Ingresar al centro de asistencia en línea

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-088793

Ingresar al centro de asistencia en línea te permite recibir apoyo inmediato para resolver dudas o problemas en tu sistema Aspel. A través de este servicio, puedes comunicarte con especialistas que te orientarán de forma sencilla para aprovechar mejor el sistema y continuar con tus actividades sin interrupciones.

Para ello, realiza lo siguiente:

1. Accede a la ruta.

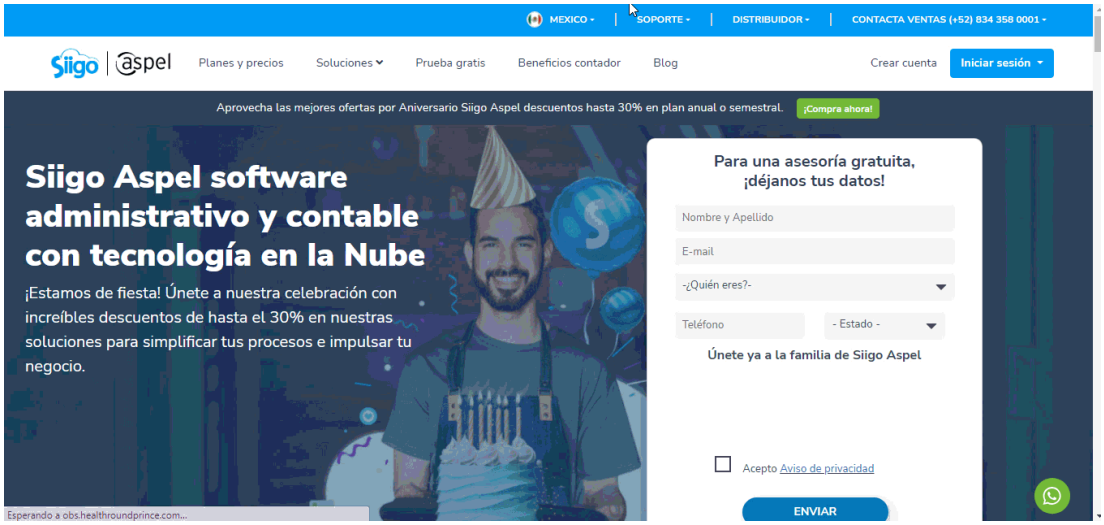
Ingresa por cualquiera de las dos rutas:

- Menú **Ayuda** y da clic en el ícono **Centro de Asistencia en Línea** 

.

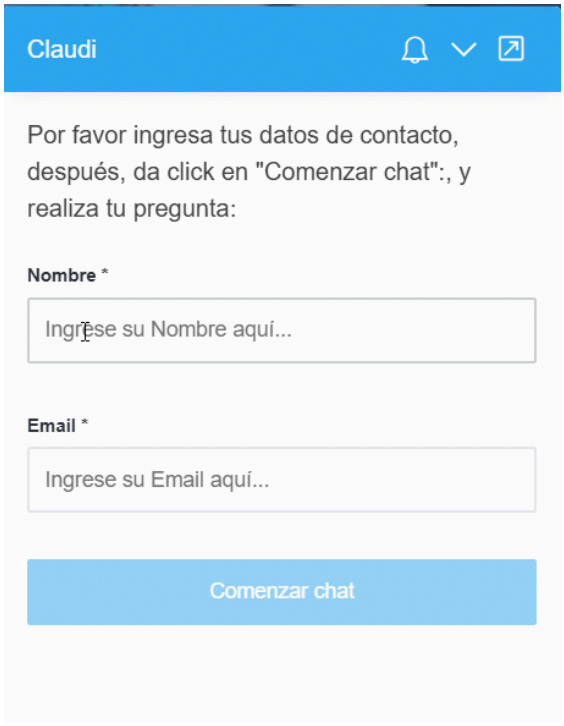


- Entra a www.siigo.com/mx/, dirígete a la sección **Soporte**, selecciona del menú la opción **Soporte**, localiza **Soporte en línea** y da clic en **Ir al servicio**.

