Consultar pago de comisiones y facturación de Claro Shop

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-077044

Consultar pago de comisiones y facturación de Claro Shop te permite revisar de forma sencilla que los pagos de tus ventas se hayan realizado correctamente y entender cómo se aplican las comisiones y cargos relacionados. Este proceso es útil para llevar un mejor control de tus ingresos, confirmar que la información sea correcta y mantener claridad en la administración de tus ventas realizadas a través de esta plataforma.

Para ello, considera los siguientes puntos:

1. Documento relación de pagos de los pedidos.

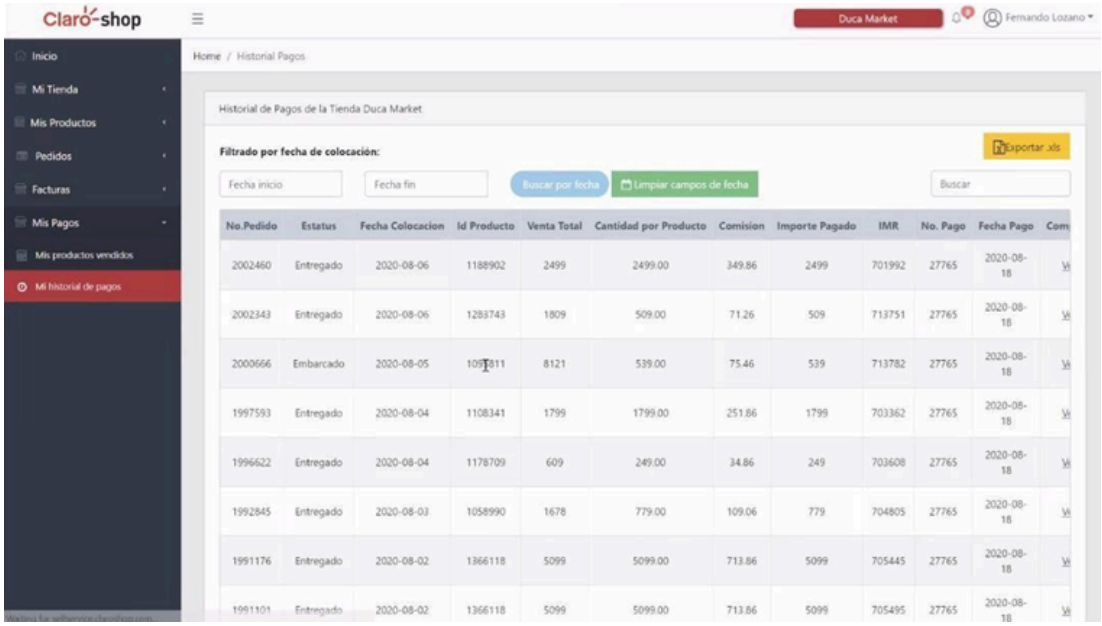
Cada mes recibirás hasta **3 documentos** por correo electrónico, donde validarás las ganancias de venta, los costos de envío y las retenciones aplicadas a las ventas generadas, y para esto es importante validar el calendario de pagos, en el cual revisas cuándo te depositarán las ganancias obtenidas por las ventas.

Fecha de entrega de evidencia	Fecha de pago
Del 1 al 7 del mes	18 del mes
Del 8 al 15 del mes	26 del mes
Del 16 al 23 del mes	4 del mes siguiente
Del 24 al último día del mes	12 del mes siguiente

Con base en el calendario de pagos, si envías el **XML de la factura del 1 al 7 del mes en curso**, entonces el pago de ese documento será añadido en **el pago del día 18 del mes** y así sucesivamente con el calendario. Los días de pago siempre serán en un día hábil; de lo contrario, se pagarán al **siguiente día hábil**.

2. Relación de pagos de los pedidos.

Para validar el documento de desglose de pagos, es necesario ingresar al Selfservice, mediante la siguiente ruta: menú **Claro Shop**, pulsa **Mis pagos** y das clic en **Historial de pagos**.



En esta ventana observarás un desglose de los pedidos que han sido pagados y los podrás descargar mediante un archivo en formato **PDF** donde aparecerá el detalle del depósito generado por las ventas.

