Conocer las políticas de timbrado con sistemas Aspel en suscripción

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-099761

Conocer las políticas de timbrado con sistemas Aspel en suscripción te permitirá comprender los requisitos y condiciones necesarios para mantener activa la emisión de comprobantes fiscales. Esta información te ayudará a evitar interrupciones en el servicio de timbrado, asegurar la continuidad de tus procesos de facturación y aprovechar correctamente los beneficios de tu suscripción Aspel.

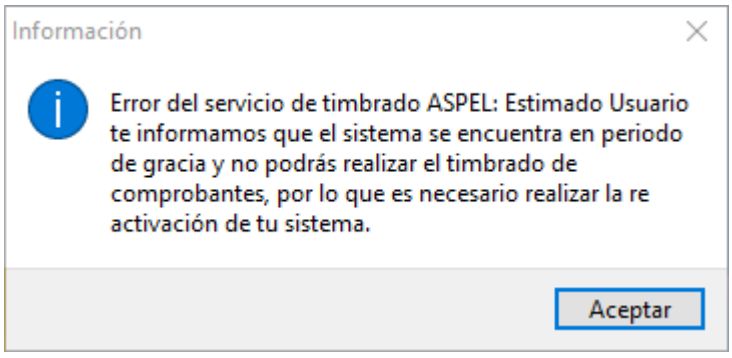
Te recordamos nuestras políticas para los sistemas Aspel.

1. En período de gracia no se realiza el timbrado de Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) de facturas y recibos de nómina, para todas las modalidades:

• Suscripción
• Compra tradicional
• Compra electrónica

2. En caso de que tu sistema se encuentre en período de gracia, se mostrará el siguiente mensaje:

«Estimado usuario, te informamos que el sistema se encuentra en período de gracia y no podrás realizar el timbrado de comprobantes, por lo que es necesario realizar la reactivación de tu sistema».



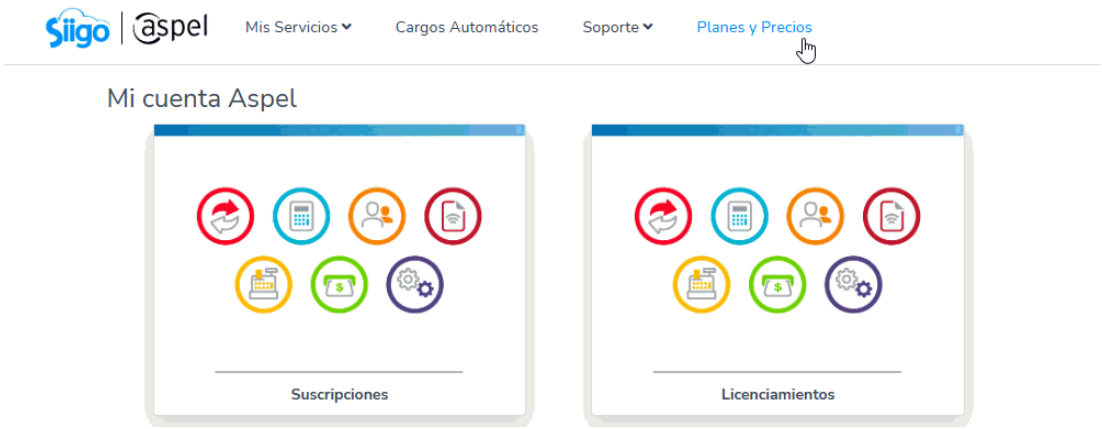
3. Para los sistemas Aspel en compra tradicional o electrónica, recuerda que es necesario adquirir un paquete de timbres vigente para emitir tus comprobantes, para realizarlo sigue el siguiente proceso:

Importante: a partir de la versión de **SAE 10.0**, solo se podrá realizar el timbrado por medio del **proveedor Aspel**.

- Inicia sesión en tu cuenta Aspel a través de la dirección https://www.siigo.com/mx/.



- Presiona en la sección **Planes y precios**.

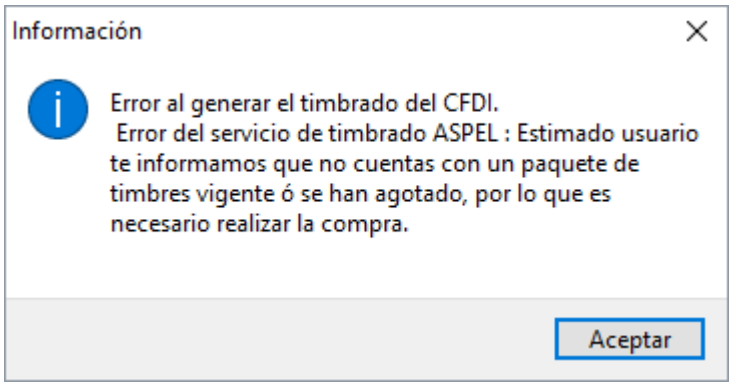


- Pulsa en la pestaña **Otros** y dirígete a **Timbres.**



4. En caso de que tu paquete de timbres no esté vigente o esté agotado, se mostrará el siguiente mensaje:

«Estimado usuario, te informamos que no cuentas con un paquete de timbres vigente o se han agotado, por lo que es necesario realizar la compra».



5. Para que sigas recibiendo el servicio de timbrado, es necesario **emitir el pago correspondiente** en cuenta Aspel y posteriormente reactivar el número de serie.

Te invitamos a mantener siempre tus pagos al día para aprovechar al máximo todas las funcionalidades y beneficios de tu Software.

¡Listo! Ahora ya conoces las políticas para timbrar con sistemas Aspel en suscripción.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com