Solicitar número de serie - Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-SAE-062614

Solicitar número de serie de cuenta Aspel es un proceso necesario para identificar correctamente tu sistema y gestionar servicios como apoyo, renovación o consultas relacionadas con tu licencia. Este trámite te permite contar con la información oficial que respalda tu uso del sistema y facilita cualquier gestión administrativa o técnica.

A continuación, sigue este proceso:

1. Considera tu modalidad de contratación.

La actualización dependerá de la modalidad con la que adquiriste SAE, que puede ser:

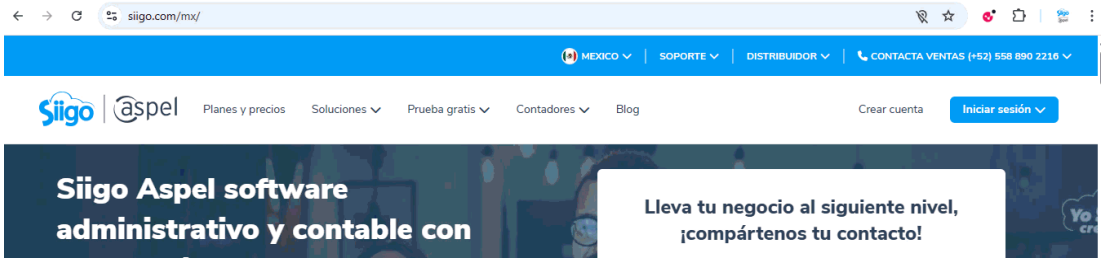
- **Suscripción:** pago mensual, semestral o anual.
- **Licenciamiento:** pago único.

Para más información, consulta precios de SAE.

Para este tutorial se tomará de ejemplo la modalidad en suscripción.

2. Accede a tu cuenta Aspel.

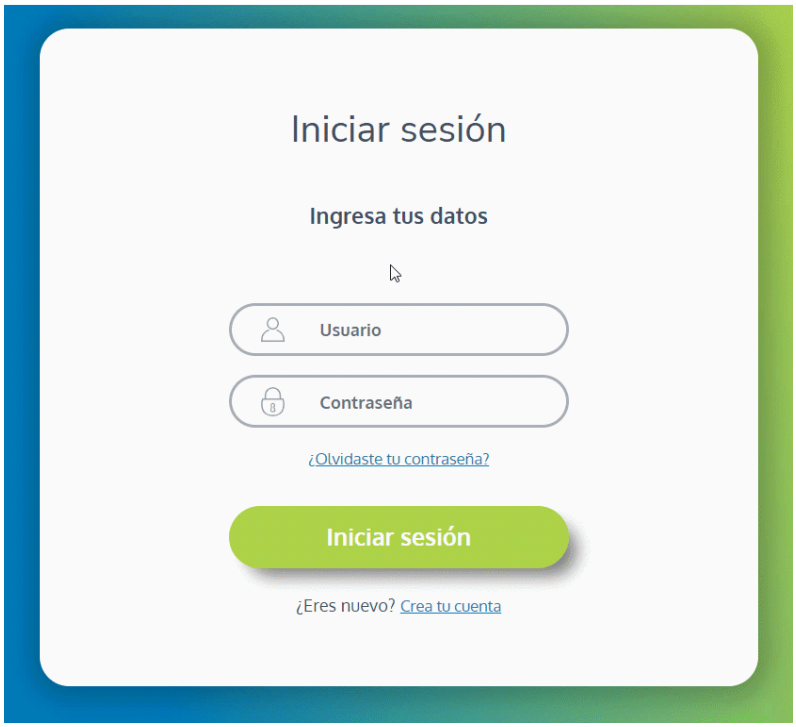
Ingresa a la página http://siigo.com/mx/, en la parte superior de la página, pulsa en el botón **Iniciar sesión** y elige la opción **Cuenta Aspel**.



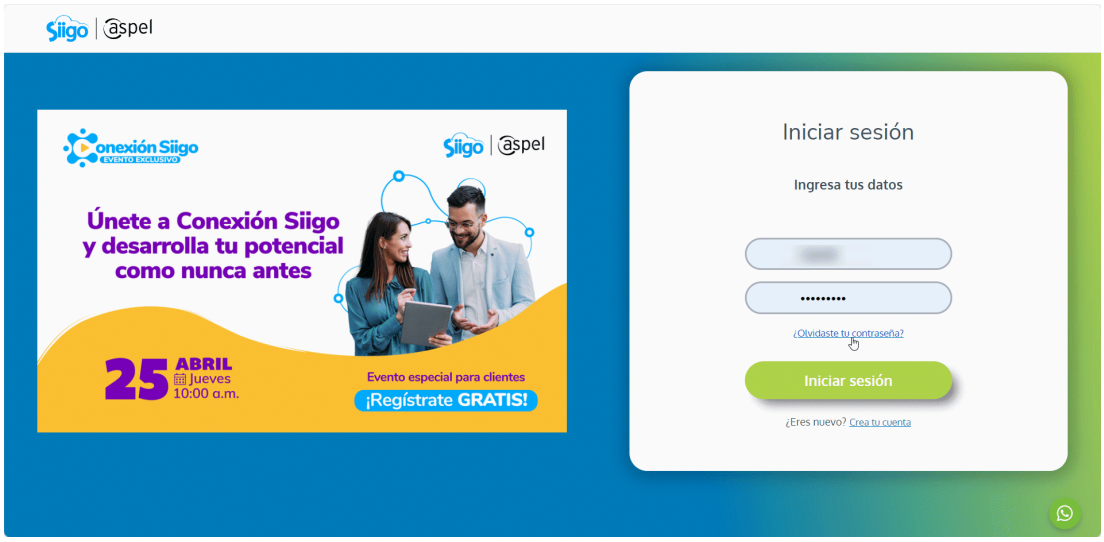
Se mostrará la ventana, captura el **usuario** y **contraseña** y da clic en el botón **Iniciar sesión**



