Generar y dar seguimiento de pedidos en Claro Shop

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-077715

Generar y dar seguimiento de pedidos en Claro Shop te ayuda a llevar un control claro de las ventas que realizas en esta tienda en línea, desde que se genera el pedido hasta su entrega. Este proceso sirve para verificar que cada pedido avance correctamente, dar seguimiento a su estado y asegurar que la información de envío y facturación esté completa, facilitando una gestión ordenada y confiable de tus ventas.

A continuación, realiza lo siguiente:

1. Accede al administrador de pedidos.

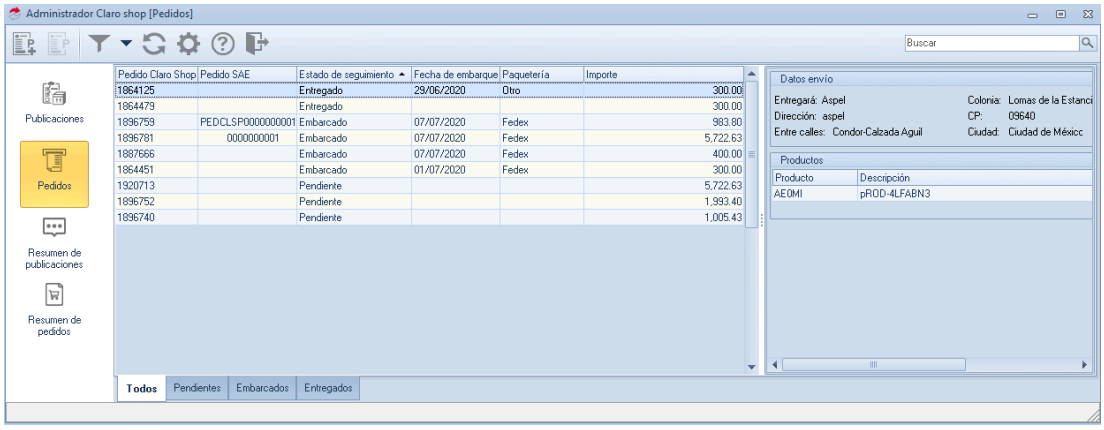
Una vez iniciado el proceso de publicación de los productos y los pedidos registrados de los productos vendidos, es necesario validar la información para que nuestros pedidos se finalicen de manera exitosa; ingresas por la siguiente ruta: **menú Integraciones**, te diriges a la sección **Tiendas en línea** y pulsas en el ícono **Claro Shop** 

.



2. Válida y genera pedidos.

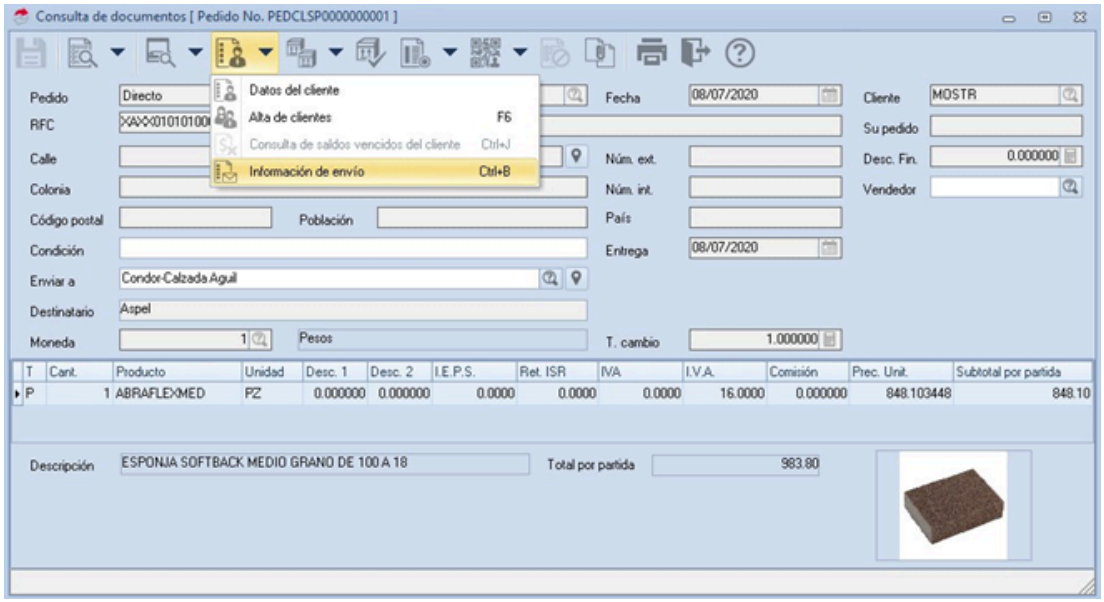
En la ventana que se despliega, haz clic en el ícono **Pedidos** para revisar el estatus, generar un pedido manualmente y verificar los datos del pedido seleccionado.



