Identificar paquetes en Mercado Libre

Fuente original: Siigo Aspel

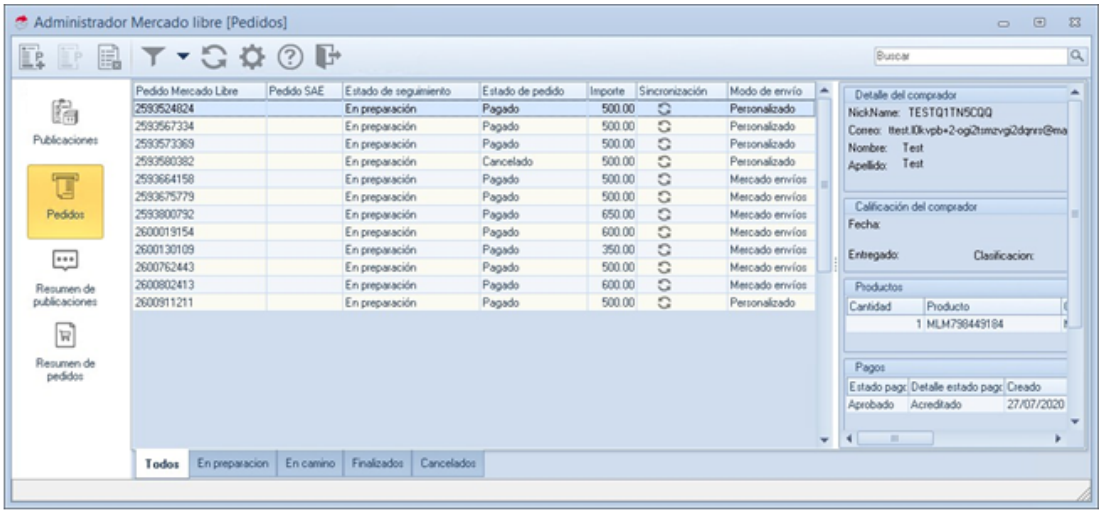
ID del tutorial: SATA-SAE-080202

Identificar paquetes en Mercado Libre te ayuda a reconocer y administrar correctamente las compras en las que un cliente adquiere varios productos en una sola operación. Este proceso facilita el control de pedidos, la organización de envíos y la gestión de tus ventas en Aspel SAE de forma clara y sencilla, incluso si no tienes experiencia previa en el manejo de tiendas en línea.

Para realizar esta identificación, realiza el siguiente proceso:

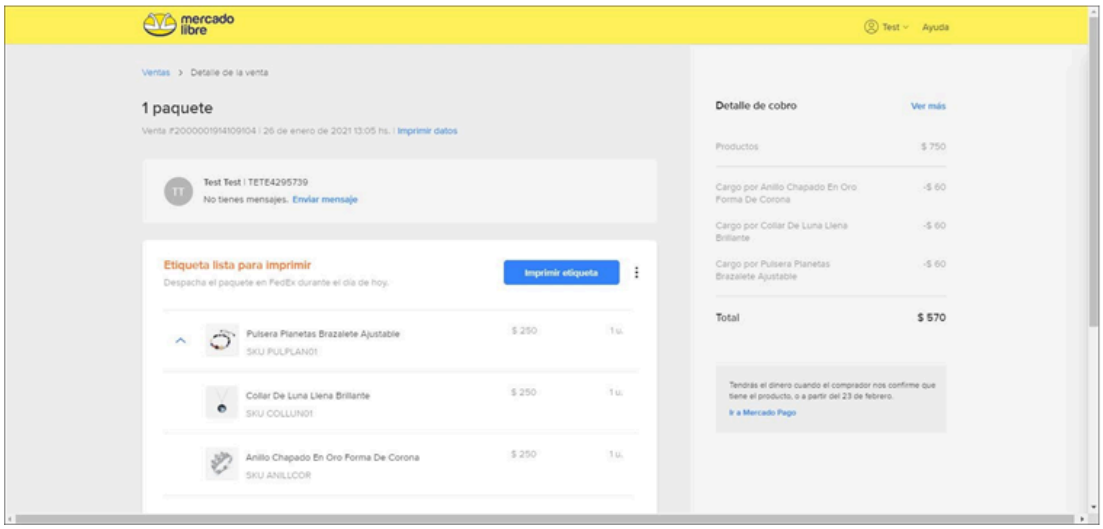
1. Identifica los pedidos de un paquete.

