Restablecer contraseña de acceso a PROD

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

PROD - Restablecer contraseña de acceso a PROD
https://www.youtube.com/watch?v=EDNzYcipdsk

ID del tutorial: SATA-PROD-071810

Restablecer la contraseña de acceso a PROD permite que un usuario vuelva a ingresar cuando olvida su clave. Este proceso conserva los permisos que ya tiene configurados. De esta manera, puede continuar con sus actividades y consultar la información correspondiente. Para realizar el cambio, es necesario iniciar sesión con el usuario Administrador y acceder a Perfiles de usuarios.

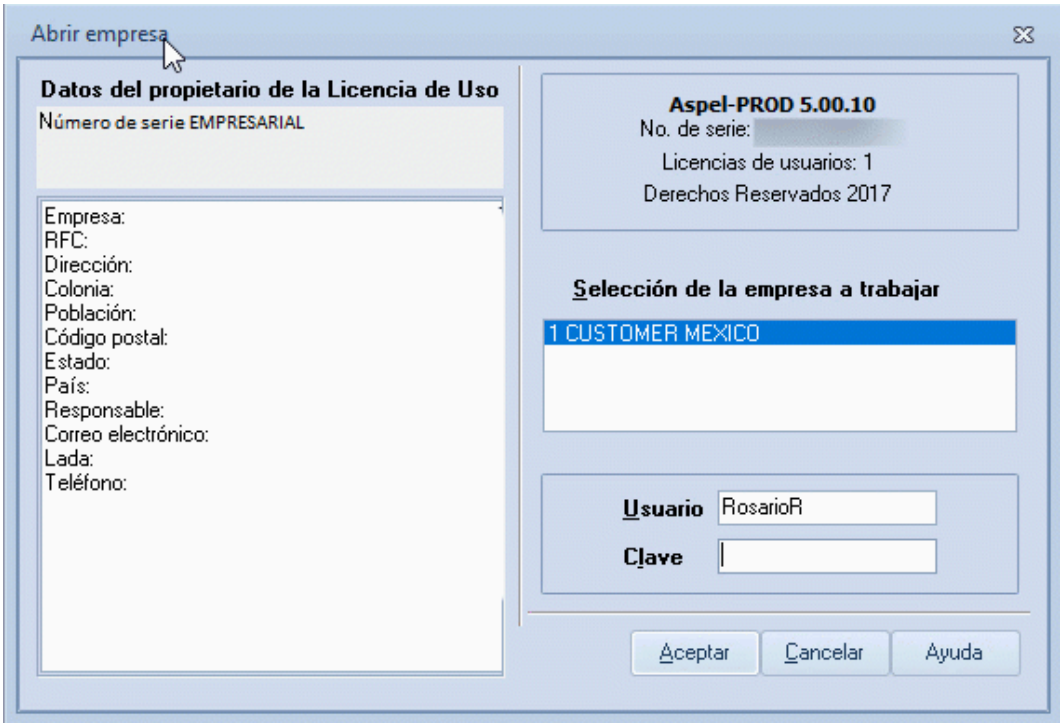
1. Ingresa como Administrador

Identifica el acceso directo de **Aspel PROD** 

y haz doble clic.



En la ventana **Abrir empresa**, selecciona la empresa e inicia sesión con el usuario **Administrador** y su contraseña.



