Desbloquear Aspel SAE

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-095313

Desbloquear Aspel SAE es una acción que te permite recuperar el acceso al sistema cuando se presenta algún bloqueo, asegurando la continuidad de tus operaciones. En este artículo conocerás de forma sencilla cómo realizar este proceso, lo que te ayudará a evitar interrupciones, mantener el control de tu información y seguir trabajando de manera segura y eficiente.

El sistema se bloquea debido a que se ha excedido el número de activaciones permitidas.

1. Para identificar si requieres un desbloqueo, el sistema mostrará un mensaje como el siguiente al intentar activarlo: **no es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en suscripción.**

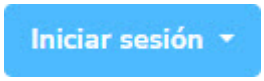
2. Para tramitarlo, necesitas iniciar el proceso administrativo correspondiente, según la modalidad de contratación con la que adquiriste el sistema.

3. El tiempo que demora un desbloqueo corresponde al período que transcurre desde que realizas la solicitud hasta que la serie queda liberada y lista para ser reactivada con un nuevo Código de Activación (CDA) en el equipo de cómputo asignado. Este proceso puede variar según ciertos factores.

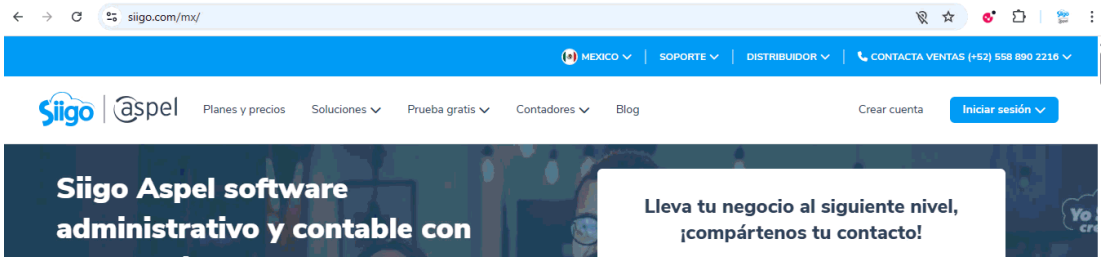
Modalidades de contratación	1.º desbloqueo	2.º desbloqueo
Desbloquear SAE en suscripción	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	4 a 24 horas hábiles
Desbloquear SAE en licenciamiento electrónico	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	24 a 48 horas hábiles
Desbloquear SAE en licenciamiento físico	24 a 48 horas hábiles Después de que se recibe la documentación de forma correcta.	Después de que se recibe la documentación de forma correcta.

- Las rutas de acceso para solicitar un desbloqueo se realizarán de acuerdo a la modalidad de contratación en que adquiriste Aspel SAE y el número de desbloqueos que este tenga.

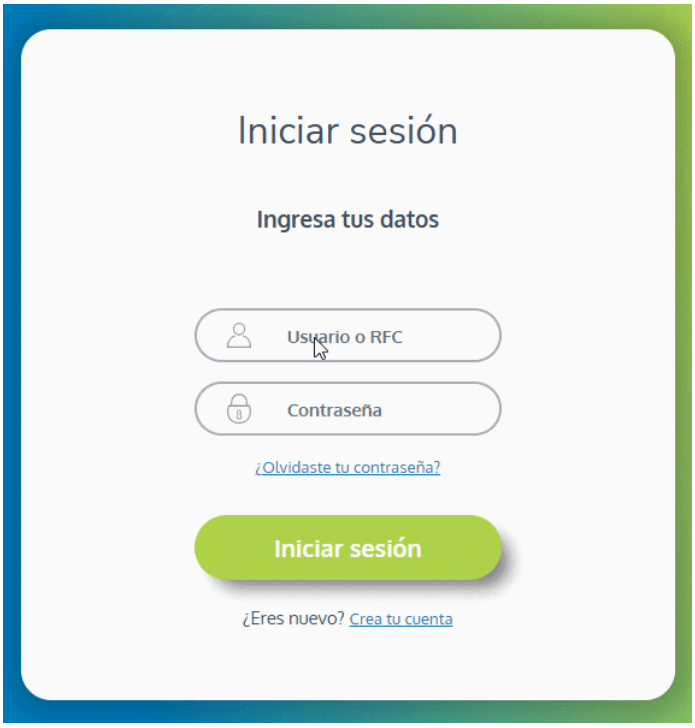
4. La identificación de la serie y su modalidad de contratación aplica para sistemas en modalidad **suscripción** o **electrónico**.