.

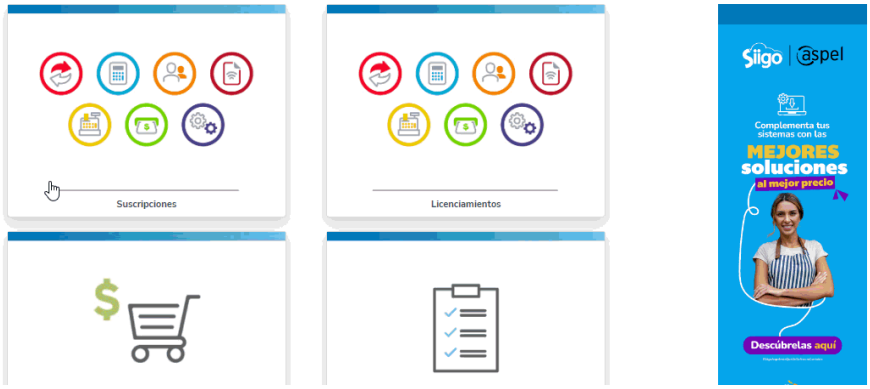


Nota: si no recuerdas la contraseña, da clic en la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**, e indica la opción **recuperar**, la cual se enviará al correo electrónico capturado en el alta de tu **cuenta Aspel**.



3. Actualiza el número de serie.

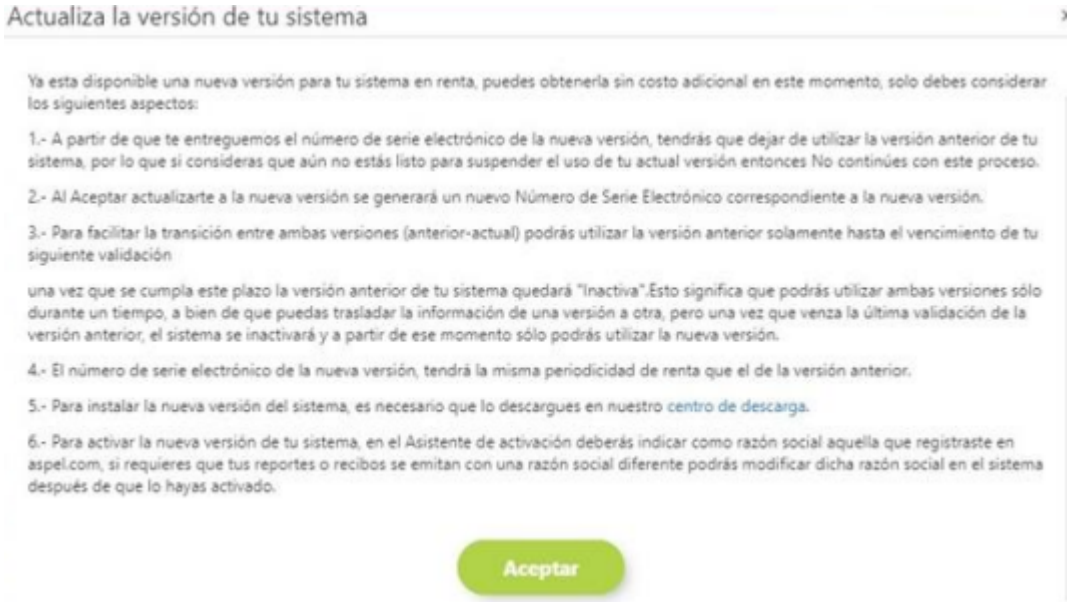
Una vez que ingresas, dirígete a la sección **Suscripciones** y da clic para ingresar.



Al ingresar, se visualizarán los sistemas; localiza el que requieres actualizar y pulsa en el ícono **Actualizar versión** .



Posteriormente, se mostrará una ventana en la cual se especifican los términos y condiciones para la actualización de la versión; da clic en el botón **Aceptar** 
.



Por último, vas a recibir un correo electrónico notificando la actualización del número de serie, al correo electrónico de la cuenta Aspel.

¡Excelente! De esta forma podrás solicitar el número de serie de la nueva versión del sistema y mantenerlo siempre actualizado.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com