Cuando un cliente compra varios productos del mismo vendedor en una sola transacción, Mercado Libre asigna un **número de paquete** para agrupar los artículos.

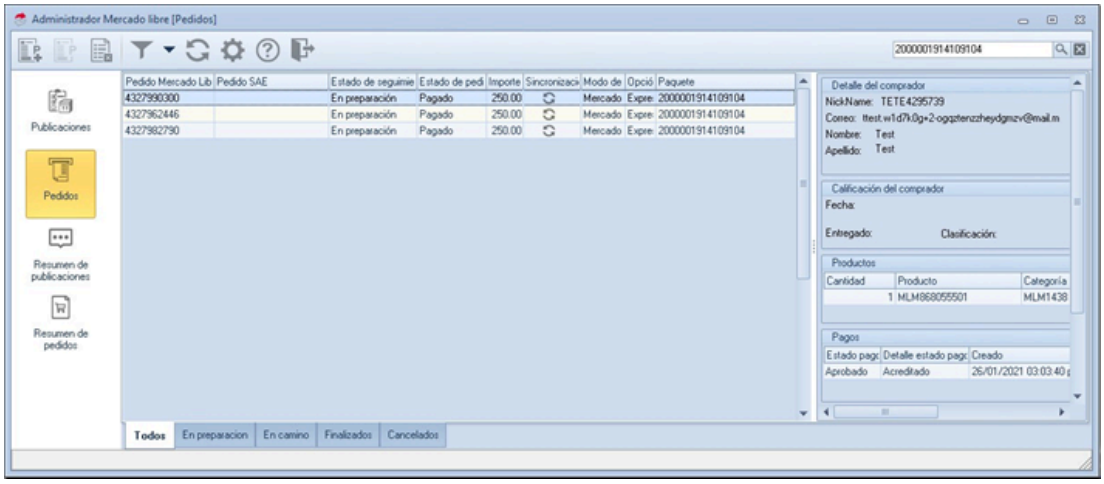


Ejemplo: si el cliente adquiere 3 artículos del mismo vendedor en la misma compra, Mercado Libre agrupará los productos mediante un número de paquete.

Nota: cada producto tendrá un pedido en el sistema SAE.



Al realizar la sincronización desde SAE, podrás visualizar 3 pedidos, uno por cada producto adquirido, con la característica de que tendrán el mismo número de paquete.

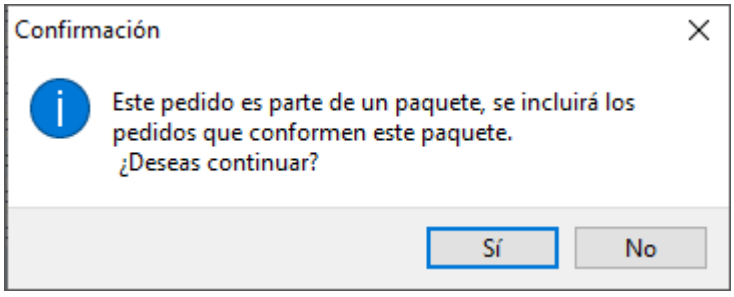


Este proceso no genera el pedido en el sistema automáticamente, por lo que el usuario tendrá que generar el encargo de forma manual con el botón de **Agregar pedido** .