- Los pedidos nuevos que entran en el sistema luego de la sincronización automática o manual tendrán el estatus pendiente.
- En caso de que no se genere el pedido de forma automática, será posible generarlo de forma manual; esto es a causa de que no se cuente con el producto del pedido registrado en el almacén o no se tengan existencias del producto.

3. Complementa la información de envío.

Al recibir un pedido de tus productos, ingresa a la **información de envío** para completar los datos solicitados siguiendo esta ruta: **menú Integraciones, Tiendas en línea, Claro Shop**; luego selecciona **Pedidos**, haz clic en **Ver pedido** y finalmente en **Datos del cliente**.

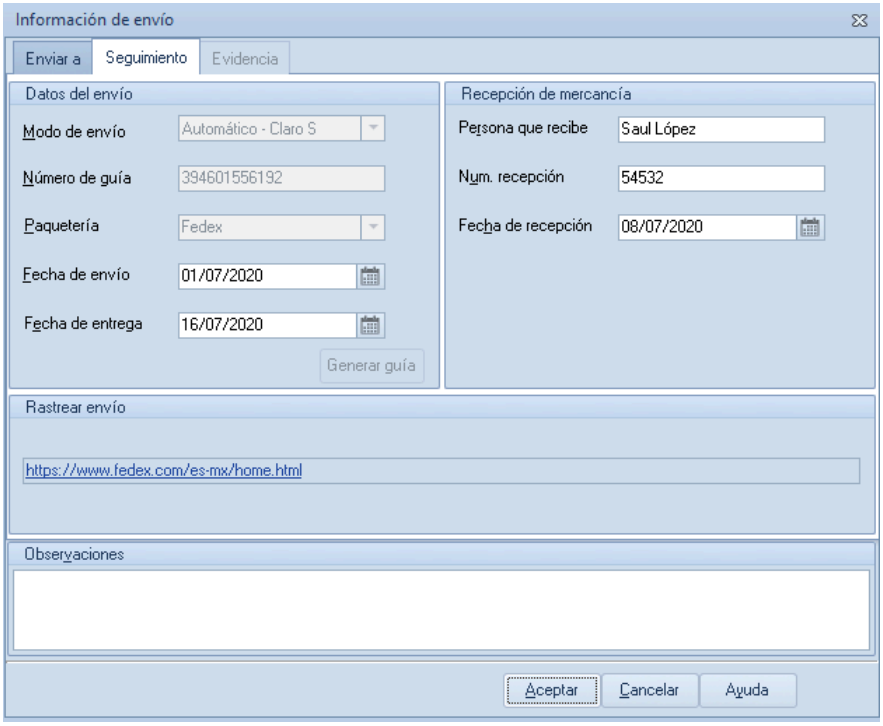


Será necesario especificar el tipo de envío en la ventana de Información de envío; Claro Shop maneja dos tipos de envío.