Contenido del documento.

- Se mostrará el detalle del depósito generado; incluye el descuento de los pedidos que fueron cancelados, cobro de comisiones, otros cobros como: factura de servicios de reparto, notas de crédito (concepto de tráfico).
- Por cada pedido visualizarás el folio fiscal de la factura que el vendedor envió a Claro Shop como evidencia de la venta.



CLAROSHOP.COM S.A.P.I. DE C.V.

Relación del Pago de los Pedidos.

Claro-shop MarketPlace

Cheque : Fecha de Cheque : **18/08/2020**

No. de Proveedor : Proveedor :

Numero Pedido	Fecha Pedido	Fecha de Vencimiento	Número Documento	Tipo Docto	Folio Fiscal	Importe
1857574	13/08/2020	13/08/2020	10871	MD		($2,665.14)
2002460	06/08/2020	18/08/2020	701992	MT	A532E5E5-5	$2,149.14
1997593	05/08/2020	18/08/2020	703362	MT	F3372FE4-I	$1,547.14
1996622	05/08/2020	18/08/2020	703608	MP	29F99D7A-I	$214.14
1992845	03/08/2020	18/08/2020	704805	MT	E3061606-I	$669.94
1991176	07/08/2020	18/08/2020	705445	MP	D151221D-	$4,385.14
1991101	06/08/2020	18/08/2020	705495	MP	7AE80AF1-I	$4,385.14
1984219	04/08/2020	18/08/2020	707223	MT	ACB545C2-I	$583.94
2002343	06/08/2020	18/08/2020	713751	MT	F3EF2B74-	$437.74
2000666	07/08/2020	18/08/2020	713782	MT	CF4320F3-C	$463.54
Totales de Pedidos	10					$12,170.72

- Si en un lapso de 30 días naturales a partir de la fecha de la emisión del cheque no recibimos ninguna reclamación sobre la presente relación de facturas para pago, los datos asentados en este, se entenderán de conformidad de su parte y se archivarán en forma permanente no aceptando reclamación respecto a este pago.

- Si en un lapso de 30 días naturales a partir de la elaboración de la devoluciones, no recoge su mercancía de las Unidades donde se originaron las mismas, la compañía no se hará responsable de dicha mercancía.

Factura fiscal por los pagos recibidos.

- Al **correo registrado en Claro Shop,** te llegará el documento fiscal del depósito de los pagos recibidos hasta el corte del calendario de fechas.



CLAROSHOPCOM SAPI DE CV

RFC: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES

DOMICILIO FISCAL LAGO ZURICH

Page 1 of 1

OFICINAS GENERALES, C.P. 11529
LAGO ZURICH 245 EDIFICIO PRESA FALCON, PISO 7

FACTURA - FBLI27219

Folio Fiscal

RECEPTOR : DUCA MARKET SA DE CV
RFC : DMA180516EM2
USO CFDI : P01-Por definir

TIPO DE COMPROBANTE :I
TIPO DE MONEDA :MXN

FECHA Y HORA DE EMISION				FECHA Y HORA DE CERTIFICACION			
DÍA	MES	AÑO	HORA	DÍA	MES	AÑO	HORA
13	08	2020	9:31:03	13	08	2020	09:32:03

