Activar suscripción de series - Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

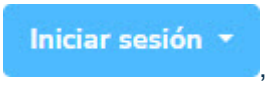
SAE - Activar suscripción de series - Cuenta Aspel
https://www.youtube.com/watch?v=eXeiBXNTr78

ID del tutorial: SATA-SAE-099787

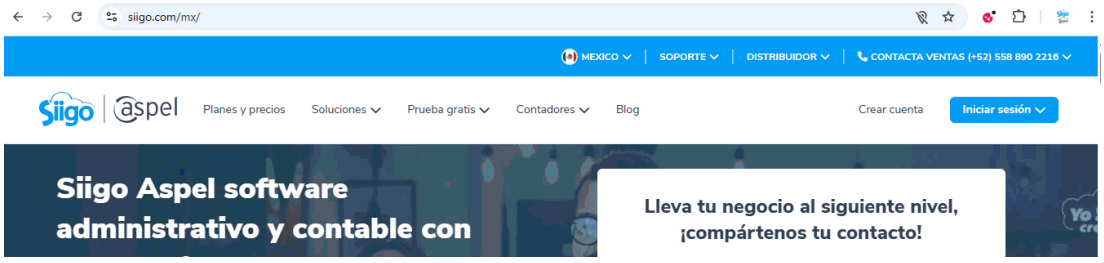
Activar suscripción de series en Cuenta Aspel es un paso importante para asociar tus licencias y mantener el acceso a los beneficios y servicios disponibles para tus sistemas Aspel. Realizar esta activación te ayuda a gestionar tus productos de forma más sencilla, mantener tu información actualizada y aprovechar correctamente las funcionalidades incluidas en tu suscripción.

A continuación, te indicamos el proceso para activar la suscripción de los sistemas Siigo Aspel y administrar usuarios adicionales desde tu Cuenta Aspel:

1. Ingresa a tu cuenta Aspel.

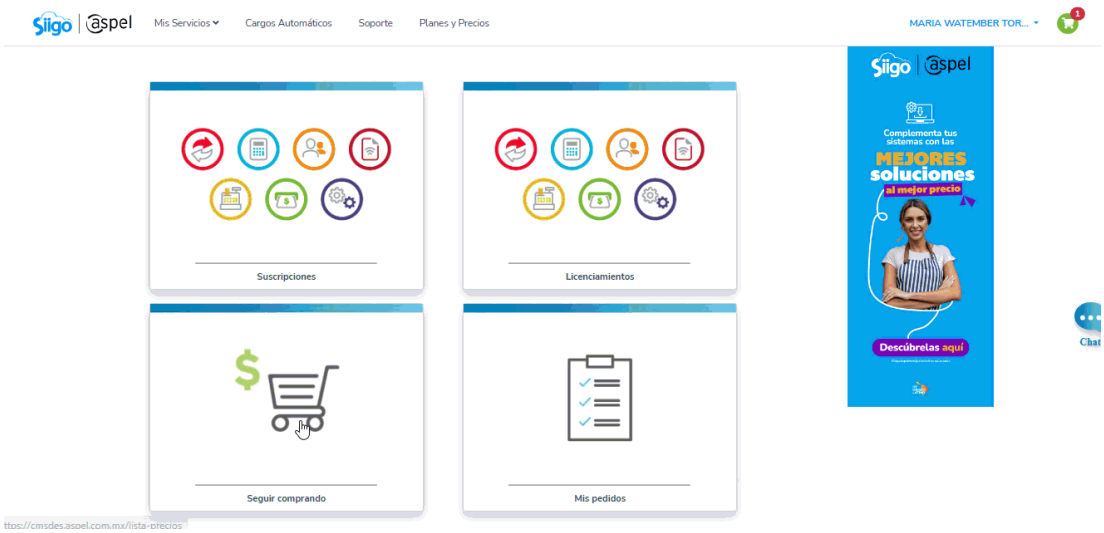
Desde el navegador de tu preferencia, ingresa a https://www.siigo.com/mx, en la sección **Iniciar sesión** 

, selecciona **cuenta Aspel** y captura tu **usuario** y **contraseña**.

