Revisar los datos de configuración de tiendas en línea

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-082534

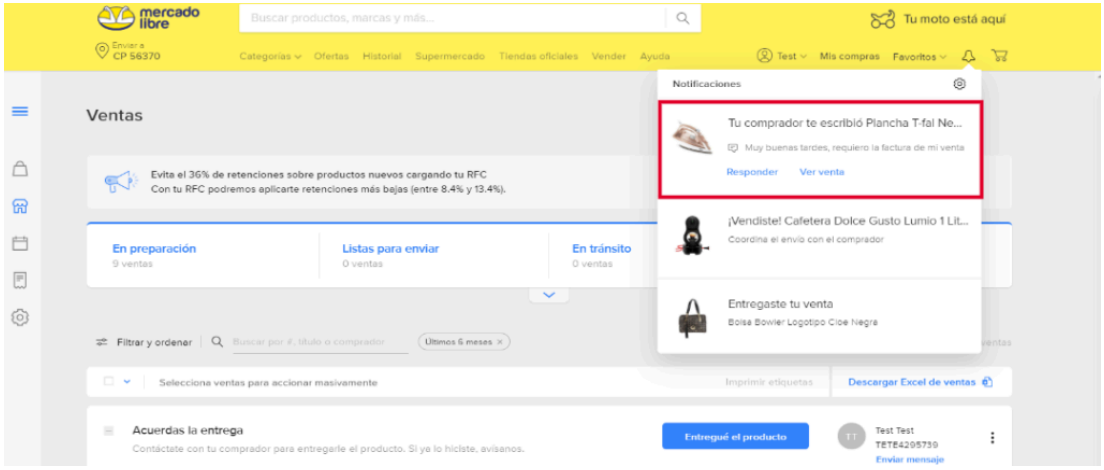
Revisar los datos de configuración de tiendas en línea es un proceso que te permite verificar que la conexión y los datos de tus plataformas digitales estén correctamente configurados en el sistema. Al hacerlo, puedes asegurar que la información de tus ventas fluya de manera adecuada, evitar errores en la integración de pedidos y mantener un control más confiable y organizado de tus operaciones en línea.

1. Factura a un cliente en específico.

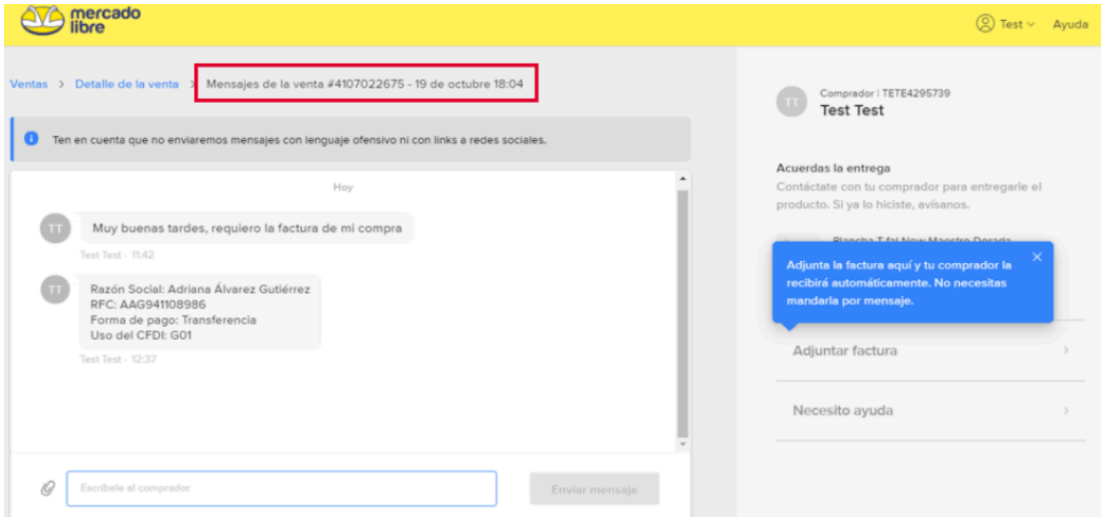
Valida los clientes que solicitaron factura en la tienda en línea correspondiente. El proceso varía según la plataforma:

- **Mercado Libre.**

El cliente podrá solicitar su factura directamente al vendedor por medio del chat de Mercado Libre con los datos específicos para completar la factura:



- Revisa en el chat los datos fiscales requeridos para generar la factura.
- En la parte superior de la ventana identifica el **número de venta**, ya que será necesario para facturar el pedido dentro del administrador de **SAE**.



- **Claro Shop.**

Para recibir los pagos de las ventas realizadas en la tienda en línea Claro Shop, será obligatorio subir al Selfservice la factura de la venta.

La factura la genera directamente el proveedor, y el cliente debe solicitarla al **Centro de Atención a Clientes de Claro Shop**, proporcionando:

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Razón social.
- Dirección fiscal.
- Número de pedido.
- Datos fiscales requeridos (Uso de Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) y forma de pago).
- Artículo que se va a facturar.

El cliente debe enviar esta información al correo vegaja@sanborns.com.mx.
Posteriormente, **Claro Shop** enviará al vendedor un correo con los datos del solicitante para proceder con la generación de la factura.

2. Factura a cliente mostrador.

Si el cliente no solicita factura, deberá generarse a nombre del **cliente mostrador o genérico**, utilizando los siguientes datos:

- **RFC genérico:** XAXX010101000
- **Forma de pago:** transferencia
- **Uso del CFDI:** por definir
- **Método de pago**: Pago en Una sola Exhibición (PUE)

Estos datos pueden variar según la administración de cada empresa.
Si existe un cliente mostrador específico para las tiendas en línea, valida que su información esté correctamente registrada.

¡Bien hecho! Sigue este proceso para revisar los datos de configuración de tiendas en línea.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com