Recuperar contraseña de Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

SAE - Recuperar contraseña de cuenta Aspel
https://www.youtube.com/watch?v=9q7ITQqop8k

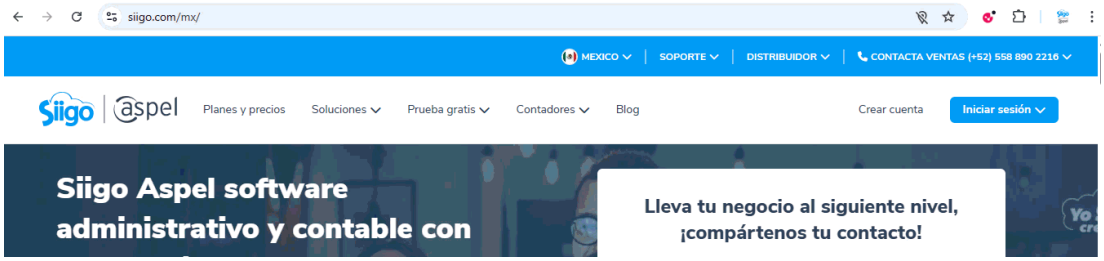
ID del tutorial: SATA-SAE-099635

Recuperar contraseña de cuenta Aspel es un proceso importante cuando no recuerdas los datos de acceso a tu cuenta. Realizar esta acción te permite recuperar el control de tus servicios y continuar utilizando las herramientas de Aspel de forma segura, evitando interrupciones y manteniendo acceso a la información y funcionalidades que necesitas en tu operación diaria.

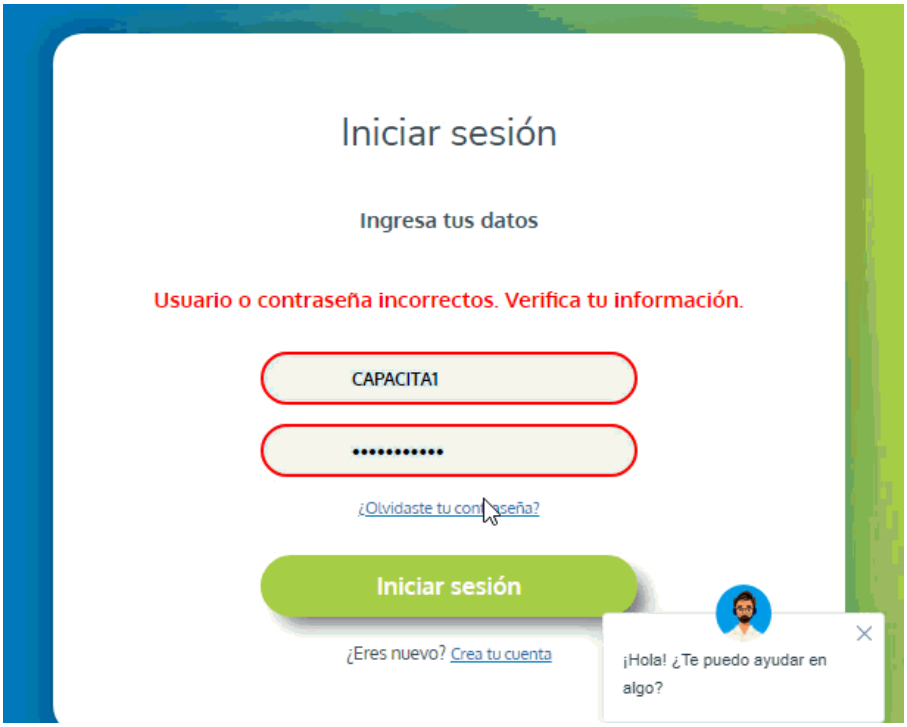
1. Ingresa a siigo.com/mx.

