Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-095502

Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo es fundamental para identificar cuándo es necesario recuperar el acceso al sistema y evitar interrupciones en tu trabajo. En este artículo encontrarás una explicación sencilla que te permitirá reconocer estas situaciones a tiempo, facilitando una solución oportuna y asegurando la continuidad de tus operaciones de manera ordenada y segura.

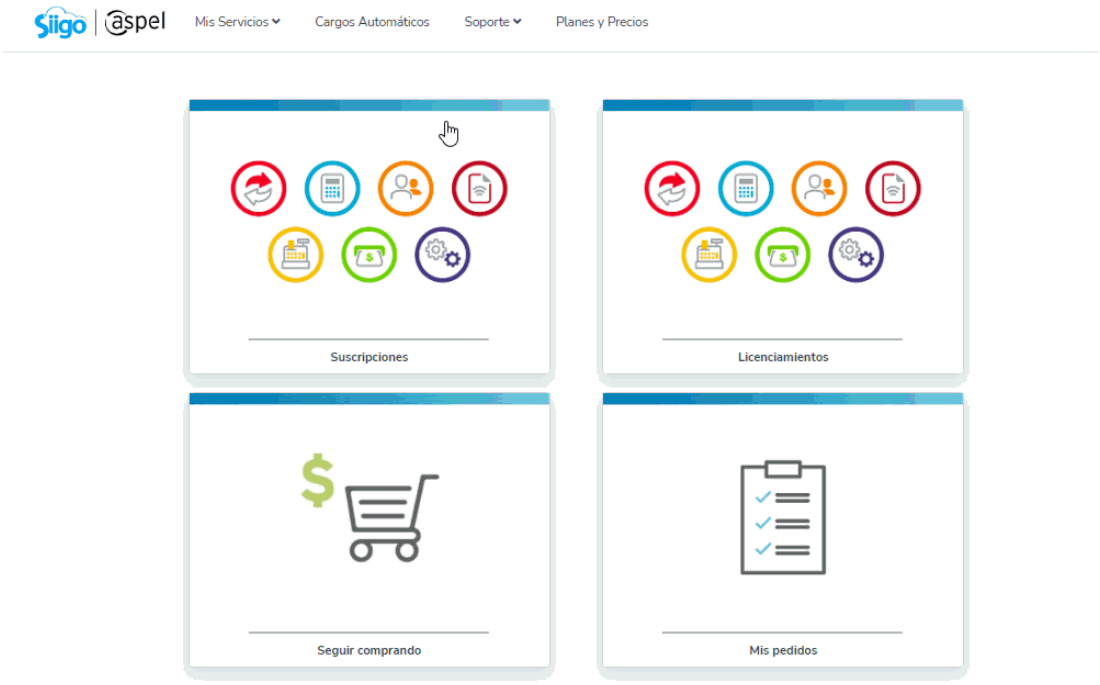
Ubica el caso en el que te encuentres y sigue los pasos.

1. Juan intenta activar una misma serie en suscripción en dos equipos de cómputo diferentes; al reactivar la serie, le muestra el siguiente mensaje:

“No es posible realizar una activación en el mismo período para un sistema en suscripción”.

Solución:

- Valida la fecha en la que generó la activación durante el período en curso.
- Si el sistema opera en red, verifica que se encuentre activo el servidor de licencias, así como sus parámetros.
- Si con lo anterior se sigue presentando el mismo mensaje, se debe realizar el proceso de solicitud de desbloqueo dependiendo de la modalidad de contratación en que fue adquirido el sistema.



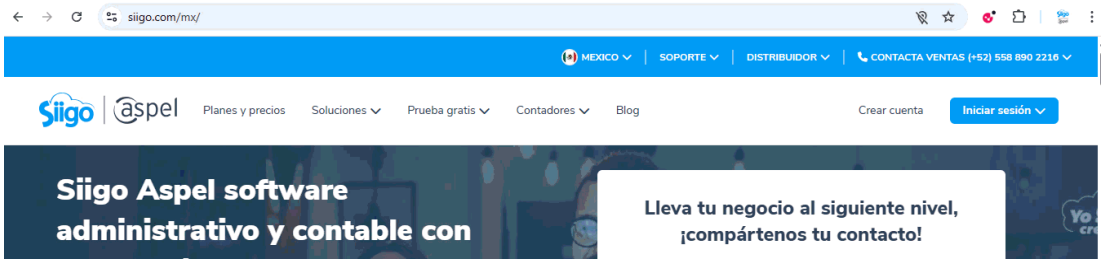
- Consulta el tutorial Desbloquear SAE en suscripción o electrónico.

