Procesar desbloqueo de SAE en suscripción con TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-095987

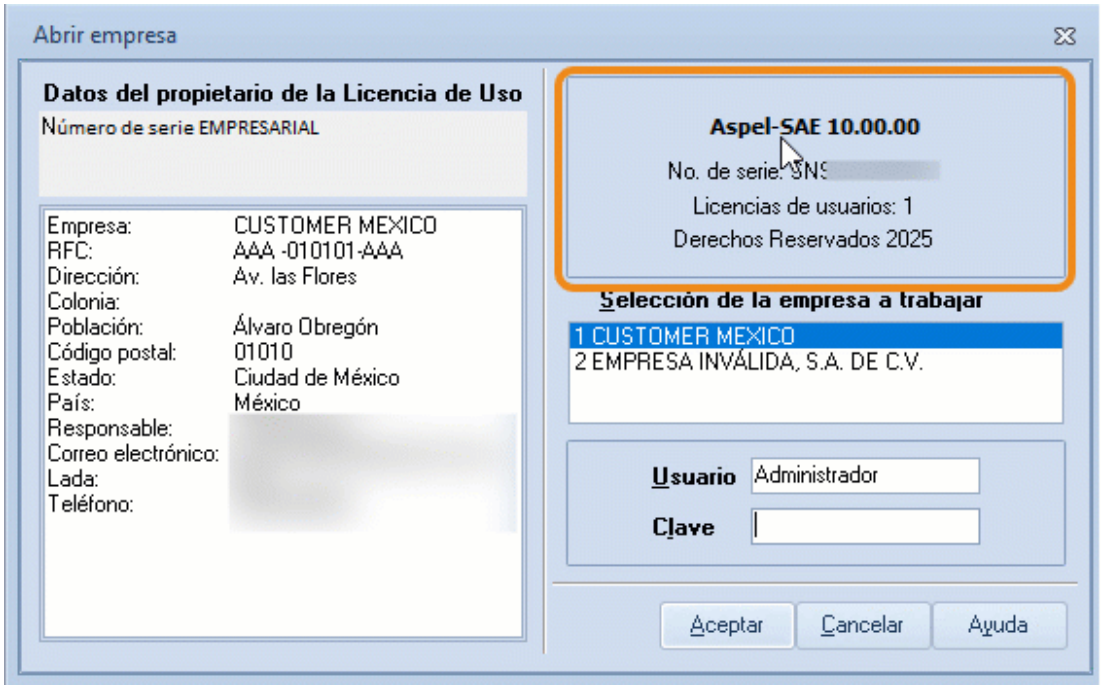
Procesar desbloqueo de SAE en suscripción con Telmex es una guía pensada para ayudarte a restablecer el acceso a tu sistema de forma sencilla y segura cuando se presenta un bloqueo en el servicio. Realizar este proceso es importante para que puedas continuar con tus operaciones diarias sin interrupciones, asegurando que tu información y funcionalidades estén disponibles en todo momento.

Aquí encontrarás una explicación clara y práctica sobre por qué y cómo llevar a cabo este procedimiento, incluso si no tienes experiencia técnica previa.

Para ello, realizas lo siguiente:

