Desbloquear SAE con TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-095921

Desbloquear SAE con Telmex es un procedimiento que te permite recuperar el acceso a tu sistema cuando se presenta un bloqueo relacionado con la conexión o validación del servicio. En este artículo conocerás de forma sencilla cómo realizar este proceso, lo que te ayudará a continuar con tus actividades sin interrupciones y a mantener el funcionamiento correcto de tu sistema de manera segura y confiable.

1. ¿Por qué se bloquea el sistema?

El sistema se bloquea cuando se excede el número de activaciones permitidas para la serie.

2. ¿Cómo saber si requiero de un desbloqueo?

Al intentar activar el sistema, aparecerá un mensaje similar a este:

«No es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en suscripción».

3. ¿Qué se necesita para solicitar un desbloqueo?

Iniciar el proceso administrativo, el cual corresponde de acuerdo a la modalidad de contratación en la que adquiriste el sistema.

4. ¿Cuánto tiempo demora un desbloqueo?

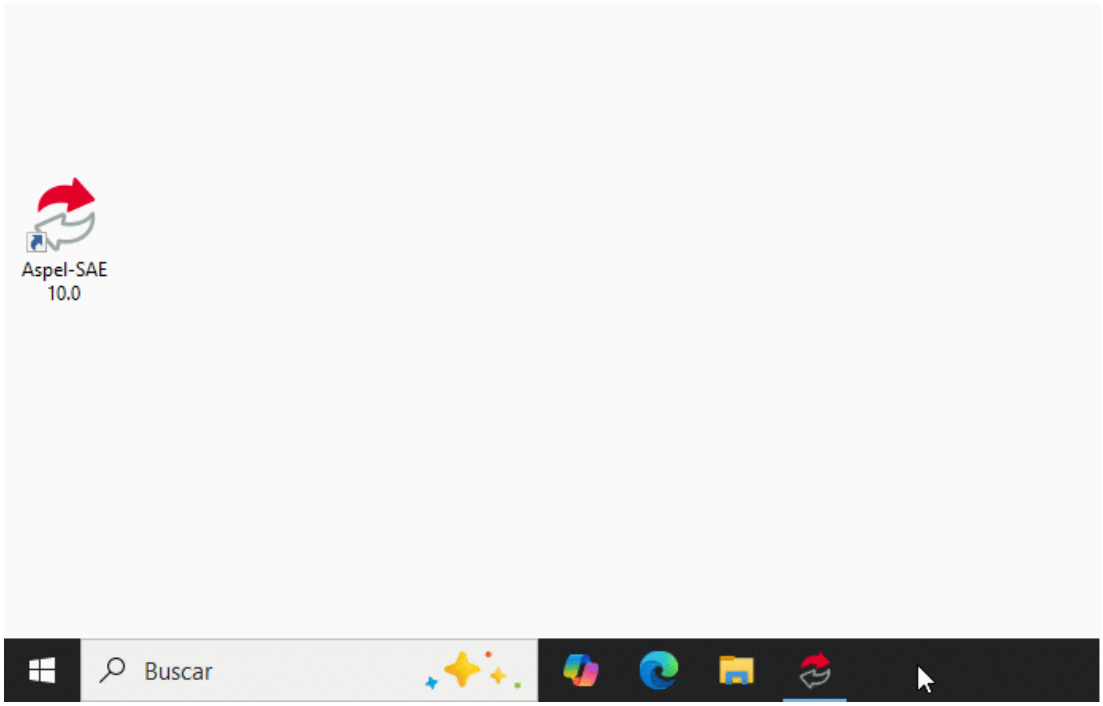
El tiempo que toma en liberarse la serie a partir de tu solicitud, para que puedas reactivarla con el nuevo **Código de Activación (CDA)** en el equipo de cómputo que asignaste, dependerá de lo siguiente:

Modalidades de contratación	**1.º desbloqueo**	**2.º desbloqueo**	**3.º desbloqueo**
Suscripción	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	4 a 24 horas hábiles.	24 a 48 horas hábiles. Después de que se recibe la documentación de forma correcta.

