# Cancelar comprobantes fiscales

Fuente original: Siigo Aspel

**Videos del tutorial**

**SAE - Cancelar comprobantes fiscales**
https://www.youtube.com/watch?v=n2TIgTMECy0

ID del tutorial: SATA-SAE-060272

Cancelar comprobantes fiscales te permite anular facturas electrónicas que contienen errores o que corresponden a operaciones que ya no se realizaron, asegurando que tu información fiscal sea correcta. Al realizar este proceso, puedes evitar inconsistencias ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), mantener tus registros organizados y garantizar que tus comprobantes reflejen de forma precisa tus operaciones reales.

Se ejemplificará con la cancelación de una factura.

A continuación, realiza el siguiente proceso:

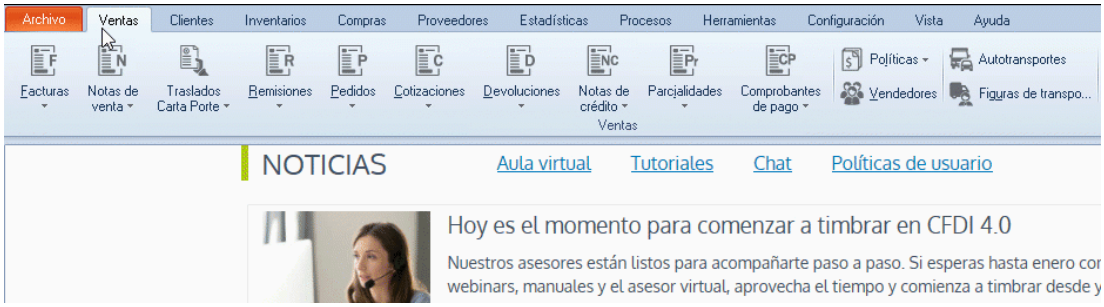
**1. Ingresa a la ruta.**

Dirígete al menú **Ventas** y das clic en el ícono **Facturas** 

.

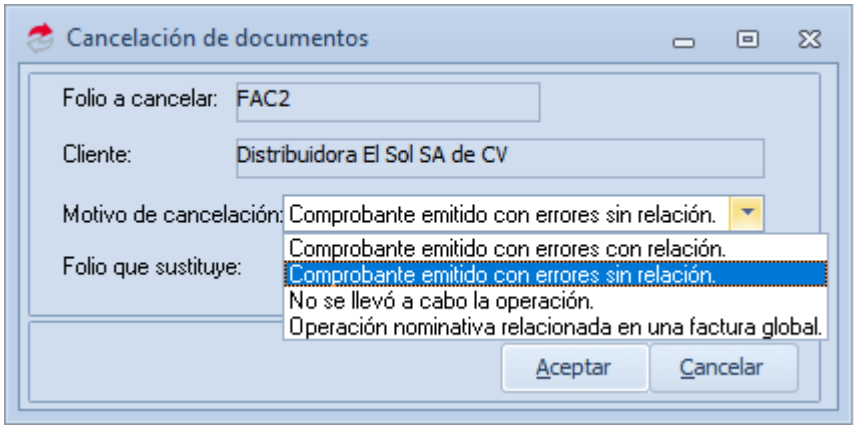



En la ventana de consulta que se despliega, selecciona el documento que deseas cancelar y haz clic en el ícono **Cancelar**. .




**2. Selecciona el motivo de cancelación.**

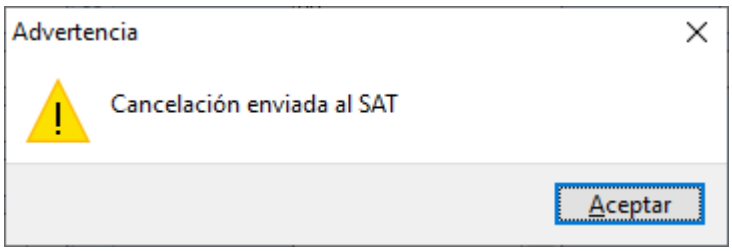
El sistema desplegará la ventana **Cancelación de documentos**, donde eliges el **motivo de cancelación** correspondiente.



