Desbloquear SAE en licenciamiento físico

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-095442

Desbloquear SAE en licenciamiento físico es un procedimiento que te permite restablecer el acceso al sistema cuando se presenta algún bloqueo relacionado con el uso de tu licencia local. En este artículo conocerás de forma sencilla cómo llevar a cabo este proceso, lo que te ayudará a continuar con tus actividades sin interrupciones y a mantener el funcionamiento correcto de tu sistema de forma segura y confiable.

Esta solicitud se genera cuando ya agotaste el número de activaciones permitidas para el número de serie de tu sistema **Aspel SAE**.

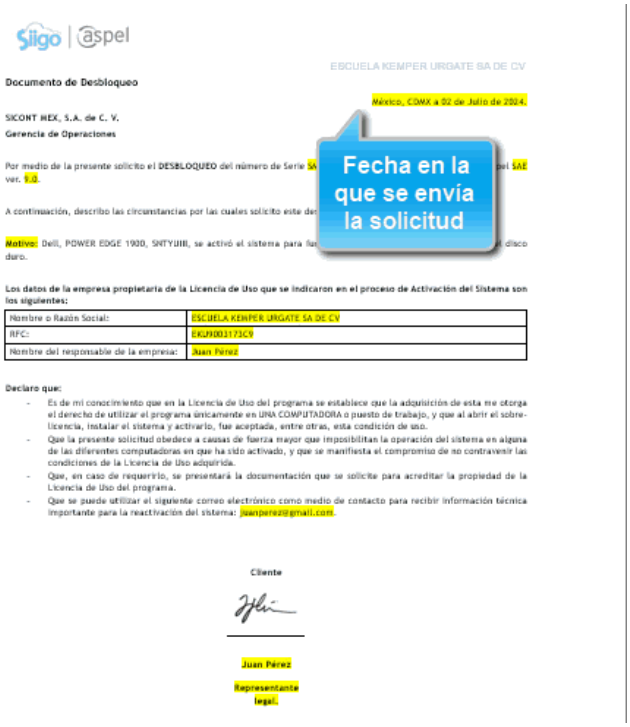
1. Considera lo siguiente:

- En el **primer semestre**, tienes la oportunidad de realizar hasta tres activaciones en equipos diferentes, a causa de un motivo no controlable (daño o robo del equipo, formateo, actualización del sistema operativo, entre otros).
- A partir del **segundo semestre,** cuentas con solo dos activaciones disponibles.
- Si consumiste el número de activaciones disponibles, inicia con el proceso de desbloqueo.

2. Descarga el documento de desbloqueo (cliente).

3. Lee cuidadosamente y captura los datos que se solicitan.

Ejemplo:



Toma en cuenta que la carta debe contar con las siguientes características:

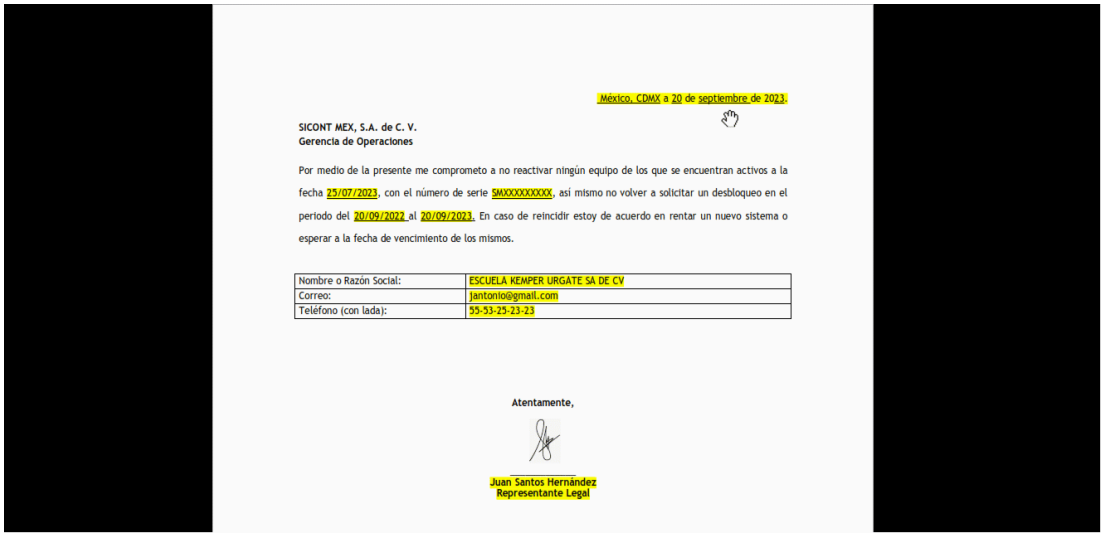
- Hoja membretada (solo para personas morales). En caso de no manejar este tipo de hoja, indicarlo en la solicitud.
- Debe estar firmada por la persona responsable del sistema o representante legal.
- Guarda el archivo en formato *.PDF.
- Envía tu **Certificado de Autenticidad** escaneado en formato *.PDF o una fotografía legible.

4. Una vez que cuentes con la documentación, envíala al correo: atencionaclientes@aspel.com.mx o contacta a tu distribuidor autorizado.

5. El asesor de atención a clientes o distribuidor revisa la información y, en caso de que algún dato sea erróneo, se te notificará indicando las correcciones a realizar, hasta que no se tenga ninguna observación.

Importante: si por alguna causa requieres de un tercer desbloqueo, lo podrás realizar por excepción; sin embargo, deberás anexar de manera adicional una carta compromiso donde te comprometes a no volver a solicitar un desbloqueo dentro del semestre en curso.

Ejemplo:



México, CDMX a 20 de septiembre de 2023.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente me comprometo a no reactivar ningún equipo de los que se encuentran activos a la fecha 25/07/2023, con el número de serie SMXXXXXXXXX, así mismo no volver a solicitar un desbloqueo en el periodo del 20/09/2022 al 20/09/2023. En caso de reincidir estoy de acuerdo en rentar un nuevo sistema o esperar a la fecha de vencimiento de los mismos.

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
Correo:	jantonio@gmail.com
Teléfono (con lada):	55-53-25-23-23

Atentamente,

Juan Santos Hernández
Representante Legal

6. Una vez que se confirme que la documentación es correcta, debes esperar respuesta en un lapso **de 24 a 48 horas hábiles.** Después de este tiempo, revisa tu bandeja de entrada o en la carpeta de **correos no deseados / spam,** donde te llegará un correo con el nuevo Código de Activación (**CDA**).

Te sugerimos consultar los siguientes tutoriales:

- Obtener el código de activación de Aspel SAE.
- Descargar tu sistema.
- Instalar tu sistema.
- Activar tu sistema en línea.
- Recuperar respaldo de tu información.

¡Perfecto! Ya tienes lo necesario para desbloquear Aspel SAE en licenciamiento físico.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com