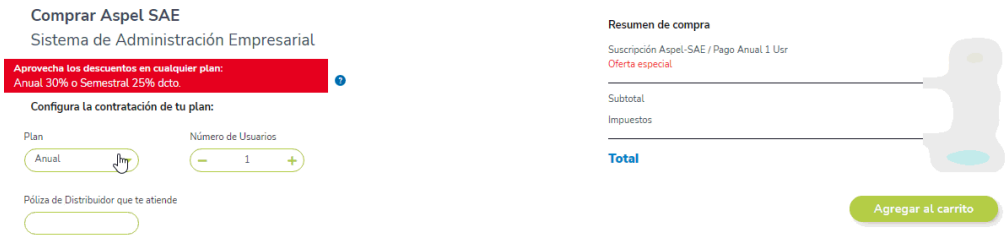


2. Activa la suscripción de los sistemas Siigo Aspel.

En el menú principal, pulsa en **Seguir comprando**, donde encontrarás todos los sistemas y servicios disponibles.



Elige el **sistema** que deseas suscribir, la **modalidad** (mensual, semestral o anual), el **plan** y el **número de usuarios**.



Realiza el **pago correspondiente** para completar tu suscripción.

Importante: sobre la fecha de vigencia de pago

- Al comprar una serie nueva, la plataforma asigna de inmediato la fecha de **vigencia del próximo pago**, basada en el plan elegido (mensual, semestral o anual).
- La **fecha de pago** no depende de la fecha en que actives el sistema.
- La **activación** puede ocurrir después, sin modificar la fecha programada de pago



Ejemplo:

Si adquieres SAE en suscripción el día **16 de julio**, pero lo instalas y activas el día **20 de julio**. La fecha de los pagos será el **16 de cada mes** (el sistema no permitirá timbrar si no se realiza el pago correspondiente).

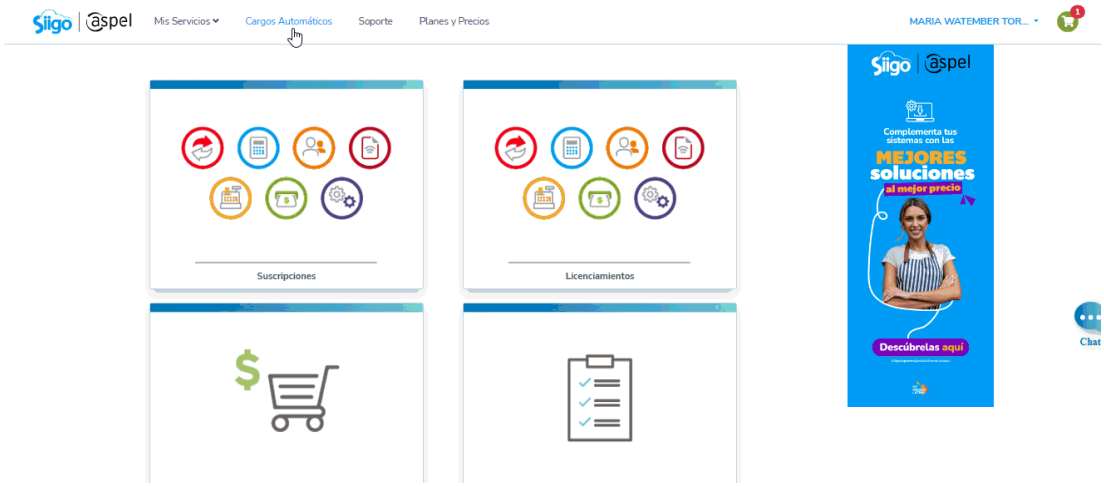


3. Aumenta o reduce tus usuarios adicionales.

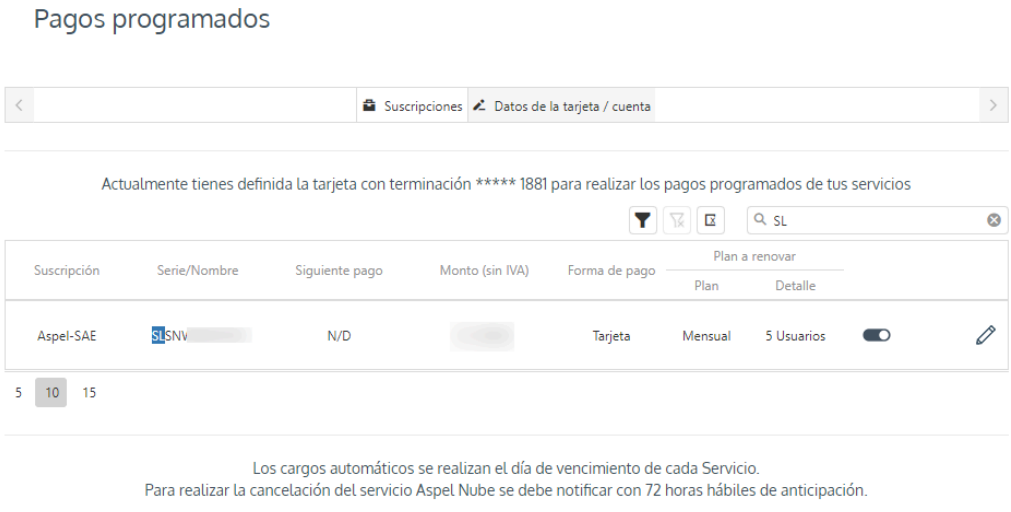
Si después requieres aumentar o reducir el número de licencias de algún sistema que adquiriste en suscripción, realiza lo siguiente:

