Desbloquear serie en suscripción

Fuente original: Siigo Aspel

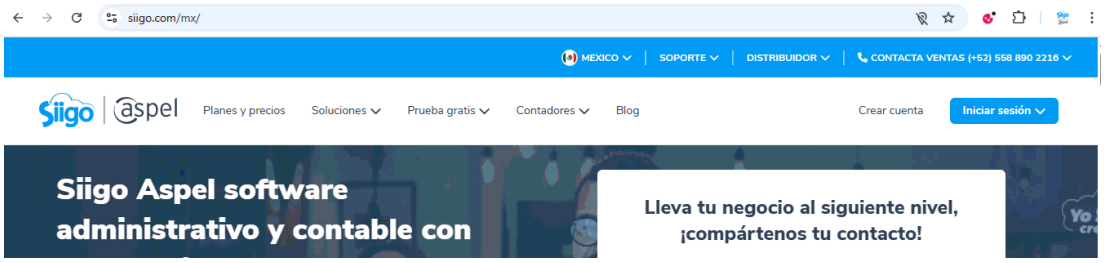
ID del tutorial: SATA-SAE-095380

Desbloquear serie en suscripción es un proceso que te permite restablecer el acceso a tu sistema cuando se presenta algún bloqueo relacionado con tu esquema de uso. En este artículo conocerás de forma sencilla cómo realizar este procedimiento, lo que te ayudará a continuar con tus actividades sin interrupciones y a mantener tu operación en orden de manera segura y eficiente.

El proceso correspondiente se trata de tu primer o segundo desbloqueo de Aspel SAE en la modalidad de suscripción.

Si este es tu **primer desbloqueo**, generarlo tú mismo como responsable o encargado de la licencia del sistema. Para hacerlo, sigue el siguiente proceso:

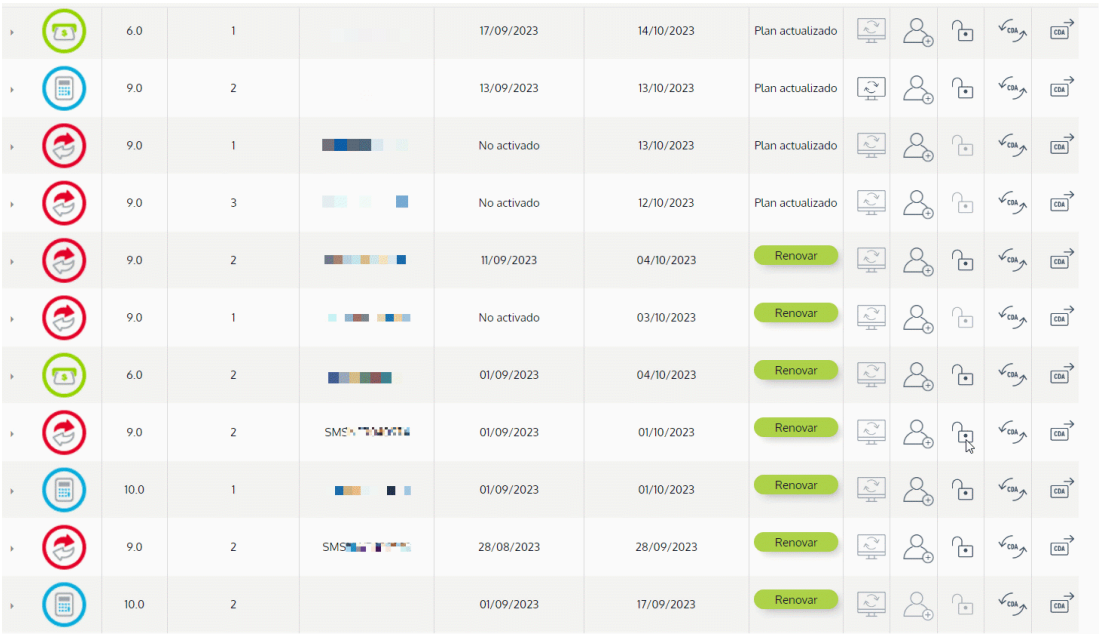
1. Digita en tu navegador siigo.com/mx, selecciona en la parte superior derecha Cuenta Aspel e inicia sesión con tus datos de acceso.