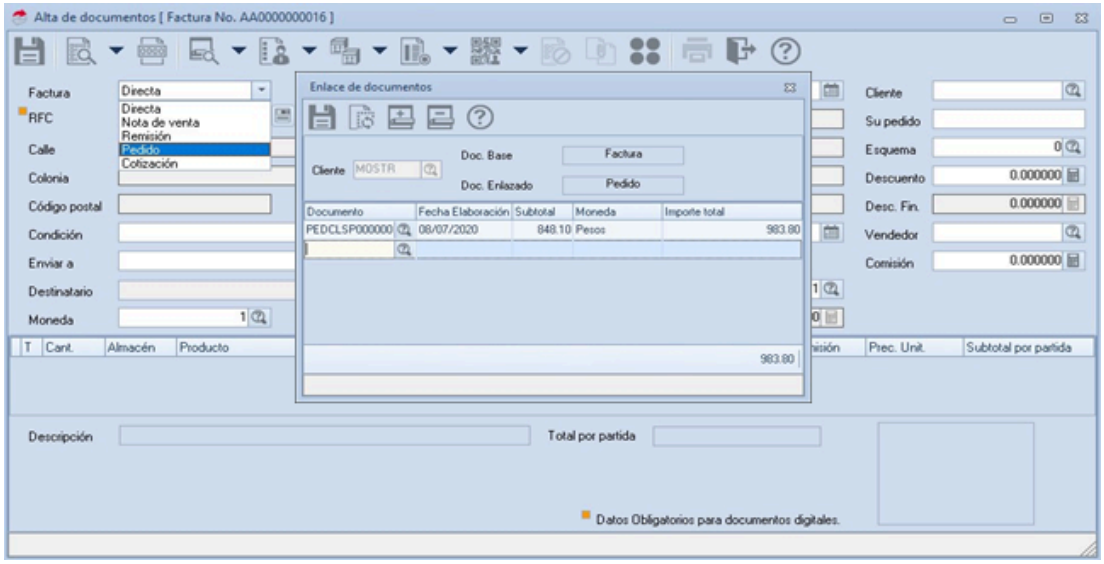
4. Envío automático.

- El envío automático para Claro Shop siempre será a través de la paquetería **FedEx**.
- En este tipo de envío, los datos solicitados en el apartado de Información de envío se llenarán a partir de la información proporcionada por Claro Shop, por lo cual es necesario generar el registro y la **sincronización de pedidos** .

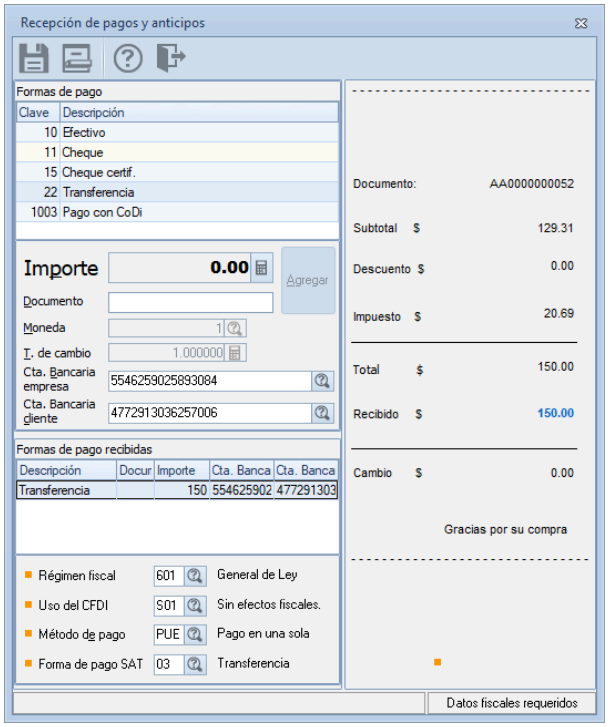
- Seleccionas el botón **Generar guía**  para que el sistema reciba esta información desde Claro Shop.