1. Sí, es tu primer o segundo desbloqueo.

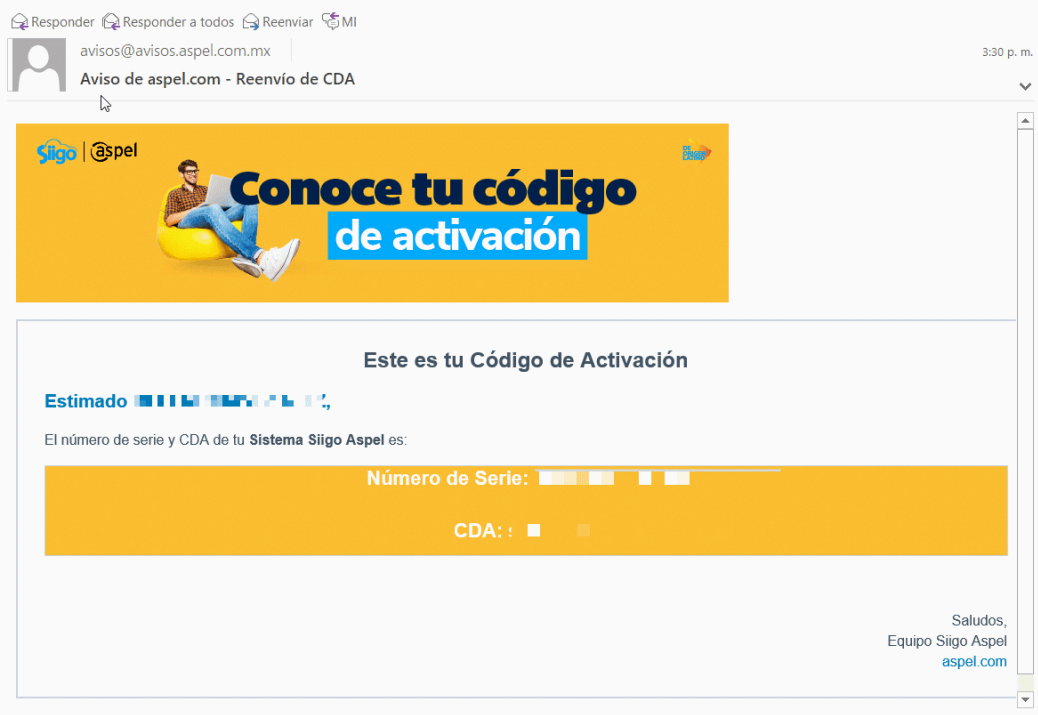
Contacta a tu distribuidor o contáctanos. Ten a la mano el número de serie del sistema; si no lo tienes, el asesor te pedirá algunos datos para validar la propiedad de la licencia.



Si ya cuentas con un distribuidor autorizado, él te guiará con el proceso. Si no cuentas con uno, escríbenos al correo de atencionaclientes@aspel.com.mx e indica claramente el motivo por el cual solicitas tu desbloqueo.

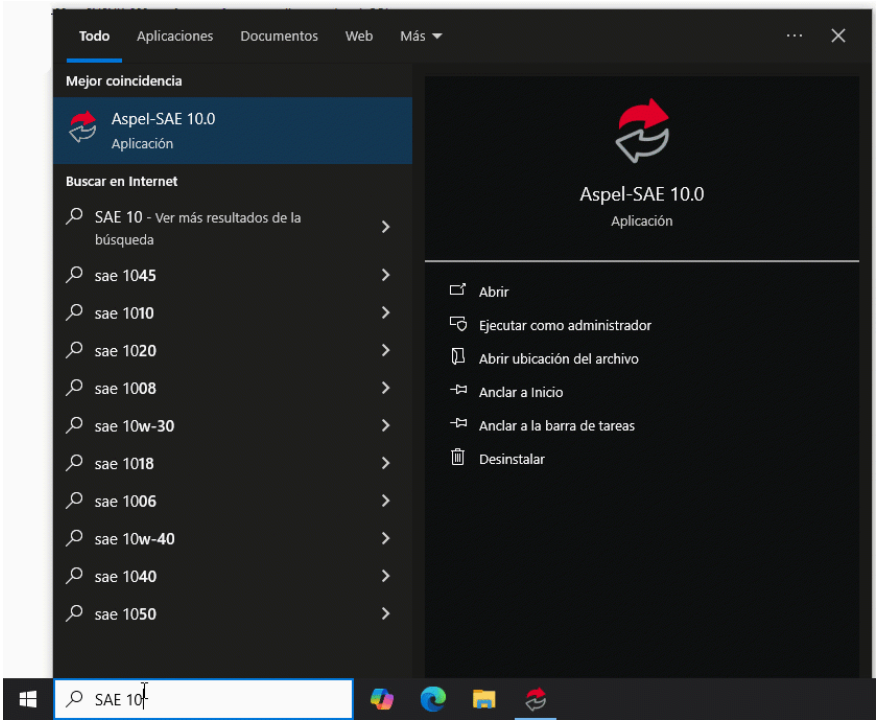
Revisa tu bandeja de entrada o spam.