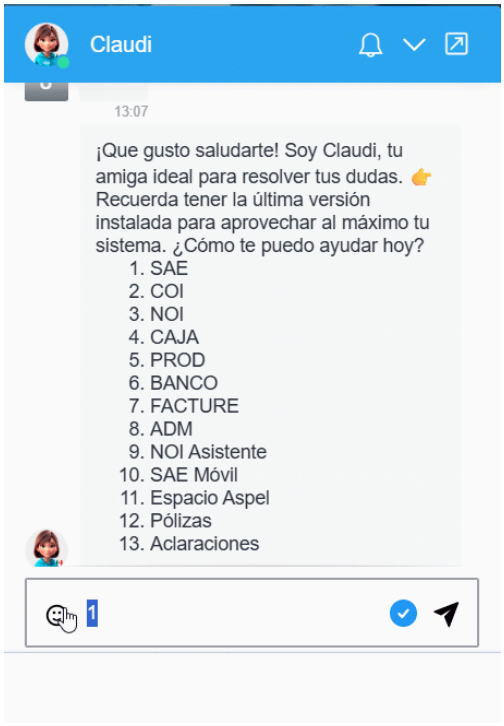


2. Resuelve tus dudas.

En la ventana que se muestra, captura tu nombre y correo electrónico.

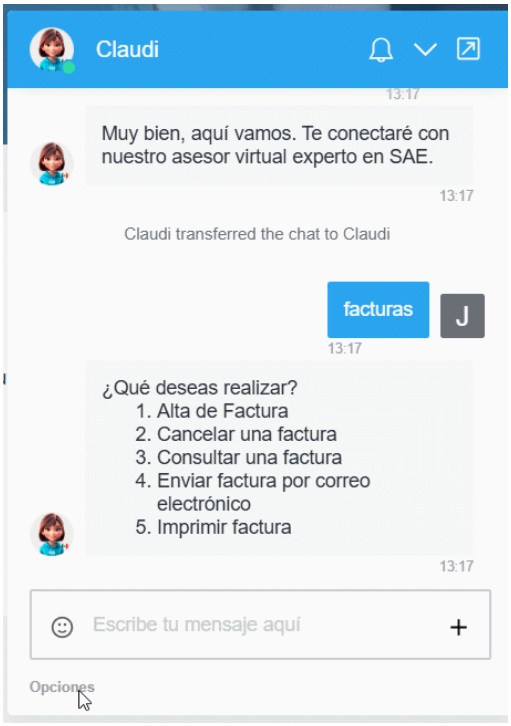


Ya ingresados los datos, especifica tu duda; esta deberá ser acerca de SAE. Dependiendo de la complejidad de tu duda, recibirás distintas recomendaciones.

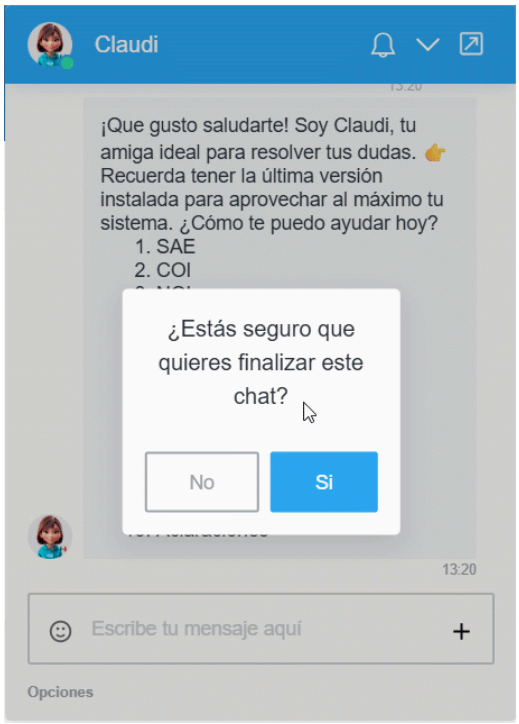


3. Finaliza la conversación.

Cierra la ventana al concluir con la asistencia en línea, dando clic en **Opciones** y luego en **Finalizar este chat**.



Al seleccionar la opción **Sí**, recibirás en tu correo electrónico el detalle de la asistencia técnica para que puedas consultarlo en cualquier momento.



Nota: también, te llegará una pequeña encuesta, ya que para Siigo Aspel es muy importante contar con tu opinión.

¡Perfecto! Ya tienes lo necesario para ingresar al centro de asistencia en línea.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com