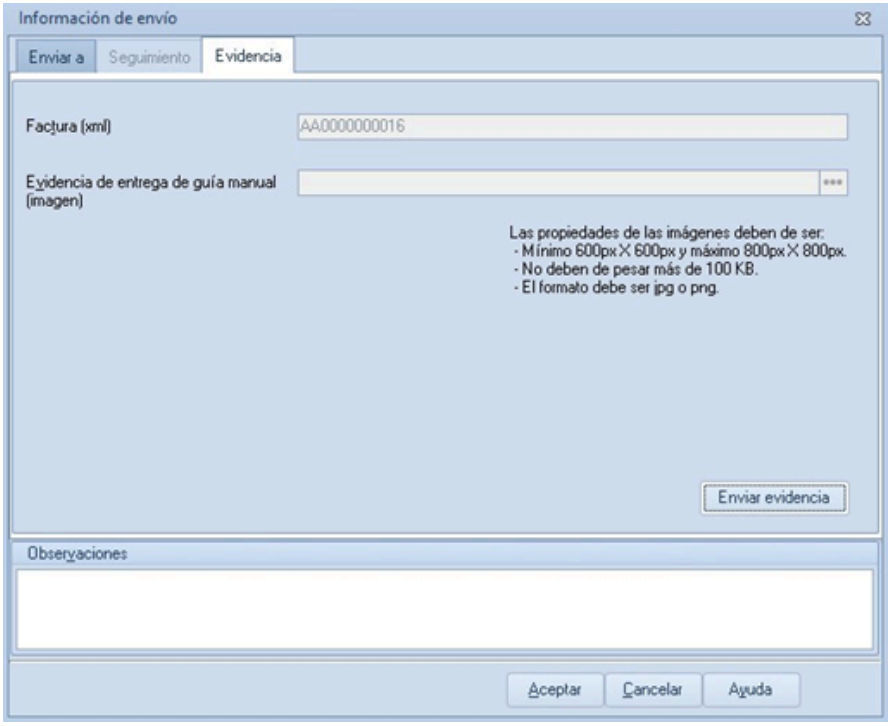
- Una vez completes la información de la ventana de seguimiento, el pedido registrado cambiará de estatus ha **Embarcado**.
- Realiza la factura enlazada al pedido para así entregar la evidencia de entrega, para enviar esta información a Claro Shop, es necesario generar la sincronización manual o automática.



- Graba la factura y añade la información de pago.



- Una vez enlazado el pedido a la factura, válidas que la información de envío, se adjunte la evidencia de la factura y selecciona la opción **enviar evidencia** para notificar a Claro Shop que el cliente lo recibió de manera correcta.

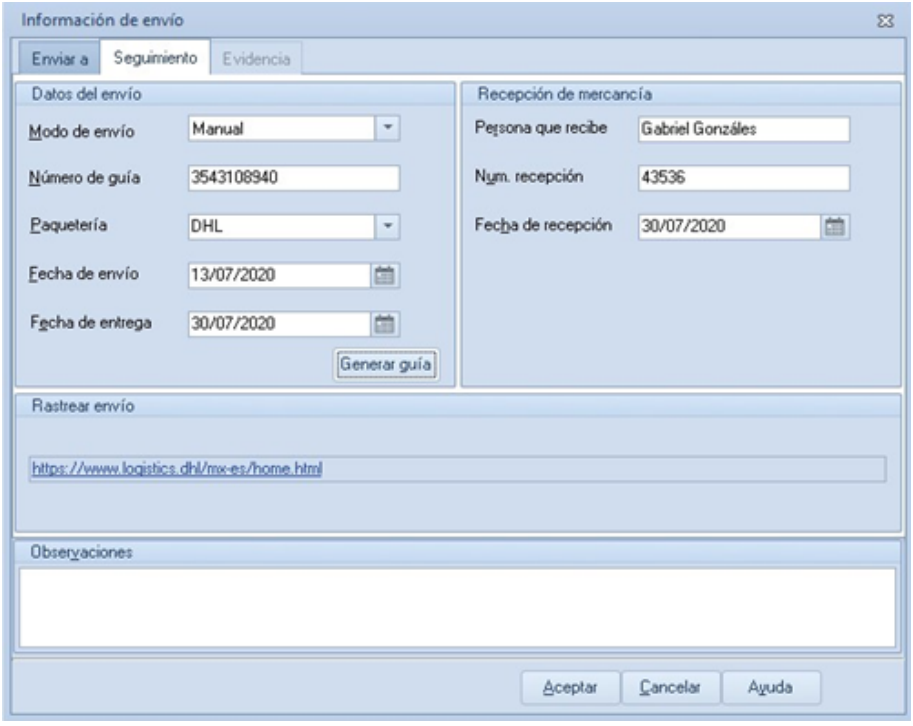


- Una vez completa guardada la factura y completa la información de evidencia, el pedido registrado cambiará de estatus a **Entregado**.

