# Consultar citas asignadas a clientes

Fuente original: Siigo Aspel

**Videos del tutorial**

**SAE - Consultar citas asignadas a clientes**
https://www.youtube.com/watch?v=1hp_OD8v8lQ

ID del tutorial: SATA-SAE-067209

---

Consultar citas asignadas a clientes te permite revisar de manera sencilla las actividades y compromisos que tienes programados con cada cliente. Esta consulta es útil para organizar tu agenda, dar seguimiento oportuno a las citas y mantener un mejor control de tus gestiones, ayudándote a no perder detalles importantes y a brindar una atención más ordenada y efectiva, sin complicaciones.

Para ello, realiza lo siguiente:

**1. Accede a la ruta.**

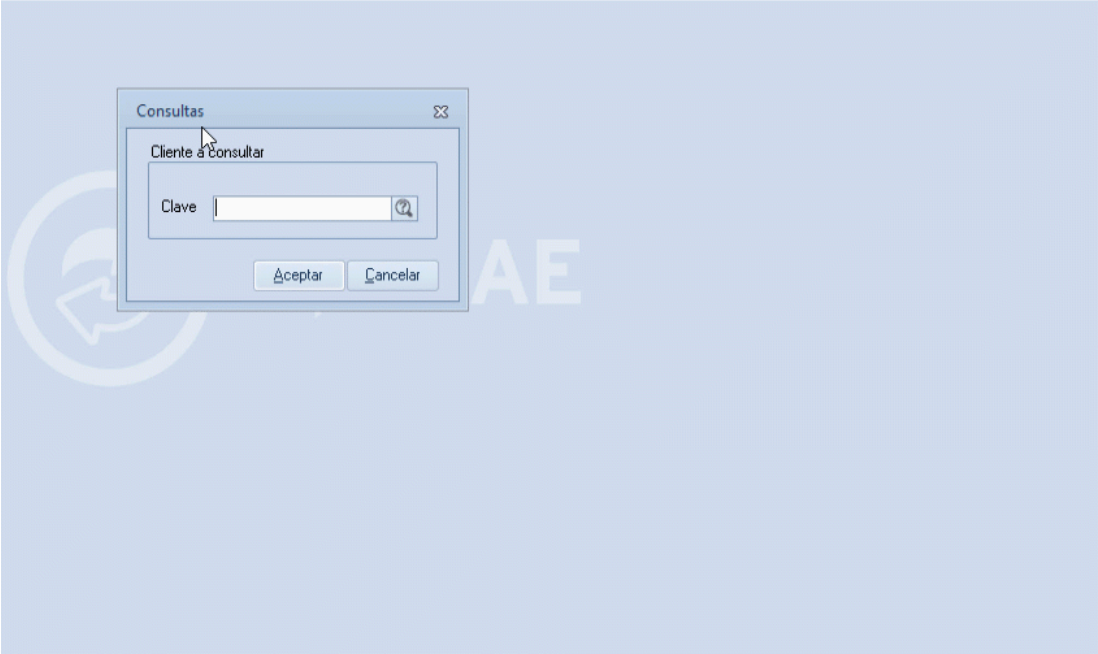
Desde el menú **Clientes** 

, despliegas el submenú de **Clientes** y haces clic en el ícono **Expediente del Cliente**.



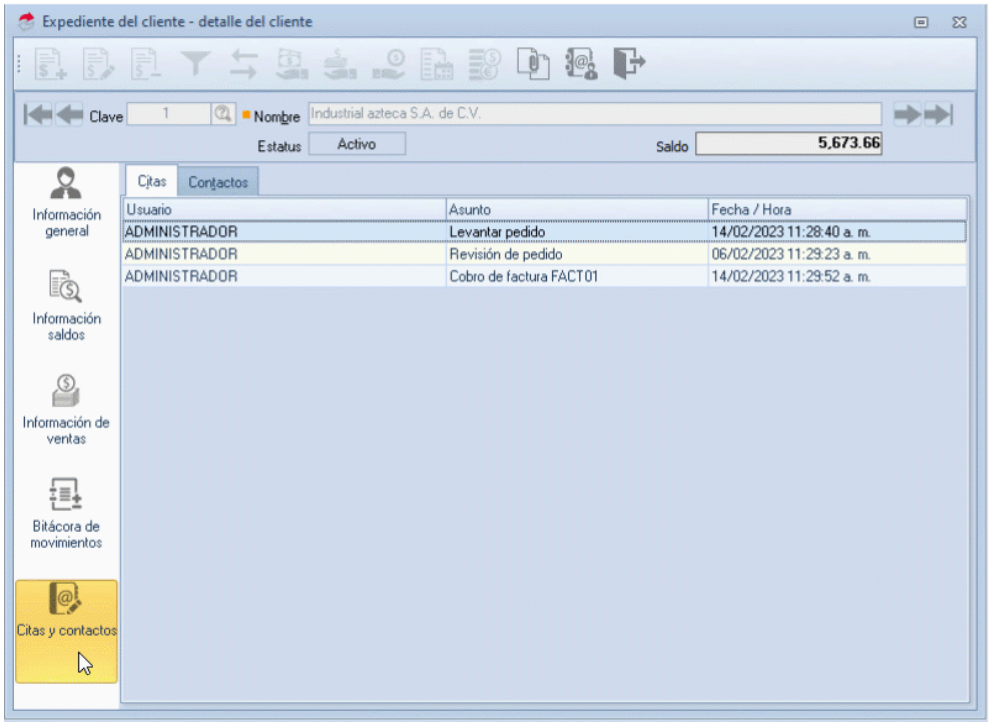

Ingresa o selecciona la clave del cliente que deseas consultar y haz clic en el botón **Aceptar** 

.