- Abre tu navegador y escribe siigo.com/mx; en la parte superior derecha, haz clic en **Iniciar sesión** 

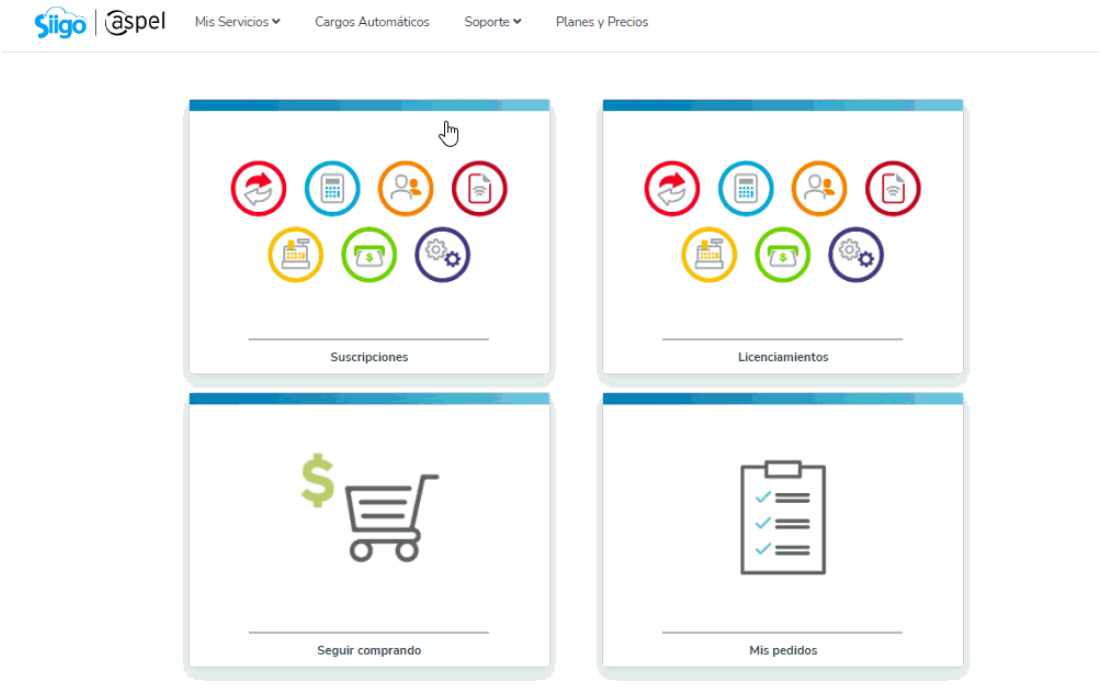
y selecciona la opción **Cuenta Aspel**.



- Ingresa tu usuario y contraseña.



- Se desplegarán las diversas secciones en donde te diriges a:
    - **Suscripciones:** aquí visualiza el listado de los sistemas de pago mensual.
    - **Licenciamientos:** muestra el listado de los sistemas comprados electrónicamente.



5. Si adquiriste el sistema mediante **compra física**, solo podrás consultar los datos en tu **Certificado de Autenticidad,** el cual se encuentra dentro del empaque.

- Conoce los casos en los que se requiere un desbloqueo.

¡Perfecto! Ahora ya sabes cómo desbloquear Aspel SAE.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com