2. Ana formateó el equipo de cómputo donde se encontraba el sistema Aspel SAE y desea reactivarlo.

Solución:

- Valida el número de activaciones permitidas que has realizado con su licencia base, conforme al tipo de licenciamiento (suscripción, electrónico o físico).
- Si es su primer desbloqueo y la serie fue contratada en la modalidad de suscripción o licenciamiento electrónico, podrá realizarlo desde siigo.com/mx en la sección **Iniciar sesión** 

y seleccionas cuenta Aspel.



- En caso de ser su segundo desbloqueo, deberá realizar la petición de desbloqueo y enviar su documentación correspondiente al correo de atención a clientes o contactar a su distribuidor autorizado.
- Si su serie la adquirió de forma física, debe considerar lo siguiente:
  - En el primero, tiene la oportunidad de realizar hasta tres activaciones, si su serie se adquirió en la modalidad física o electrónica.
  - A partir del segundo semestre, cuenta con solo dos activaciones disponibles.
  - Si consumió el número de activaciones disponibles, debe iniciar con el proceso de desbloqueo de acuerdo a su modalidad de contratación.

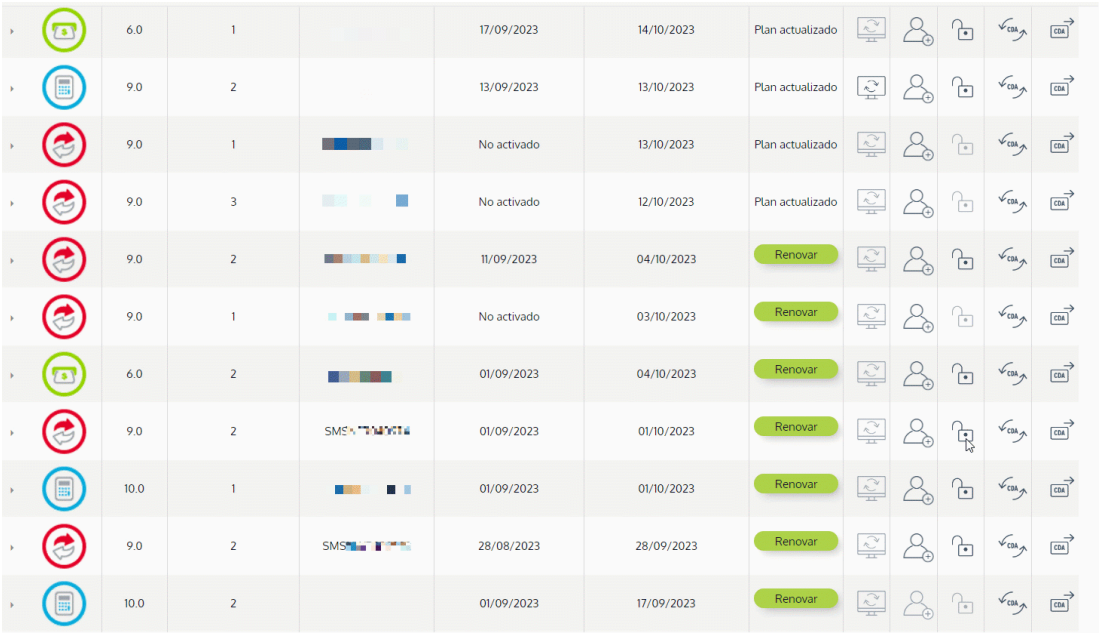


- Consulta los siguientes tutoriales:
  - Desbloquear SAE en suscripción o electrónico
  - Desbloquear SAE en licenciamiento físico

3. Rodrigo intenta solicitar el desbloqueo de su sistema por tercera ocasión, el cual adquirió en la modalidad de suscripción, a causa de sufrir daños no controlables en el equipo de cómputo donde se encontraba instalado.

Solución:

- Deberá realizar la petición de desbloqueo desde siigo.com/mx en la sección Mi cuenta Aspel y enviar su documentación correspondiente al correo de atención a clientes o contactar a su distribuidor autorizado para seguimiento del mismo.



- Consulta el tutorial Desbloquear SAE en suscripción o electrónico.

¡Listo! Ahora conoces los casos en los que se requiere un desbloqueo.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com