Generar reporte de productos devueltos

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

SAE - Generar reporte de productos devueltos
https://www.youtube.com/watch?v=qlBaw_k0TS0

ID del tutorial: SATA-SAE-076982

Generar reporte de productos devueltos te permite consultar de forma clara y ordenada la información de los artículos que han sido regresados por tus clientes. Este reporte es útil para llevar un mejor control de tus devoluciones, analizar lo que sucede con tus productos y tomar decisiones más informadas para mejorar la gestión de tu negocio, todo de manera sencilla y práctica.

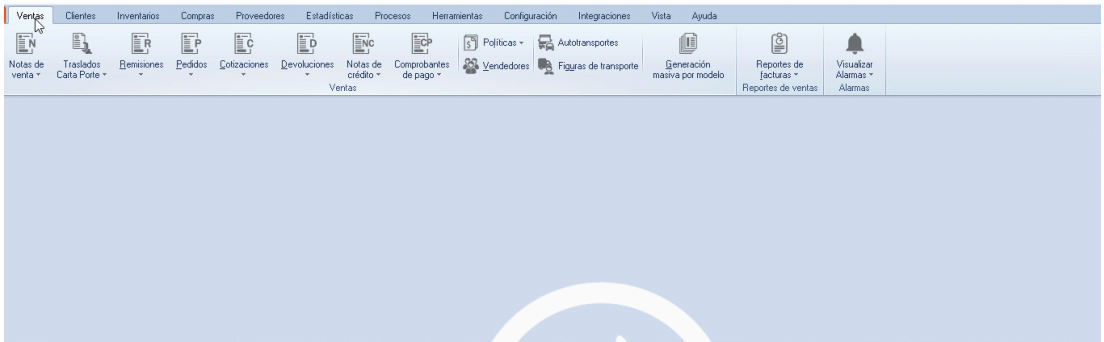
Para ello, realiza lo siguiente:

1. Accede al reporte.

Ingresas al menú **Ventas**, despliegas el submenú de **Reportes de facturas** 

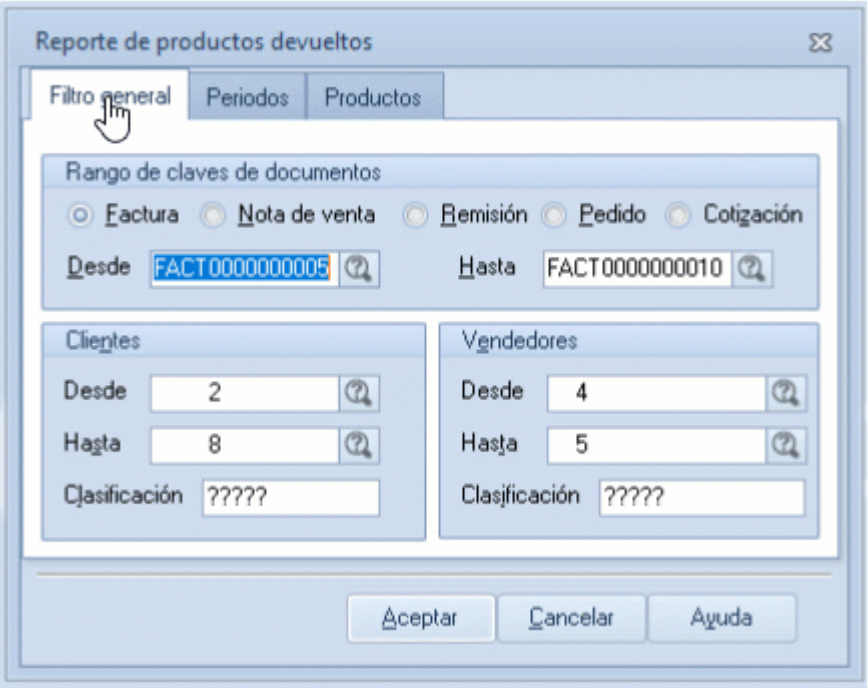
, seleccionas **Pendientes** y das clic en **Productos devueltos** 

.