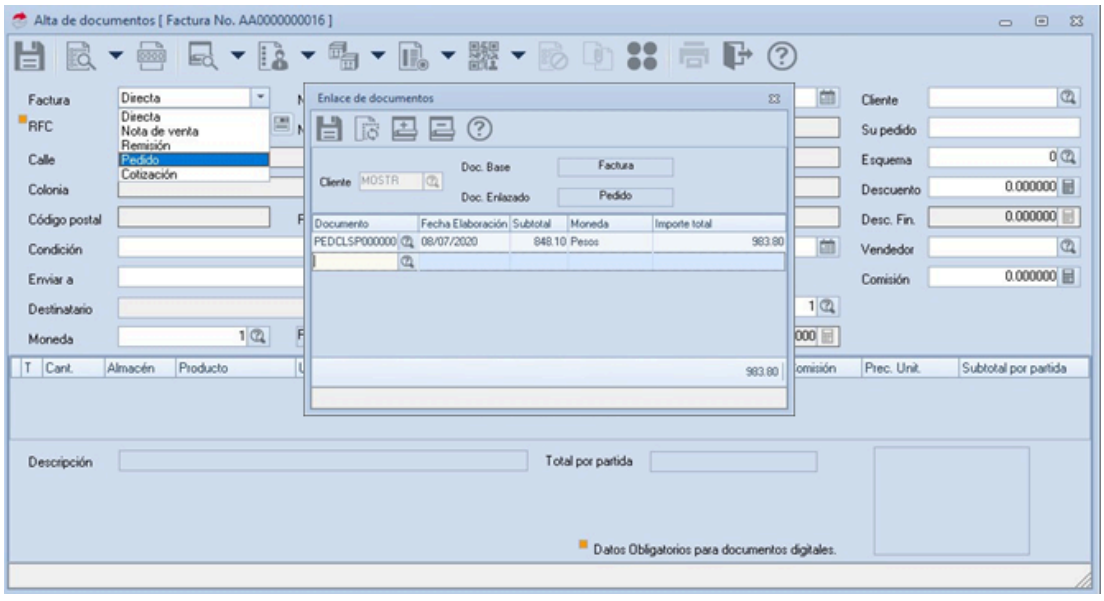
5. Envío manual.

- En este tipo de envío, los datos solicitados en el apartado de Información de envío se llenarán a partir de la información obtenida por la paquetería de preferencia, por lo cual es necesario generar el

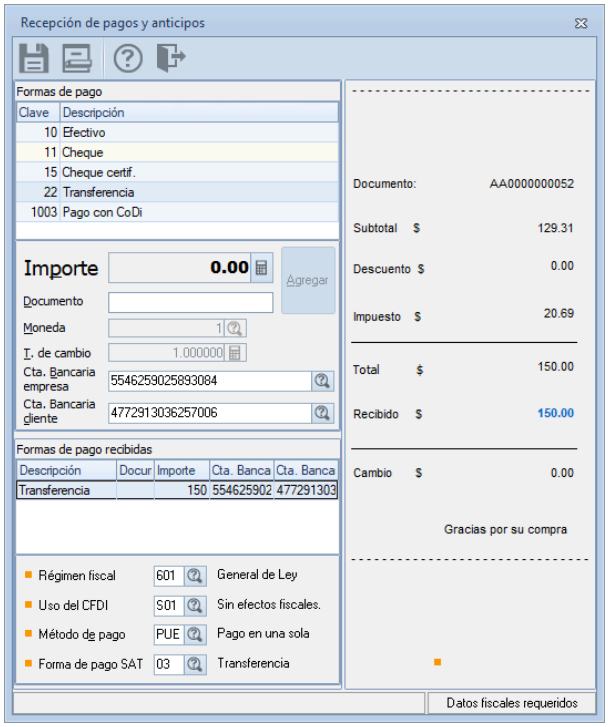
registro y la **sincronización de pedidos** .