Espera la respuesta en el lapso de tiempo que corresponda, después consulta tu bandeja de entrada o en la carpeta de **correos no deseados / spam**, donde te llegará un correo con el nuevo Código de Activación (CDA).



Reactiva tu sistema.

Genera el proceso para instalar tu sistema nuevamente en el equipo que tengas designado, para que puedas iniciar con tus operaciones del día.



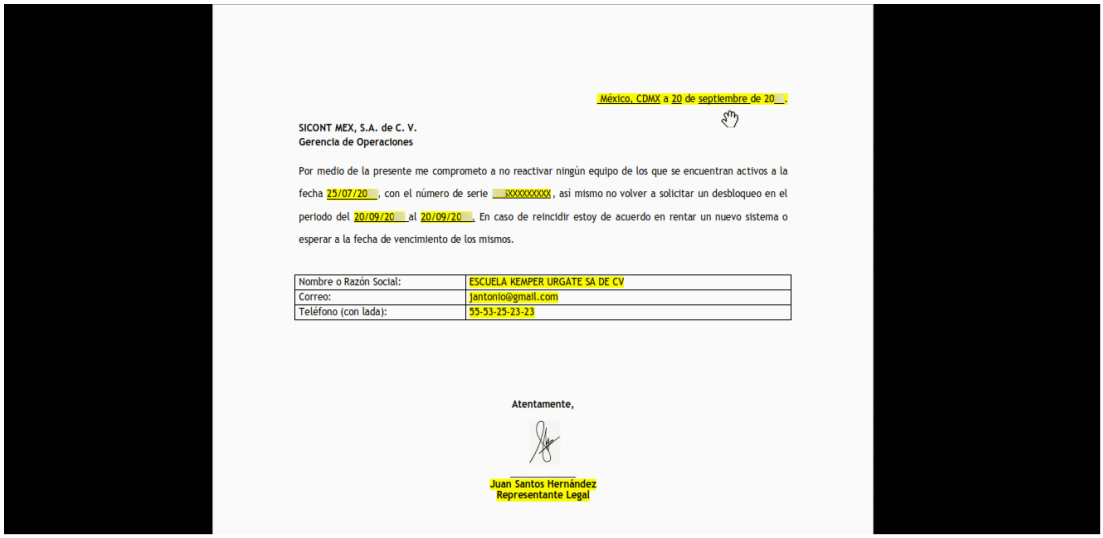
2. Si necesitas un tercer desbloqueo.

Este desbloqueo se autoriza por excepción; sin embargo, deberás enviar un documento donde te comprometes a no volver a solicitar otro dentro del período en curso.

Para ello, realizas lo siguiente:

- Descarga y llena correctamente la carta compromiso con los datos solicitados.

Ejemplo:



México, CDMX a 20 de septiembre de 20__.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente me comprometo a no reactivar ningún equipo de los que se encuentran activos a la fecha 25/07/20__, con el número de serie __xxxxxxxxx, así mismo no volver a solicitar un desbloqueo en el periodo del 20/09/20__ al 20/09/20__. En caso de reincidir estoy de acuerdo en rentar un nuevo sistema o esperar a la fecha de vencimiento de los mismos.

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
Correo:	jantonio@gmail.com
Teléfono (con lada):	55-53-25-23-23

Atentamente,

Juan Santos Hernández
Representante Legal

- Una vez finalizado, envías la carta compromiso al correo: atencionaclientes@aspel.com.mx o contactas a tu distribuidor autorizado.
- El asesor de atención a clientes o distribuidor revisa la información y, en caso de que algún dato sea erróneo, se te notificará indicando las correcciones a realizar, hasta que no se tenga ninguna observación.

- Una vez que se confirme que la documentación es correcta, deberás esperar respuesta en un lapso **de 24 a 48 horas hábiles**. Después de este tiempo, revisa tu bandeja de entrada o en la carpeta de **correos no deseados / spam**, donde te llegará un correo con el nuevo Código de Activación (CDA).

Así podrás completar el desbloqueo de SAE en suscripción y continuar trabajando sin interrupciones con tu servicio TELMEX.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com