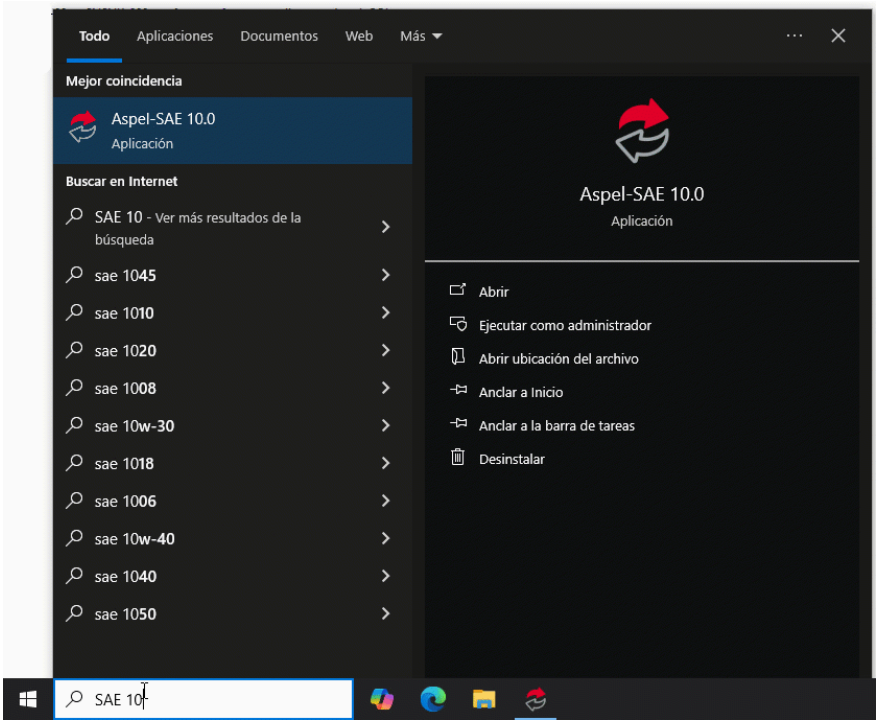
5. ¿Cómo puedo identificar la serie del sistema?

Para los sistemas en **suscripción**.

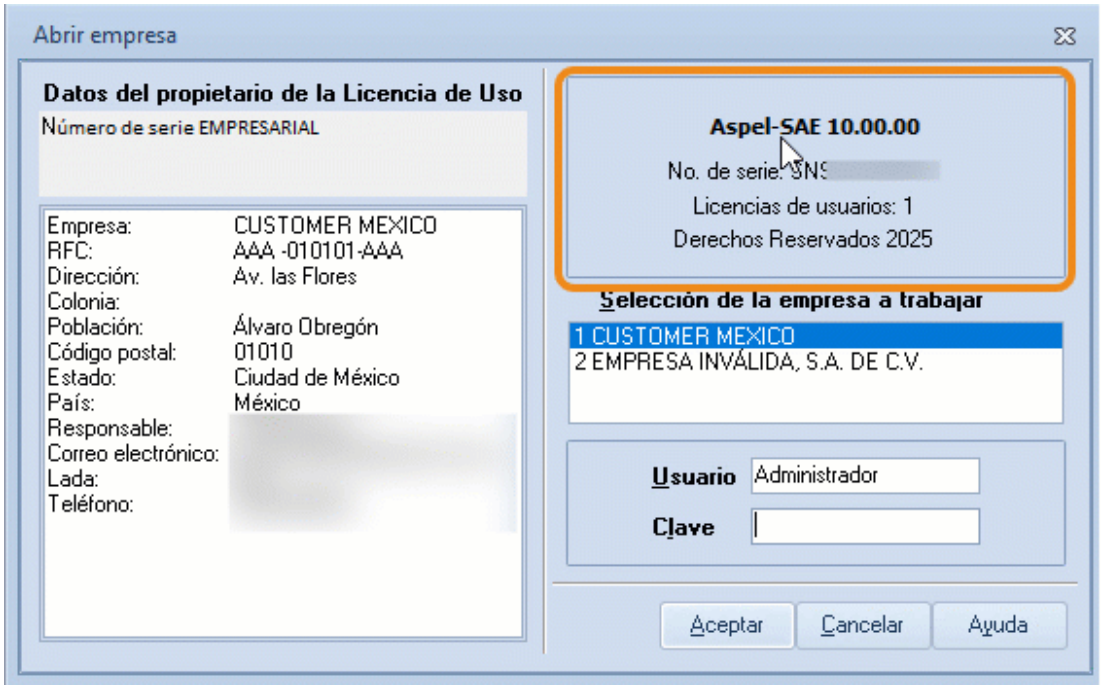
Identifica el ícono de SAE en el escritorio de tu equipo y ábrelo con doble clic.



En caso de no encontrar el logo del sistema, presiona el botón de **Windows** de tu teclado y busca SAE; al encontrarlo, ejecuta el sistema, dando un clic sobre el ícono **SAE 10.0** o elige **Ejecutar como administrador**.



Al ingresar, se desplegará la siguiente ventana para abrir empresa, donde se muestra el **número de serie**, así como las **licencias de usuarios**.



Si no tienes acceso al sistema, es necesario que localices el correo electrónico que recibiste con los datos de activación (número de serie y código de activación).

Te recomendamos consultar:

- Desbloquear SAE en suscripción con TELMEX.
- Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo con TELMEX.

¡Excelente! Sigue este proceso para desbloquear SAE con TELMEX.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com