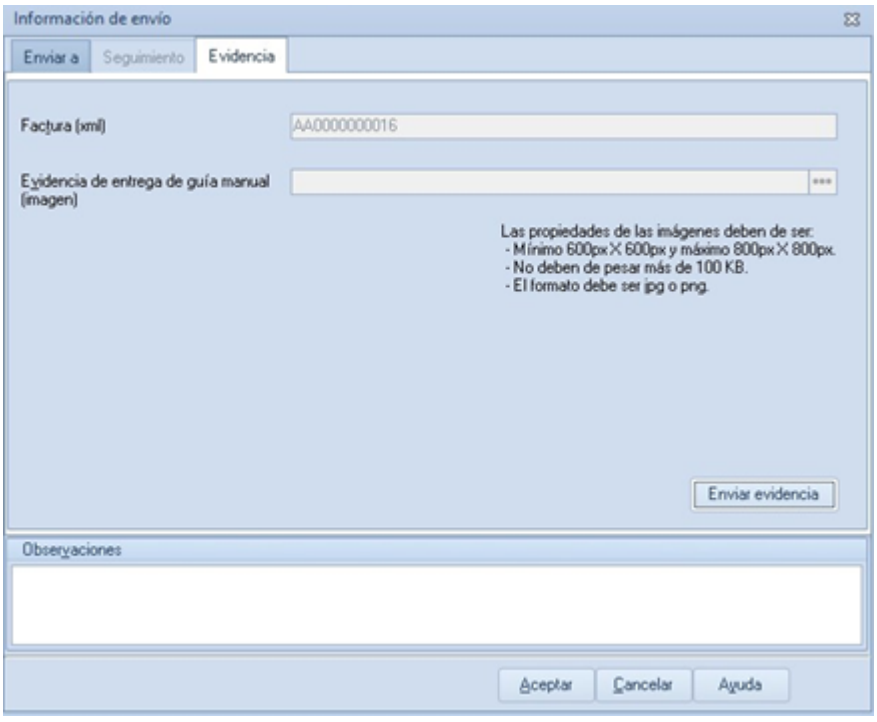
- Una vez completa la información de la ventana de Seguimiento, el pedido registrado cambiará de estatus a **Embarcado**.
- Realiza la factura enlazada al pedido para así entregar la evidencia de entrega; para enviar esta información a Claro Shop, es necesario generar la sincronización manual o automática.



- Graba la factura y añade la información del pago.



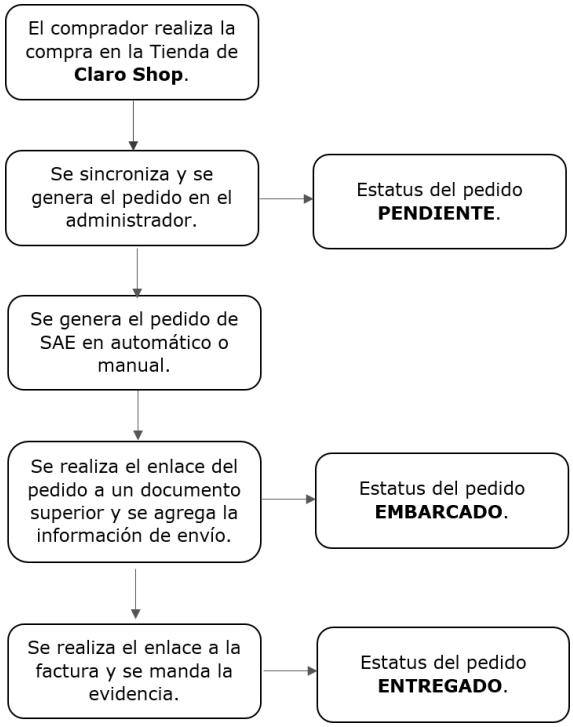
- Una vez enlazado el pedido a la factura, valida que en la información de envío se adjunte la factura y una imagen como evidencia de entrega; selecciona la opción enviar evidencia para notificar a Claro Shop que el cliente lo recibió de manera correcta.



- Guardada la factura y completa la información de **Evidencia**, el pedido registrado cambiará de estatus a **Entregado.**

6. Visualiza el diagrama de seguimiento en Claro Shop.

Revisa de forma gráfica el recorrido de tus pedidos, desde la creación hasta su entrega, para un control efectivo.



¡Buen trabajo! Sigue este proceso para generar y dar seguimiento a pedidos en Claro Shop.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com