- **Cuando la serie cuenta con pago programado.**

En la parte superior de tu **cuenta Aspel**, ingresa a **Cargos automáticos**.

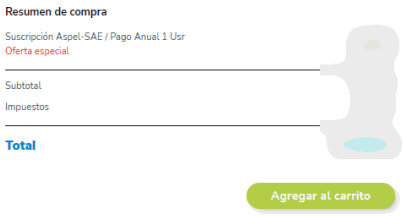


Identifica la **serie** en suscripción y haz clic en el ícono **Modificar** . En la ventana que se muestra, ajusta el **plan** y aumenta o disminuye el **número de usuarios** según tus necesidades.



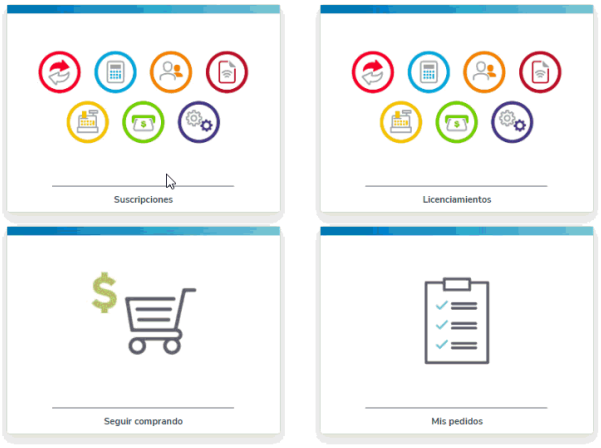
Después, haz clic en **Actualizar plan** para guardar los cambios y se recalculará el monto y el cargo se aplicará en la **fecha programada**.





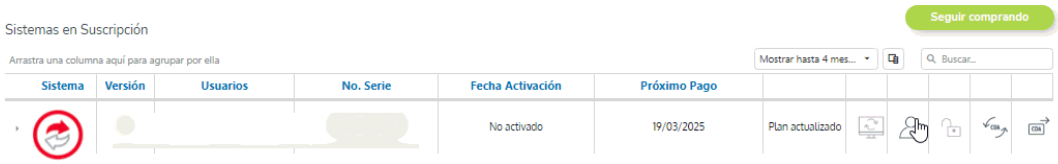
- **Cuando la serie no tiene pago programado.**

Realiza el incremento de usuarios al ingresar a tu **cuenta Aspel** y haz clic en **Suscripciones**.



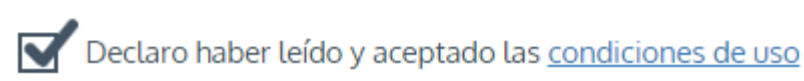


Ubica la serie que deseas modificar y haz clic en **Agregar usuarios** .



En la ventana **Configura tu plan**, selecciona la cantidad de usuarios adicionales, haz clic en **Agregar al carrito**, elige la **forma de pago** y acepta las **condiciones de uso** para finalizar la compra.





Importante:

- Si aún no vence el servicio (pago anticipado), tu fecha se calcula a partir de su fecha de vencimiento.

- Si ya venció y no han transcurrido 30 días del vencimiento, se calcula a partir de su fecha de vencimiento.
- Si ya venció y ya pasaron 30 días del vencimiento, se asigna nueva fecha a partir de la fecha de compra.
- La fecha de vigencia de timbrado ilimitado se basa en la fecha de vigencia de pago.

¡Genial! De esta manera es posible activar la suscripción de series en los sistemas Siigo Aspel.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com