# Consultar antigüedad de saldos - Información de saldos de clientes

Fuente original: Siigo Aspel

### Videos del tutorial

**SAE - Consultar antigüedad de saldos - Información de saldos de clientes**
https://www.youtube.com/watch?v=6k89LuaUX5M

ID del tutorial: SATA-SAE-065846

---

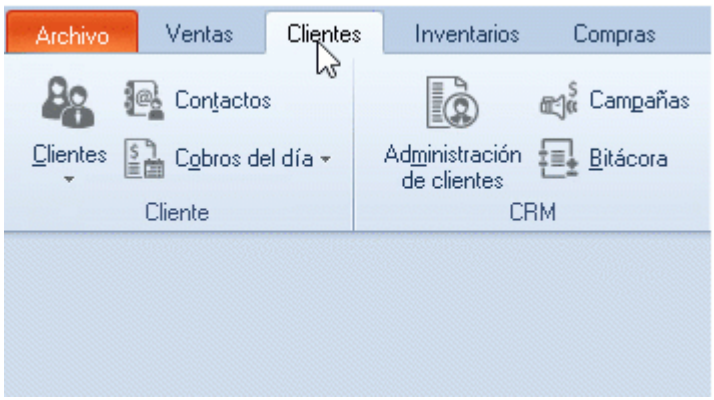
Consultar antigüedad de saldos en información de saldos de clientes te ayuda a identificar de forma sencilla qué adeudos tienen tus clientes y cuánto tiempo llevan pendientes de pago. Esta consulta es útil para saber qué saldos están al día y cuáles ya están vencidos, lo que facilita priorizar la cobranza y mantener un mejor control de tus cuentas por cobrar.

Para ello, realiza lo siguiente:

**1. Accede a la ruta.**

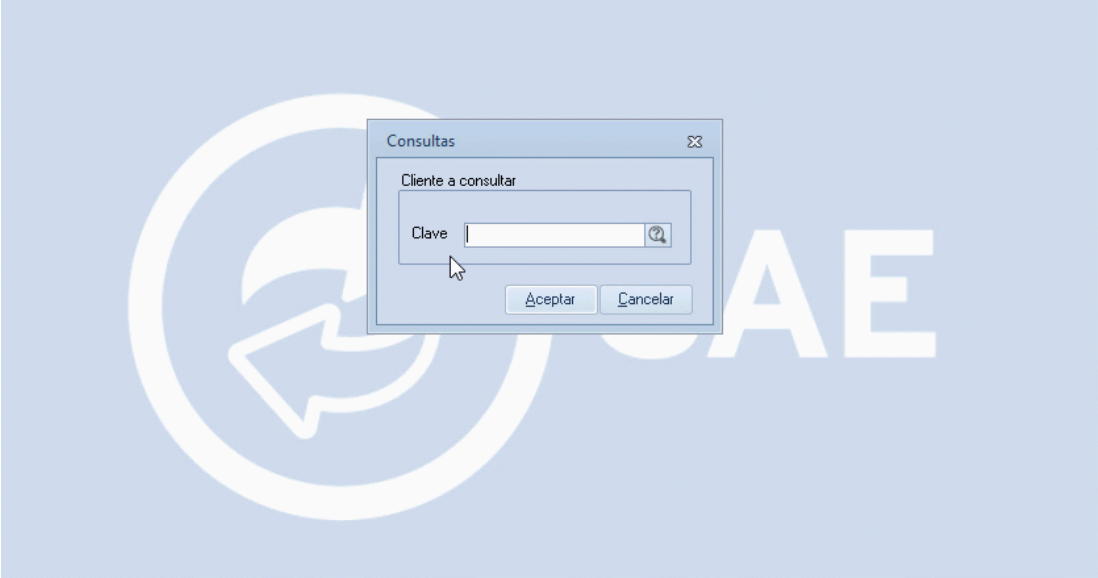
Ingresa al menú **Clientes**, despliegas el submenú de **Clientes** 

y das clic en el ícono **Expediente del Cliente**.