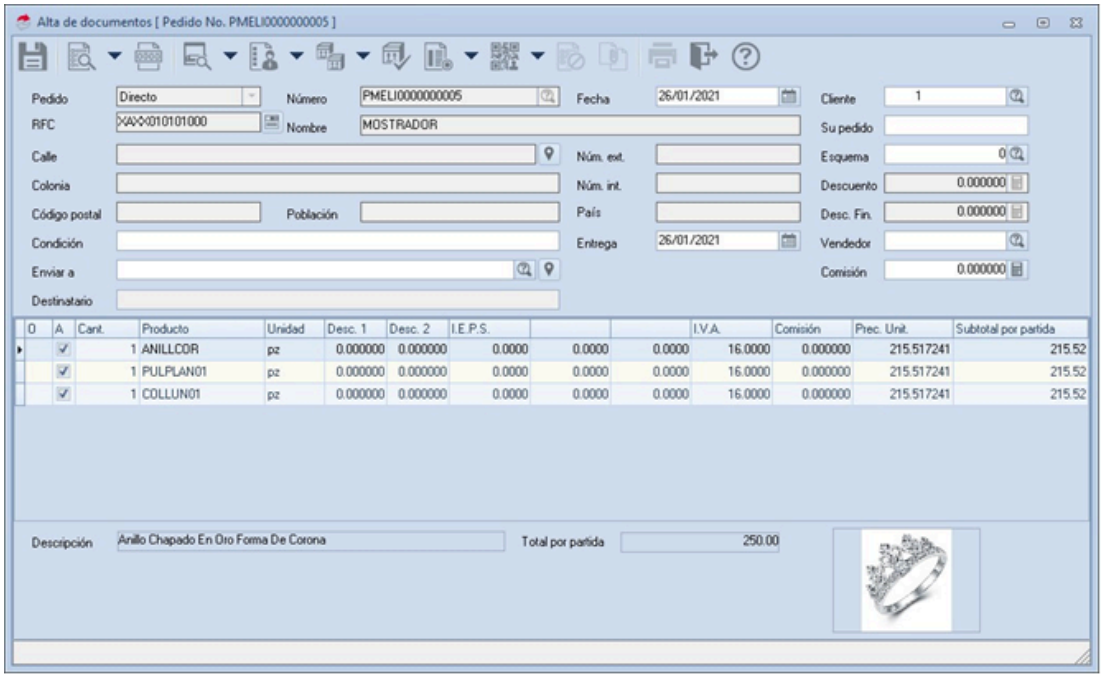
2. Genera el pedido en SAE a partir del paquete.

En el caso de que los pedidos sean provenientes de un paquete, la funcionalidad de **Agregar pedido**  enviará el mensaje:

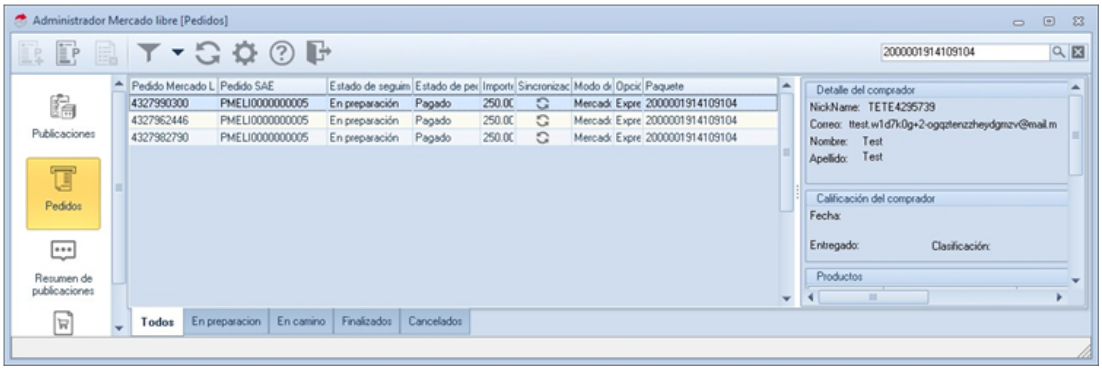
«Este pedido es parte de un paquete, se incluirán los pedidos que conformen este paquete. ¿Deseas continuar?»



- En el caso de que indiques **«No»**, no se realizará el pedido SAE.
- Al confirmar la ventana con la opción **«Sí»**, el pedido SAE generado contendrá todos los productos que pertenezcan al mismo paquete.



- Al revisar que el pedido cuenta con los tres productos adquiridos por el cliente, en el ejemplo planteado, se guardará el pedido dentro del administrador de Mercado Libre.
- Se podrá verificar que el número de pedido SAE se añadió a todos los pedidos del mismo paquete.



- Finalizado el proceso, el pedido podrá ser administrado y continuar con el seguimiento de envío y facturación.

¡Perfecto! Sigue este proceso para identificar paquetes en Mercado Libre.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com