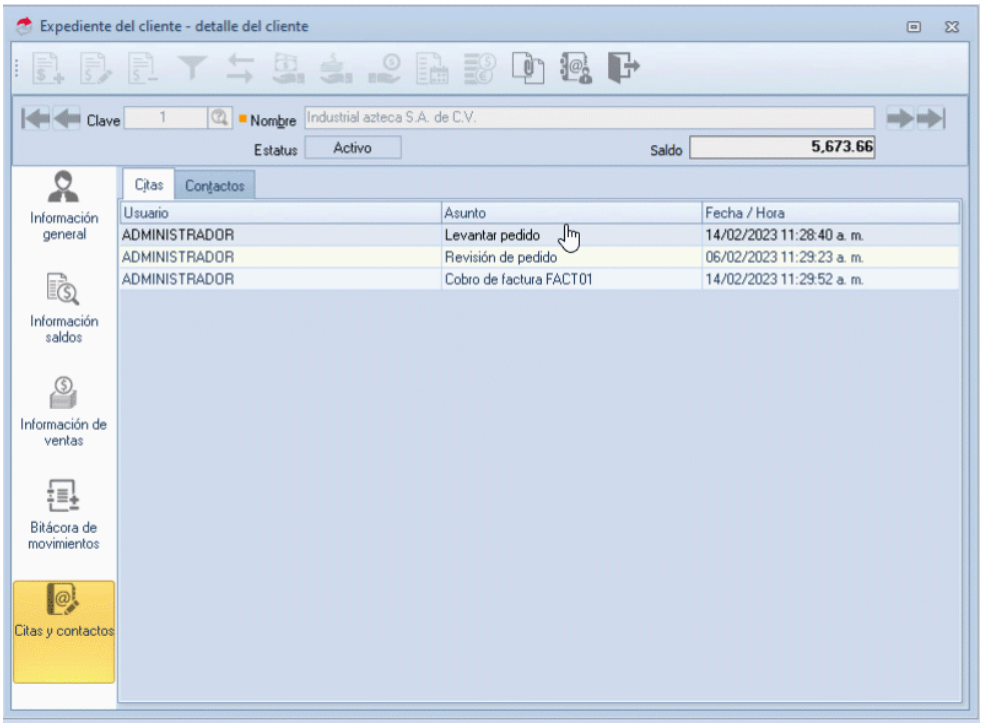

**2. Visualiza la información**.

En la ventana que se despliega, ubica y selecciona el ícono **Citas y contactos**; luego haz clic en la pestaña **Citas**.



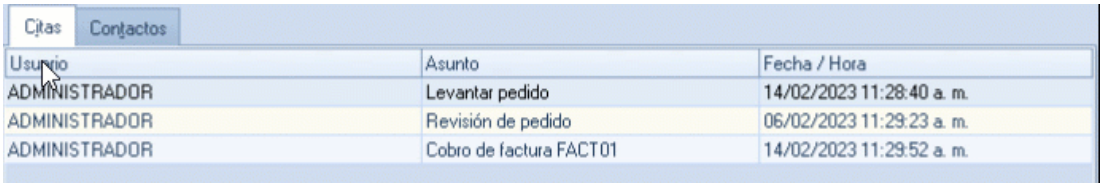

**3. Organiza el catálogo.**

El listado de citas se muestra en columnas que puedes reorganizar según tus necesidades.
Para mover una columna, mantén presionado el botón izquierdo del mouse sobre el encabezado y arrástrala a la posición deseada.

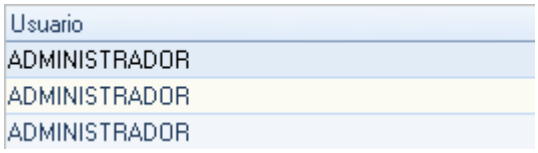



**4. Consulta la información disponible.**

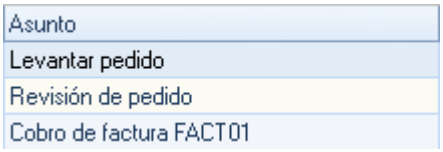
Las columnas principales son:



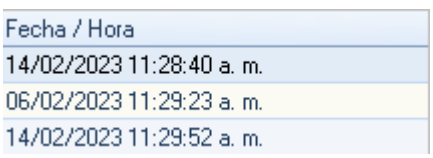

- **Usuario:** indica el nombre del personal que ingresó al sistema y dio de alta el registro.




- **Asunto:** describe el tipo de actividad que se va a realizar.




- **Fecha / Hora:** muestra el día y el horario en que se llevará a cabo la cita programada con el cliente.




¡Bien hecho! Ahora sabes cómo consultar citas asignadas a clientes de forma ágil y organizada para llevar un mejor control de tus actividades.

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com