2. Accede a Perfiles de usuarios

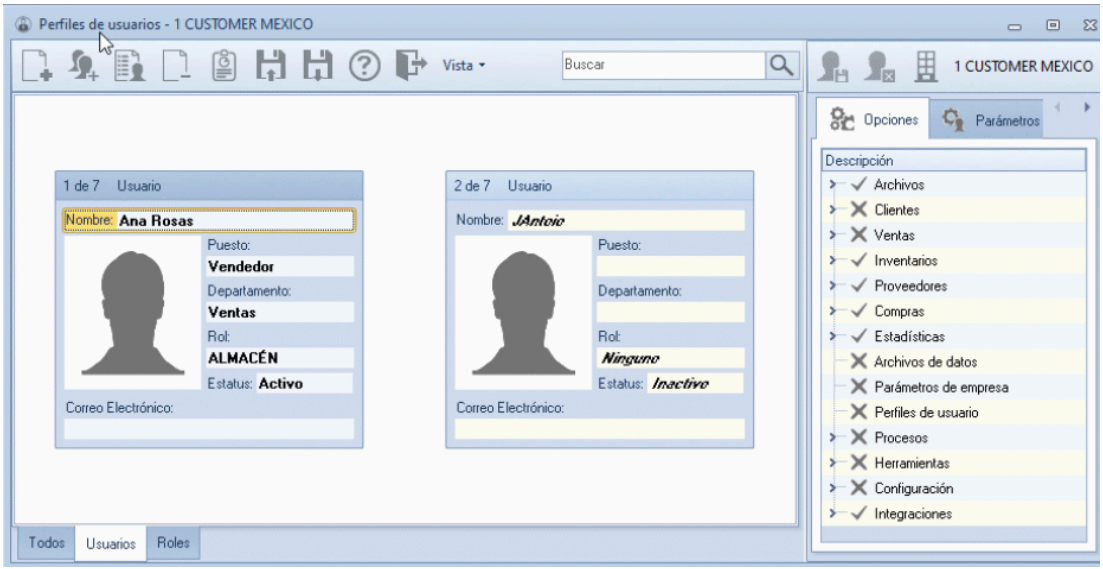
Dirígete al menú **Configuración** y haz clic en el ícono **Perfiles de usuario** 

.