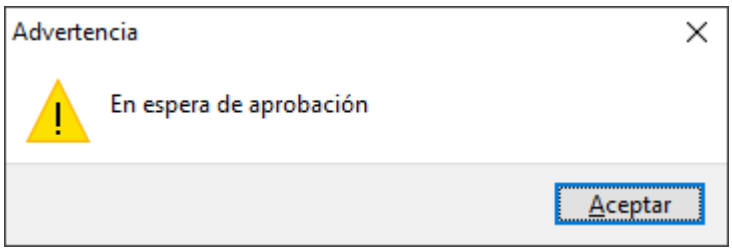

Después, haz clic en el botón **Aceptar**  para continuar. El sistema mostrará un mensaje informativo que iniciará el proceso de **aceptación o rechazo** de la factura:



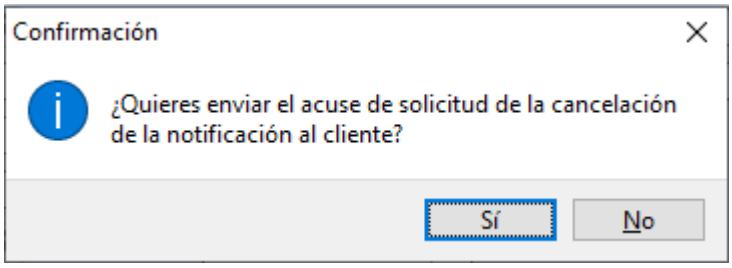
- **Cancelación enviada al SAT:** se envía la solicitud directamente al SAT para su validación. Si la cancelación no requiere autorización del receptor, el sistema mostrará la ventana con el resultado del proceso.



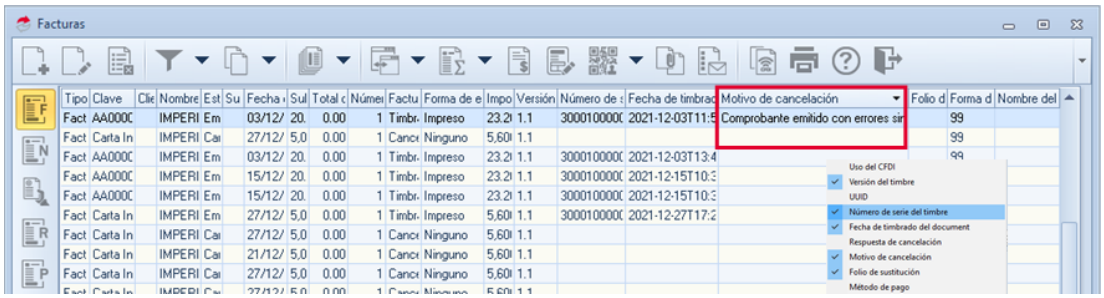

- **En espera de aprobación:** se envía la solicitud de cancelación al receptor para que este la acepte o la rechace.



Una vez confirmado al pulsar en el botón **Aceptar** Aceptar, podrás **enviar por correo electrónico el acuse de cancelación**.




La factura estará **timbrada en proceso de cancelación** y en la columna de **respuesta de cancelación** dependerá del mensaje que se muestre previamente, así como el motivo por el cual se canceló la factura.




**Acuse de cancelación:** cuando el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) ya se encuentre cancelado en el SAT, al aceptar la ventana de verificación, el sistema realizará la cancelación en automático; al igual permitirá enviar el acuse de cancelación al cliente.



ASPEL DE MEXICO SA DE CV (SOPORTE TECNICO)

**Domicilio fiscal:**

Calle: CERRADA DE CALIFORNIA No. 17, Col. SAN JERONIMO, MAGDALENA CONTRERAS, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO
CP: 41000, RFC: AAA010101AAA

Tel: 55555555

**RFC Emisor :** AAA010101AAA

## Acuse de cancelación de CFDI

**Clave del documento:** 00002 **Tipo de documento:** Factura

**Clave del Receptor:** 00001 **Nombre del Receptor:** Luis Fernando Tena Ruiz

**RFC del Receptor:** XAXX010101000

**Fecha y hora de solicitud de la cancelación:** 2018-08-28T16:10:14

**Fecha y hora de la cancelación:** 2018-08-28T16:10:14

| Folio Fiscal (UUID) | Estado CFDI | Importe |
|---|---|---|
| 34ED1ECF-1A2C-4D26-85BA-BA597FF6089B | Cancelado | $ 41.71 |

**Sello digital del SAT:**

yxMvUucuS+s3aeWTFZvJrrFWides7klDJmO7DA5DP+ZTapofN t37fgelHfTUdAVvd/fDKhfiwNSh+vbrNbD58X3UEdQor3ngb6
zpjrDjgYsedckPLv6fro4DO0NXLCdALFqhN8ARyX77kYBnvlj 1fOSVp401Vc3urLUtiEm16Kle3tOyWhfjgFzdK3oAlXF8oeei
/GburWbJnpP+NeGaHVE5blxxLCBp5757nKVonXwzpfpEGuBp20 4NGkl2/jyA2EH8wyRN4yUvzjT7UYrHng23klRDUoRYwa98Q
QPdQSTpcrlNu8nLhpQdlVzMTLoNF2NiBCkQNuAMacKhnvlVw==

¡Has concluido con éxito! Ahora sabes cómo cancelar comprobantes fiscales y evitar inconsistencias.

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com