2. Da clic en **Cuenta Aspel**.

3. Coloca tus datos para iniciar sesión; recuerda que esta información se envió al correo registrado la primera vez.



4. Si no recuerdas tus datos para el ingreso, pulsa en la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**



- Sigue cualquiera de los siguientes casos, dependiendo de la información que tengas a la mano.

Caso 1: por usuario.

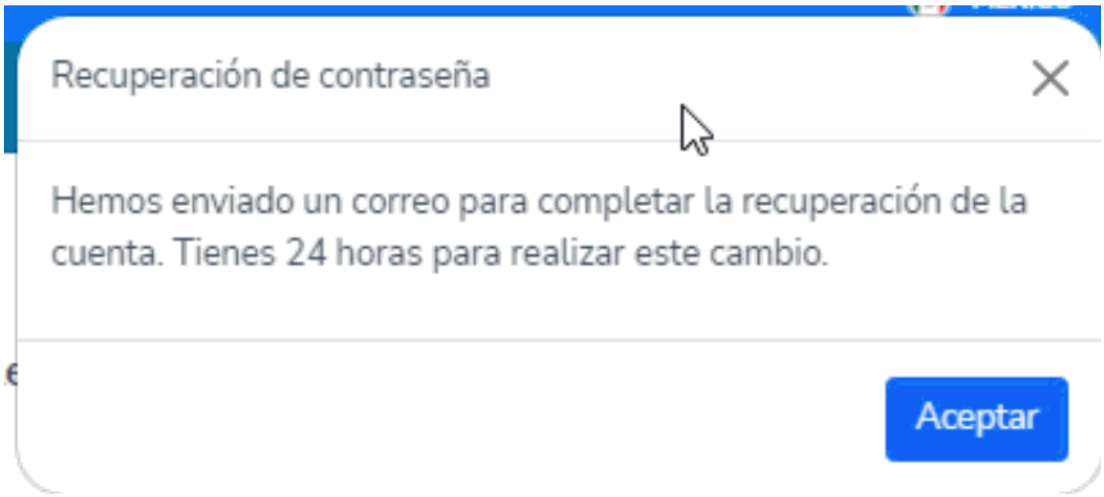
5. Para este caso es necesario saber el usuario con el cual se dio de alta la cuenta Aspel; pulsa la opción **Por usuario**.

6. Digita el **usuario** de la cuenta Aspel, activa la casilla de verificación y presiona en **Enviar**.



7. En automático se enviarán a tu cuenta de correo registrada los pasos para completar la recuperación de la información. Pulsa en **Aceptar**.

- Tienes hasta 24 horas para completar la solicitud.

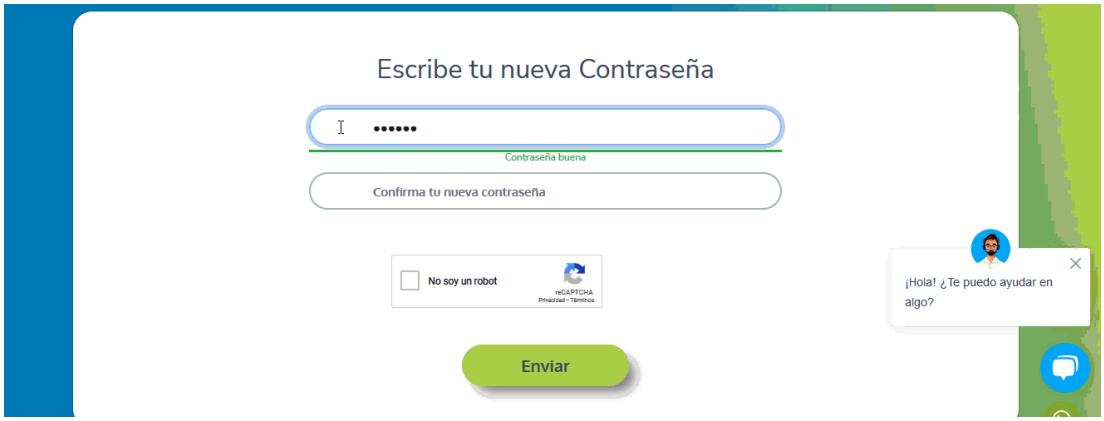


8. Ingresa a tu correo y presiona en **Recuperar cuenta**.

- Recuerda revisar en tu bandeja de correo no deseado o spam.