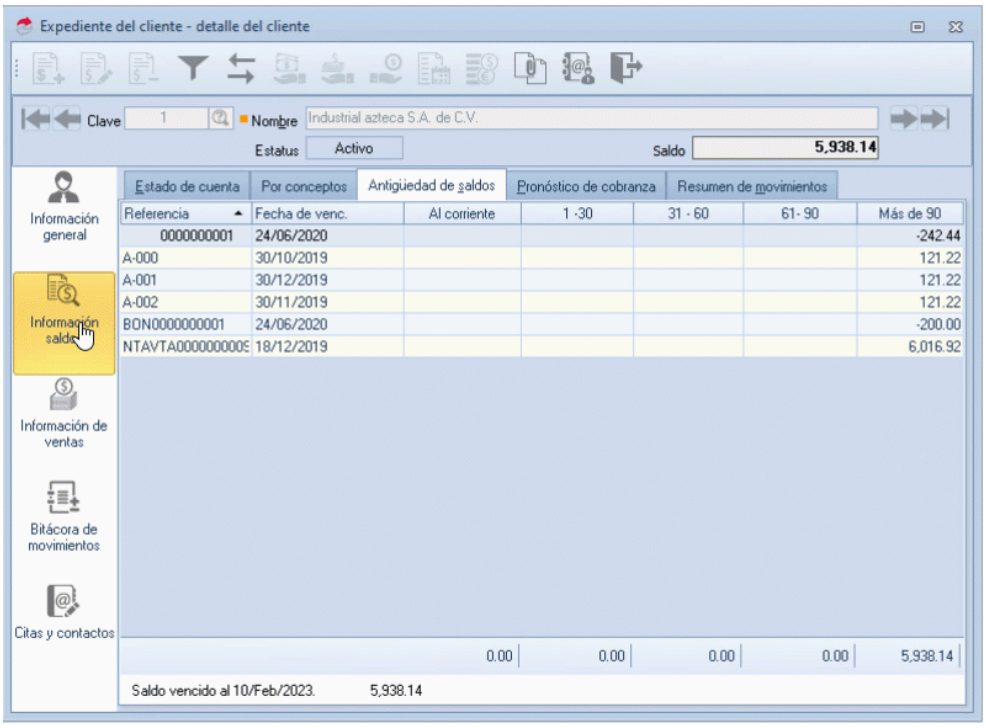

En la ventana que se despliega, selecciona o ingresa la clave a consultar y das clic en el botón **Aceptar** 

.



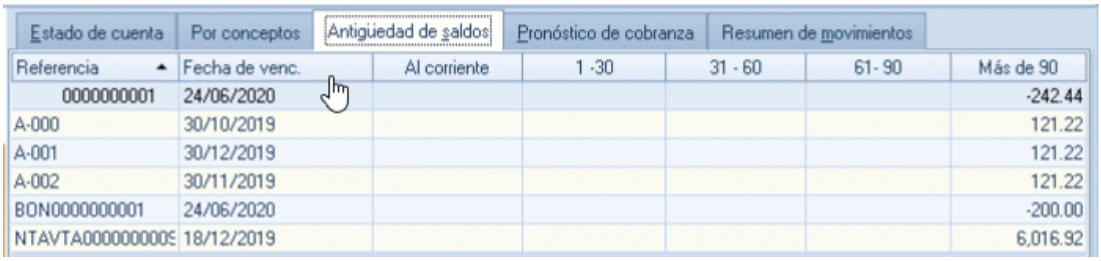

Información saldos

Se mostrará la ventana de **Información saldos** ; selecciona la pestaña **Antigüedad de saldos**.



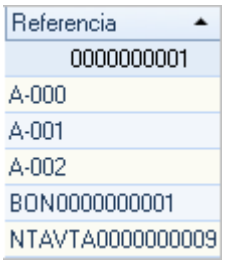

### 2. Revisar la información.

El catálogo está organizado en columnas que puedes **mover y personalizar** según tus necesidades. Para reorganizarlas, posiciona el cursor sobre la columna, arrástrala con el botón izquierdo del mouse y suéltala en la posición deseada.




Las columnas que se muestran por omisión son:

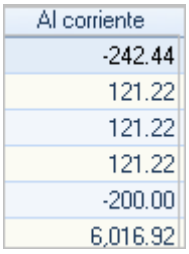
- **Referencia:** con este número identifica el documento que estás consultando.




- **Fecha de vencimiento:** es el último día de plazo para liquidar la cuenta.




- **Al corriente:** es la cantidad total que adeuda tu cliente y que se encuentra vencida, sin importar el tiempo transcurrido desde su vencimiento.




- **1-30:** rango en el que se encuentran los documentos vencidos en un período de 1 a 30 días, es decir, el primer intervalo.
- **31-60:** indica los documentos vencidos en el segundo intervalo.
- **61-90:** muestra los documentos vencidos en un tercer intervalo.
- **Más de 90:** indica los documentos vencidos en el último intervalo.

| Más de 90 |
|---|
| -242.44 |
| 121.22 |
| 121.22 |
| 121.22 |
| -200.00 |
| 6,016.92 |

¡Excelente! La sección de consultar antigüedad de saldos en información de saldos de clientes te permite revisar los vencimientos y mantener tus cuentas por cobrar bajo control.

---


**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com