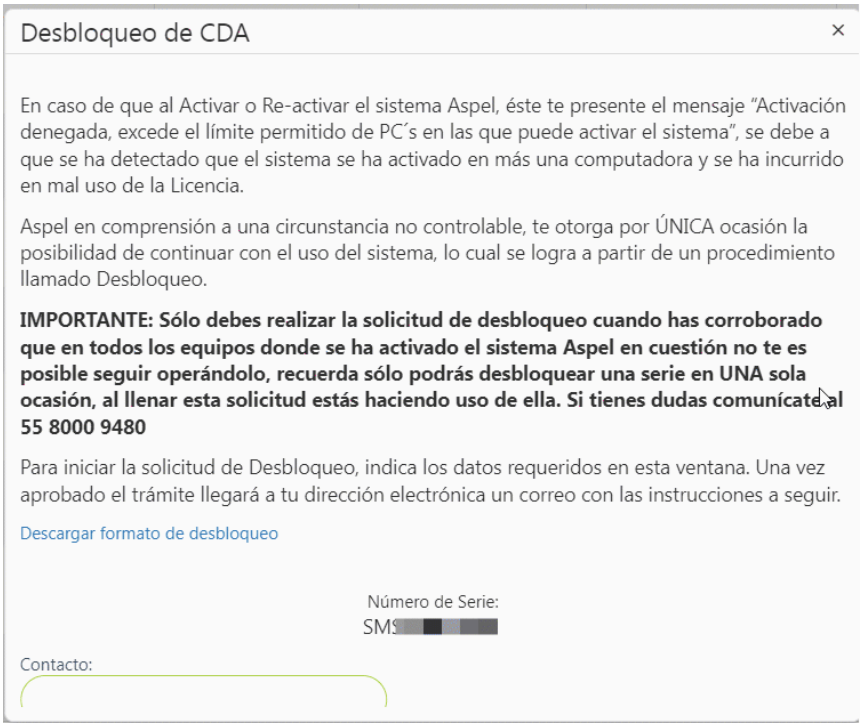
2. En la sección **Suscripciones,** ubica el número de serie que deseas desbloquear.



3. Colócate del lado derecho de la ventana y da clic en el ícono **Desbloquear**  (si la serie no está activa, el botón aparecerá deshabilitado). A continuación, se mostrará un cuadro de diálogo con información importante que debes tomar en cuenta antes de continuar.

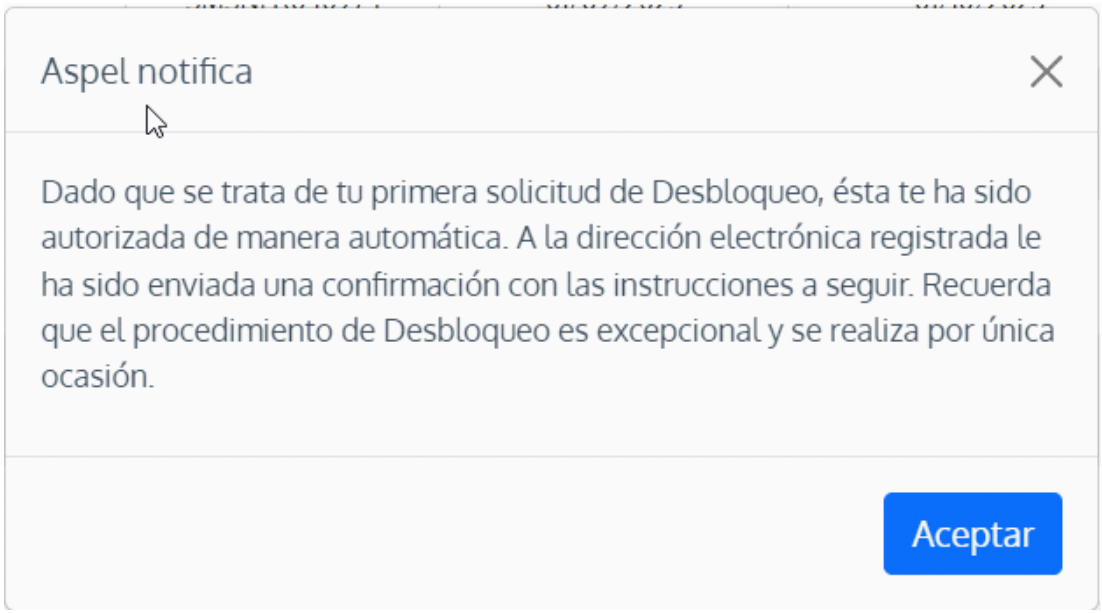


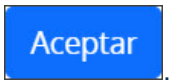
4. Desplaza el cursor hacia la parte inferior de la ventana y llena los campos con la información solicitada.



5. Para concluir, haz clic en el botón **Aceptar** 

; se abrirá una nueva ventana con la confirmación de que, al tratarse de tu primera solicitud de desbloqueo, esta ha sido autorizada automáticamente.



6. Finalmente, pulsa en **Aceptar** 

.

7. Si este es tu **segundo desbloqueo**, comunícate con nuestros canales de atención para recibir asistencia.

¡Listo! Desbloquear serie en suscripción te ayuda a recuperar el acceso al sistema y seguir trabajando con normalidad.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com