9. En automático se abrirá tu navegador de internet, en el cual escribe y confirma la nueva contraseña de la Cuenta Aspel; después activa la casilla de verificación y presiona en **Enviar**.



10. Al finalizar, se mostrará un mensaje indicando el cambio de contraseña. Pulsa en **Aceptar**.

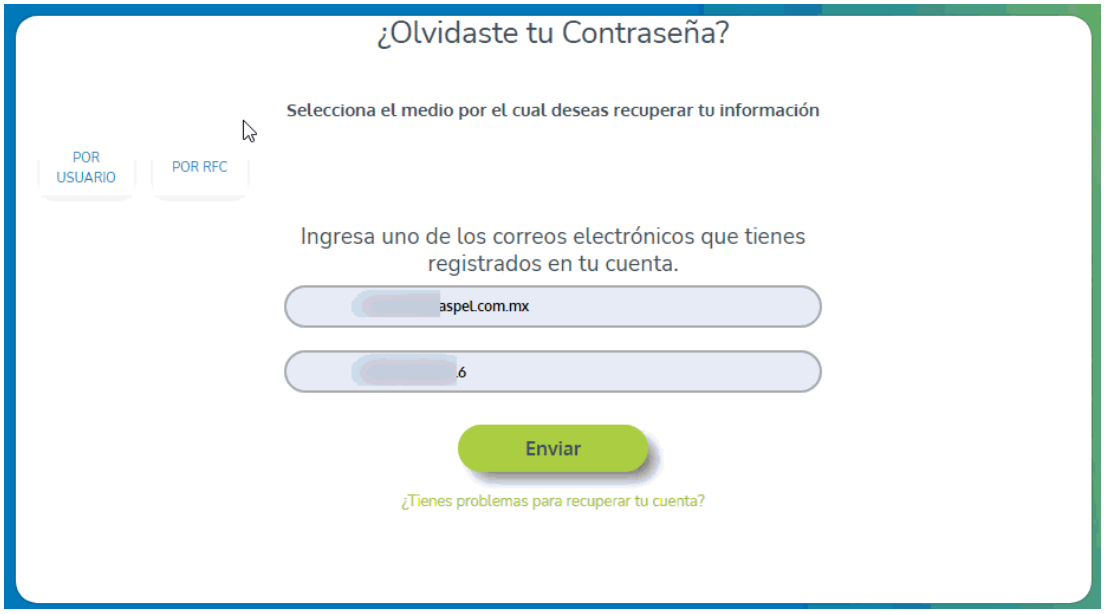
11. Por último, ingresa la nueva contraseña para acceder a la cuenta Aspel.



Caso 2: por Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

12. Para este caso es necesario saber el RFC (solo si tu país es México), así como el correo que tienes registrado en la Cuenta Aspel; pulsa la opción **Por RFC**.

13. Digita el **correo** y el **RFC** registrado en la cuenta Aspel y presiona en **Enviar**.



14. Repite los pasos de los incisos **6** al **11** del caso 1 para que completes la recuperación de la cuenta Aspel.

Caso 3: no tengo acceso al correo registrado en la cuenta Aspel.

Envía la siguiente documentación al correo atencionaclientes@aspel.com.mx.

- Constancia de situación fiscal (no mayor a 3 días).
- Identificación oficial del solicitante.
- Datos mencionados en el correo:
    - Recuperación de la cuenta: Aspel
    - Usuario cuenta Aspel (en caso de conocerlo):
        - RFC de la cuenta.
        - Nombre del solicitante.
        - Nuevo correo.

¡Listo! Con estos pasos recuperas la contraseña de tu cuenta Aspel.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com