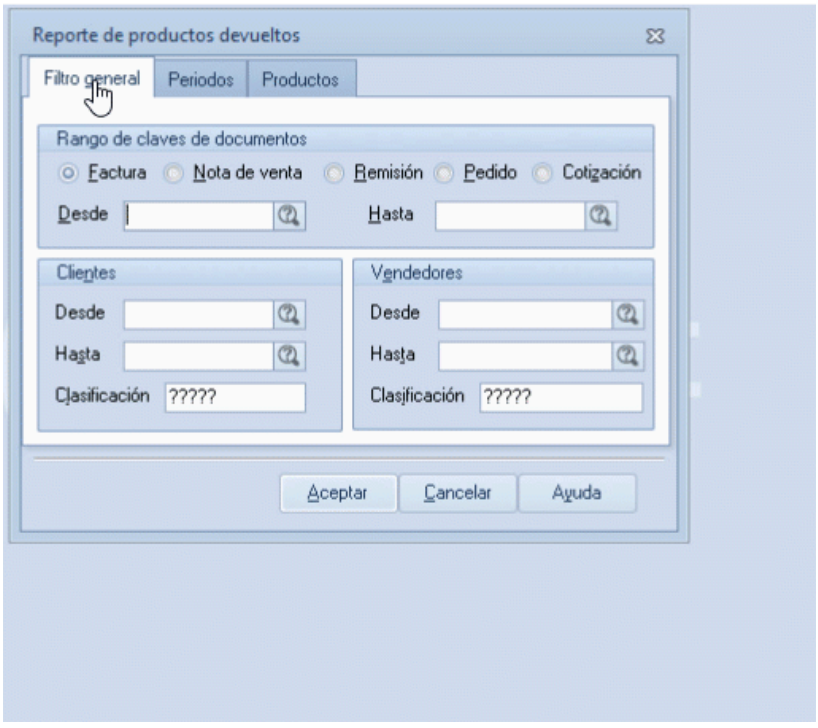
2. Define los criterios.

Al abrir la ventana de emisión, encontrarás tres pestañas donde podrás definir los criterios del informe:



Pestaña filtro general.

- **Documentos:** establece el tipo de documento del cual deseas obtener información. Para este caso selecciona Factura.
- **Rango de claves:** en los campos **Desde/Hasta** anota el rango de los folios que quieres visualizar en pantalla.



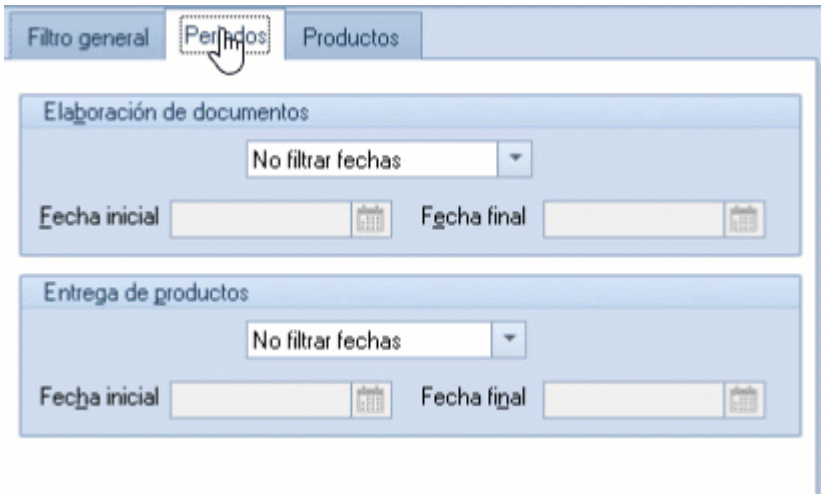
- **Clientes:** *s*elecciona en los campos **Desde/Hasta** el rango de claves de los clientes de los documentos que serán tomados en cuenta.
- **Vendedores:** indica el rango de claves en los campos **Desde/Hasta** de los vendedores que cumplan con el filtro para reportar los documentos.

- **Clasificación:** si usas clasificaciones en los clientes y/o vendedores, puedes usar este campo para generar el reporte solo de los clientes y/o vendedores que pertenezcan a una misma clasificación.



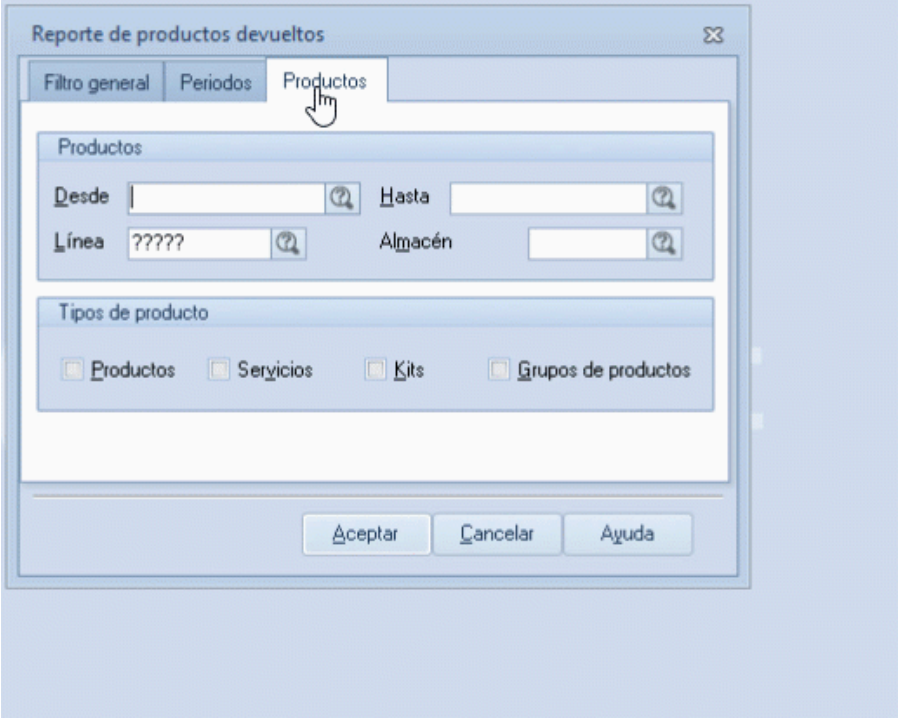
Pestaña Períodos.