17-CompensaciÃ³n

PUE-Pago en una sola exhibiciÃ³n

NÂ° DE SERIE DEL CERTIFICADO CSD : 00001000000

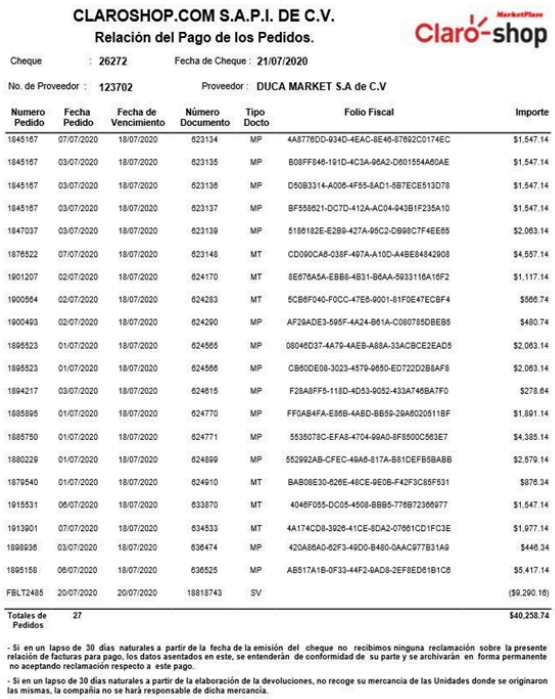
NÂ° DE SERIE DEL CERTIFICADO SAT : 00001000000

CLAVE PRC	EAN PLU	CANTIDAD	CLAVE UNIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÃ³N	BASE	IMPUESTO	FACTOR	TASA	IMPORTE IMPUESTO	VALOR UNITARIO	IMPORTE
80141601	00000001	1.00	E48	Servicio	CONTRAPRESTACION POR EL USO DE PLATAFORMA CLAROSHOP MODALIDAD MARKET PLACE	$11,797.29	002	Tasa	0.16	$1,887.57	$11,797.29	$11,797.29

Proveedor Numero : , de fecha de proceso : 20200807 Pedidos :
1991101|1991176|1991203|1992845|1996057|1996580|1996622|1997360|1997593|2000666|2001028|2002343|2002460|2002462|2002941|2003987|2004365|2005028|2006352|2006760|2008109

3. Documento factura de desglose de guías cobradas.

- El **cobro de guías** viene integrado en la **relación de pagos de los pedidos**, por lo que podrás validarlo en el Selfservice, en el documento PDF descargado.



CLAROSHOP.COM S.A.P.I. DE C.V.
Relación del Pago de los Pedidos.

Claro-shop MarketPlace

Cheque : 26272 Fecha de Cheque : 21/07/2020

No. de Proveedor : 123702 Proveedor : DUCA MARKET S.A de C.V

Numero Pedido	Fecha Pedido	Fecha de Vencimiento	Número Documento	Tipo Docto	Folio Fiscal	Importe
1845167	07/07/2020	18/07/2020	623134	MP	4A8776DD-934D-4EAC-8E46-87692C0174EC	$1,547.14
1845167	03/07/2020	18/07/2020	623135	MP	B08FF846-191D-4C3A-96A2-D601554A60AE	$1,547.14
1845167	03/07/2020	18/07/2020	623136	MP	D50B3314-A006-4F55-8AD1-5B7ECE513D78	$1,547.14
1845167	03/07/2020	18/07/2020	623137	MP	BF558621-DC7D-412A-AC04-943B1F235A10	$1,547.14
1847037	03/07/2020	18/07/2020	623139	MP	5186182E-E2B9-427A-95C2-DB98C7F4EE65	$2,063.14
1876522	07/07/2020	18/07/2020	623148	MT	CD090CA8-038F-497A-A10D-A4BE84842908	$4,557.14
1901207	02/07/2020	18/07/2020	624170	MT	8E676A5A-EBB8-4B31-B6AA-5933116A16F2	$1,117.14
1900564	02/07/2020	18/07/2020	624283	MT	5CB6F040-F0CC-47E8-9001-81F0E47ECBF4	$566.74
1900493	02/07/2020	18/07/2020	624290	MP	AF29ADE3-595F-4A24-B61A-C080785DBEB5	$480.74
1895523	01/07/2020	18/07/2020	624565	MP	08046D37-4A79-4AEB-A88A-33ACBCE2EAD5	$2,063.14
1895523	01/07/2020	18/07/2020	624566	MP	CB60DE08-3023-4579-9650-ED722D2B8AF8	$2,063.14
1894217	03/07/2020	18/07/2020	624615	MP	F28A8FF5-118D-4D53-9052-433A746BA7F0	$278.64
1885896	01/07/2020	18/07/2020	624770	MP	FF0AB4FA-E86B-4ABD-BB59-29A60205118F	$1,891.14
1885750	01/07/2020	18/07/2020	624771	MP	5535078C-EFA8-4704-99A0-8F8500C563E7	$4,385.14
1880229	01/07/2020	18/07/2020	624899	MP	552992AB-CFEC-49A6-817A-B61DEFB5BABB	$2,579.14
1879540	01/07/2020	18/07/2020	624910	MT	BAB08E30-626E-48CE-9E0B-F42F3C85F531	$876.34
1915531	06/07/2020	18/07/2020	633870	MT	4046F055-DC05-4508-BBB5-776B72366977	$1,547.14
1913901	07/07/2020	18/07/2020	634533	MT	4A174CD8-3926-41CE-8DA2-07661CD1FC3E	$1,977.14
1898936	03/07/2020	18/07/2020	636474	MP	420A86A0-62F3-49D0-B480-0AAC977B31A9	$446.34
1895158	06/07/2020	18/07/2020	636525	MP	AB517A1B-0F33-44F2-9AD8-2EF8ED61B1C6	$5,417.14
FBLT2485	20/07/2020	20/07/2020	18818743	SV		($9,290.16)
Totales de Pedidos	27					$40,258.74

