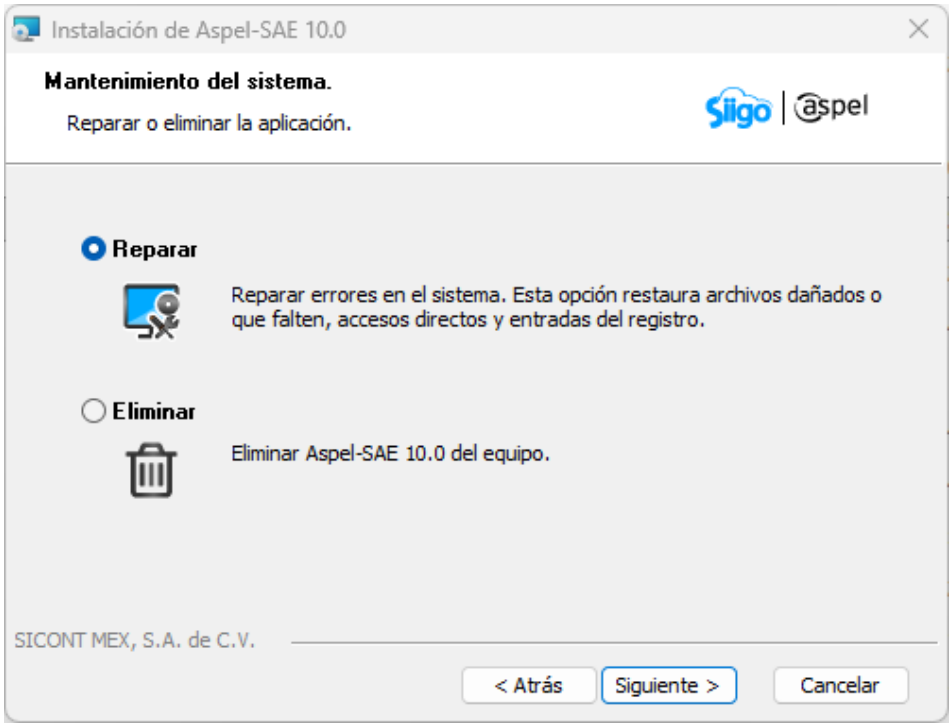
| Nombre | Programa | Versión | Editor | Se instaló el |
|---|---|---|---|---|
| Adobe Acrobat Reader DC - Español (1) | | | | |
| Adobe Acrobat Reader DC (20.006.20042) | Adobe Acrobat Rea... | | | 17/03/2020 |
| Microsoft Silverlight (1) | | | | |
| Microsoft Silverlight 5.1.50918.0 | Microsoft Silverlight | 5.1.50918.0 | Microsoft Corporation | 03/03/2020 |
| Microsoft SQL Server 2014 (64-bit) (1) | | | | |
| Service Pack 1 for SQL Server 2014 (KB3058865) (64-bit) | Microsoft SQL Serv... | 12.1.4100.1 | Microsoft Corporation | 03/03/2020 |
| Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219 (1) | | | | |
| KB2544655 | Microsoft Visual C+... | 10.0.40219 | Microsoft Corporation | 03/03/2020 |
| Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1) | | | | |
| KB2544655 | Microsoft Visual C+... | | | 03/03/2020 |
| Microsoft VSS Writer for SQL Server 2014 (1) | | | | |
| Service Pack 1 for Microsoft SQL Server VSS Writer (64-bit) (KB3058865) | Microsoft VSS Write... | 12.1.4100.1 | Microsoft Corporation | 03/03/2020 |
| Microsoft Windows (9) | | | | |
| Actualizar para Microsoft Windows (KB4551762) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 14/03/2020 |
| Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4541338) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 12/03/2020 |
| Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4537759) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 03/03/2020 |
| Actualizar para Microsoft Windows (KB4534132) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 03/03/2020 |
| Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4538674) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 03/03/2020 |
| Feature Update to Windows 10 Version 1909 via Enablement Package (KB4517245) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 06/10/2019 |
| Security Update for Adobe Flash Player | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 06/10/2019 |
| Actualizar para Microsoft Windows (KB4513661) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 06/10/2019 |
| Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4521863) | Microsoft Windows | | Microsoft Corporation | 06/10/2019 |

- Haz clic derecho en cada actualización, selecciona **Desinstalar** y reinicia el equipo.
- Si al reiniciar persiste alguna actualización de la lista, repite el proceso.




### 3. Actualiza o repara correctamente tu sistema Siigo Aspel en las estaciones de trabajo.

- Ejecuta el reinstalable como administrador.
- Completa el proceso de instalación o reparación.




¡Gran trabajo! Has completado con éxito el procedimiento para solucionar el mensaje «No se puede escribir en la carpeta especificada».

---

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com