- **Elaboración de documentos:** realiza la selección por medio de la fecha de aplicación de los documentos, las cuales se pueden definir mediante las siguientes opciones:
  - **Período específico:** seleccionas la opción que desees utilizar: hoy, este mes, esta semana, mes anterior, 1a. Quincena, 2a. Quincena, en un mes en específico, 1er. Semestre, 2do. Semestre, este año, año anterior, hasta hoy o últimos 30 días. Al seleccionar un período, te mostrará en el campo Inicial/Final la fecha correspondiente al mismo.
- **Entrega de productos:** realiza la selección por medio de la fecha de la entrega de productos.



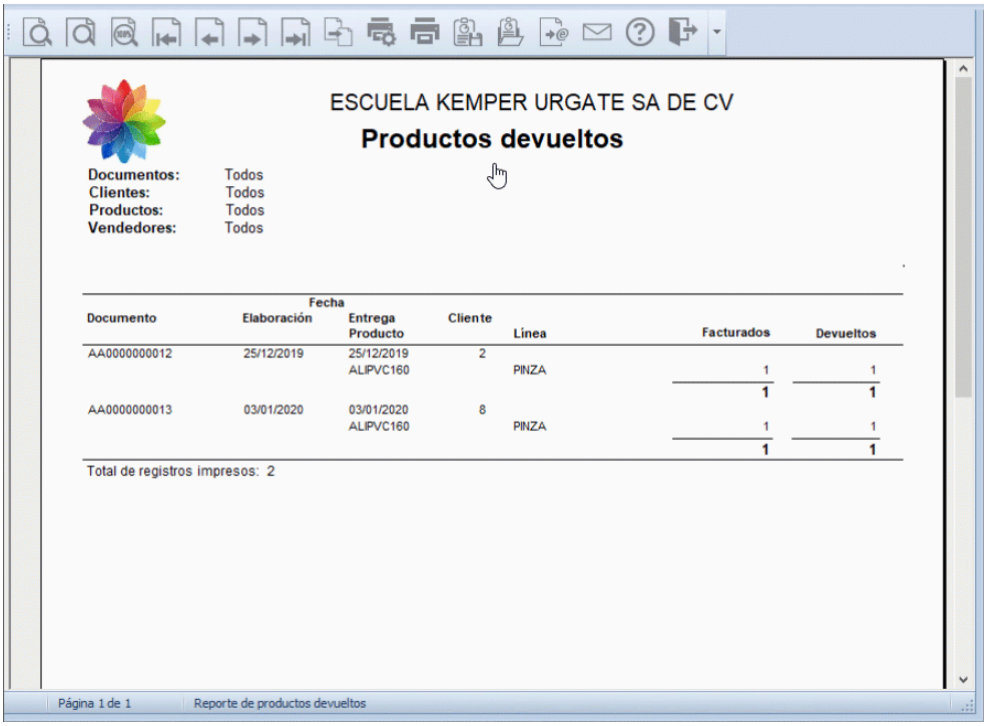
Pestaña productos.

- **Productos:** en los campos **Desde/Hasta** seleccionas el rango de artículos que requieres consultar.
- **Línea:** al elegir esta opción, se mostrará el listado con aquellos productos que pertenezcan a una misma línea.
- **Almacén:** si trabajas con multialmacén, indica la clave del que deseas sean reportados los productos facturados.
- **Tipo de productos:** habilita las opciones del tipo de productos que requieres se emitan en el reporte.



3. Genera el informe.

Al completar los filtros, das clic en el botón **Aceptar**  y el sistema te mostrará en pantalla la presentación preliminar del informe.



ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV

Productos devueltos

Documentos: Todos
Clientes: Todos
Productos: Todos
Vendedores: Todos

Documento	Fecha Elaboración	Fecha Entrega	Producto	Cliente	Línea	Facturados	Devueltos
AA0000000012	25/12/2019	25/12/2019	2				
			ALIPVC160		PINZA	1	1
						1	1
AA0000000013	03/01/2020	03/01/2020	8				
			ALIPVC160		PINZA	1	1
						1	1

Total de registros impresos: 2

Página 1 de 1 Reporte de productos devueltos

¡Perfecto! Aplica este proceso cada vez que necesites generar el reporte de productos devueltos.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com