- Si en un lapso de 30 días naturales a partir de la fecha de la emisión del cheque no recibimos ninguna reclamación sobre la presente relación de facturas para pago, los datos asentados en este, se entenderán de conformidad de su parte y se archivarán en forma permanente no aceptando reclamación respecto a este pago.
- Si en un lapso de 30 días naturales a partir de la elaboración de la devoluciones, no recoge su mercancía de las Unidades donde se originaron las mismas, la compañía no se hará responsable de dicha mercancía.

- El cobro de las guías siempre vendrá con el folio FBLT; se realiza el pago de todos los pedidos y se restará el monto por uso de guías; será un concepto en negativo.
- Al correo registrado en Claro Shop, se les hará llegar la factura donde se visualiza el total de las guías cobradas.



CLAROSHOPCOM SAPI DE CV

RFC: 601-GENERAL DE LEY PERSONA S MORALE S

DOMICILIO FISCAL LAGO ZURICH 245 EDIFICIO PRESA FALCON, PISO 7 COL AMPLIACION GRANADA MIGUEL HIDALGO, MEXICO CIUDAD DE MEXICO, C.P. 11529

Page 1 of 1

OFICINA 8 GENERALE 8, C.P. 11529

FACTURA - FBLT248

Folio Fiscal
5f9865f-d759-4504-aa37-1a73086d7c32

RECEPTOR : DUCA MARKET SA DE CV
RFC : DMA180518EM2
USO CFDI : G03-Gastos en general

TIPO DE COMPROBANTE :I
TIPO DE MONEDA :MXN

FECHA Y HORA DE EMISION				FECHA Y HORA DE CERTIFICACION			
DÍA	MES	AÑO	HORA	DÍA	MES	AÑO	HORA
20	07	2020	14:37:27	20	07	2020	14:38:12

17-Compensacion

PUE-Pago en una sola exhibicion

N° DE SERIE DEL CERTIFICADO CSD : 00001000000410493723

N° DE SERIE DEL CERTIFICADO SAT : 00001000000405112669

CLAVE PRC	EAN PLU	CANTIDAD	CLAVE UNIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	BASE	IMPUESTO	FACTOR	TASA	IMPORTE IMPUESTO	VALOR UNITARIO	IMPORTE
80141600	00000001	1.00	E48	Servicio	SERVICIO DE REPARTO	$8,008.76	002	Tasa	0.16	$1,281.40	$8,008.76	$8,008.76

Proveedor Numero : 123702, de fecha de proceso : 20200630 Guias :
987088169439296015096739308292284039308334775239311651022039311857309839313645844039317529481939317567590639317711924039317892559639320836168639320869036039320882877239325498804839326089417139330659219839330759791039333576804839333665712239333660829639333688338939334047401139334068709039343280311739343308339139343321035839343322862539343341260039343342746239343378836039343438131639343445435939348767495639350838684039350872488639350894957639358115975139358151860539358209094639358242066439363526701339363575737039363640552139363759710039363812531139373751557139373782850039373844648039376430602439376445964939376479182339376492777239376582633539376678067339380434539339380566102039380634120039387655986539387679817039387777304739387885345639387976173439392276371939392429913439392584241439392640339739392656289239392690057539392715622039392735238839392760417839392799011339392836945039392934841439395034106939396190808539399918333639399943747139399968606339410659837039410697227939410767170839415726452639415808433439415657278

- Esta factura se enviará a los 15 días de recibir el pago de las comisiones aproximadamente (solo si se utilizó el envío con las guías de Claro Shop); los días pueden variar dependiendo del control personal de envío de la factura como evidencia del pedido.

4. Documento desglose de retenciones.

- Las retenciones sobre plataformas digitales solo aplican a las personas físicas y son una retención sobre el Impuesto sobre la Renta (ISR) e Impuesto al Valor Agregado (IVA). Estas aplican con base en el tabulador indicado por la autoridad, donde, dependiendo del nivel de ingresos mensuales, es el porcentaje de retención que corresponde.

	Monto de ventas mensuales	**Retención ISR***	**Retención IVA****
Persona moral con RFC	N/A		

	Sin RFC	N/A	20.00%	16.00%
Persona física	**Con RFC**	Hasta $ 1,500.00 MXN	0.40%	8.00%
		Hasta $ 5,000.00 MXN	0.50%	8.00%
		Hasta $ 10,000.00 MXN	0.90%	8.00%
		Hasta $ 25,000.00 MXN	1.10%	8.00%
		Hasta $ 100,000.00 MXN	2.00%	8.00%
		Más de $ 100,000.00 MXN	5.40%	8.00%

- La retención aplica sobre el precio antes de IVA.
- Los espectáculos públicos son exentos de IVA (aplican restricciones).
- Claro Shop genera las retenciones de manera semanal, por lo cual realiza la conversión del porcentaje de la tasa mensual; estas retenciones son a ingresos netos (ingresos efectivamente percibidos), por lo cual se aplica al total de la factura.
- Recibirás por correo electrónico la siguiente constancia fiscal por el pago de las retenciones.



Datos del Complemeto de retención

Version 1.0 Folio Interno : RBLO2069 Clave Retencion : 25 Fecha de Expedicion : 2020-08-12T17:42:21-06:00

Datos del Emisor

PVC0712146V9 CLAROSHOP.COM, S.A.P.I. DE C.V.

Datos del Receptor

Nacional RFC Receptor

Datos del Periodo

Ejercicio 2020 Mes Inicial 8 Mes Final 8

Montos Totales

Operacion	Gravado	Exento	Retencion
$372.41	$372.41	$0.00	$31.65

Base Retencion	Impuesto	Monto Retencion	Tipo Pago Retencion	Porcentaje
$372.41	02-IVA	$29.79	Pago definitivo	50.00%
$372.41	01-ISR	$1.86	Pago definitivo	0.50%

Sellos y Certificados del Timbrado

beai

2020-08-13T12:21:21

00001

Bmnl2tfUlp2oHzQWGyde+Vmx3Ax321FqBTupPV4goc5sVEOq1rNBqY8Y7DrP5x+Vj384PF17FnKfRWMZv0QrAqAATKFHDiZcizOt
+bWkRwDSwE986LGkXneL5aV/Pdtf9zldL8IbcT6xOzGSLPofPCXu/Zeiv5/dK

Sellos y Certificados del Documento

Sello :DCfDwt2ocaezvm2CsME8AaPGF/tLbxZevySXiLoUvw0EcoBiNEUvxX4H2zNm58nvTGZXRbW7BWd4BrAmWJdnOimkbrUtXhdpE

Numero de Certificado

Certificado
:MIIGMDCCBBigAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA0MTA0OTM3MjMwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGyMTgwNgYDVQQDDC9BLkMuIGRlbCBTZXJ2aW

Importante: para justificar las ventas generadas, asegúrate de enviar el XML de la factura y/o imagen de **evidencia de entrega**.

¡Excelente! Ya cuentas con la información necesaria para consultar el pago de comisiones y facturación de Claro Shop y llevar un mejor control de tus operaciones.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com