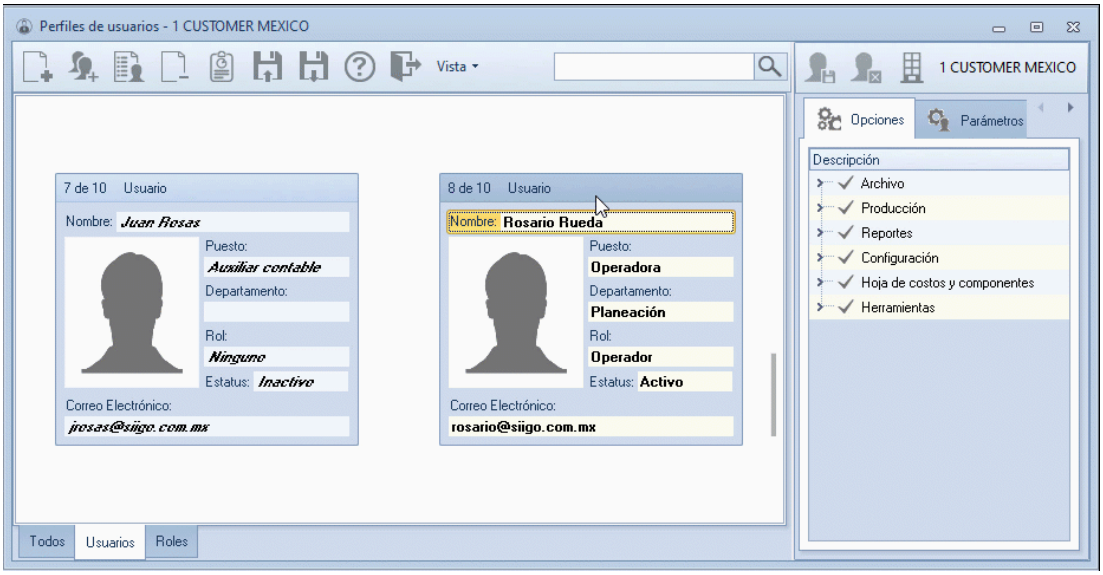


3. Asigna una nueva contraseña

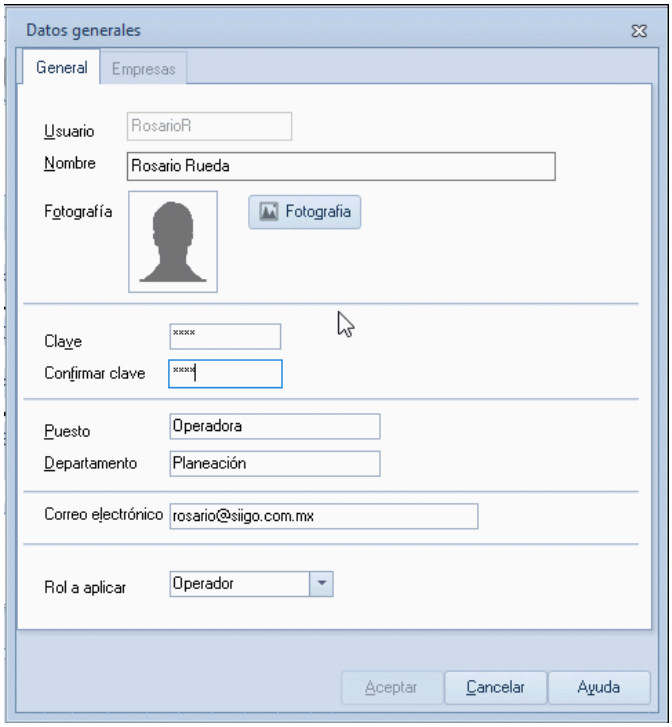
En la ventana **Perfiles de usuarios**, selecciona la pestaña **Usuarios** para consultar los registros.



Localiza al usuario que no recuerda su contraseña y haz doble clic sobre su nombre. Se abrirá la ventana **Datos generales**; captura la **nueva contraseña** en los campos **Clave** y **Confirmar clave**.

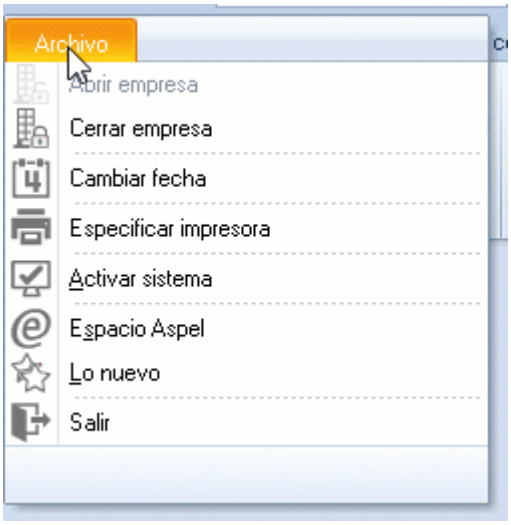


Comprueba que ambas claves coincidan y haz clic en **Aceptar**  para guardar los cambios.

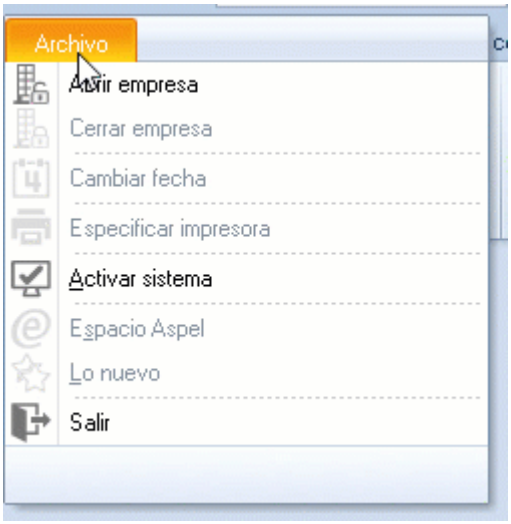


4. Comprueba el ingreso al sistema

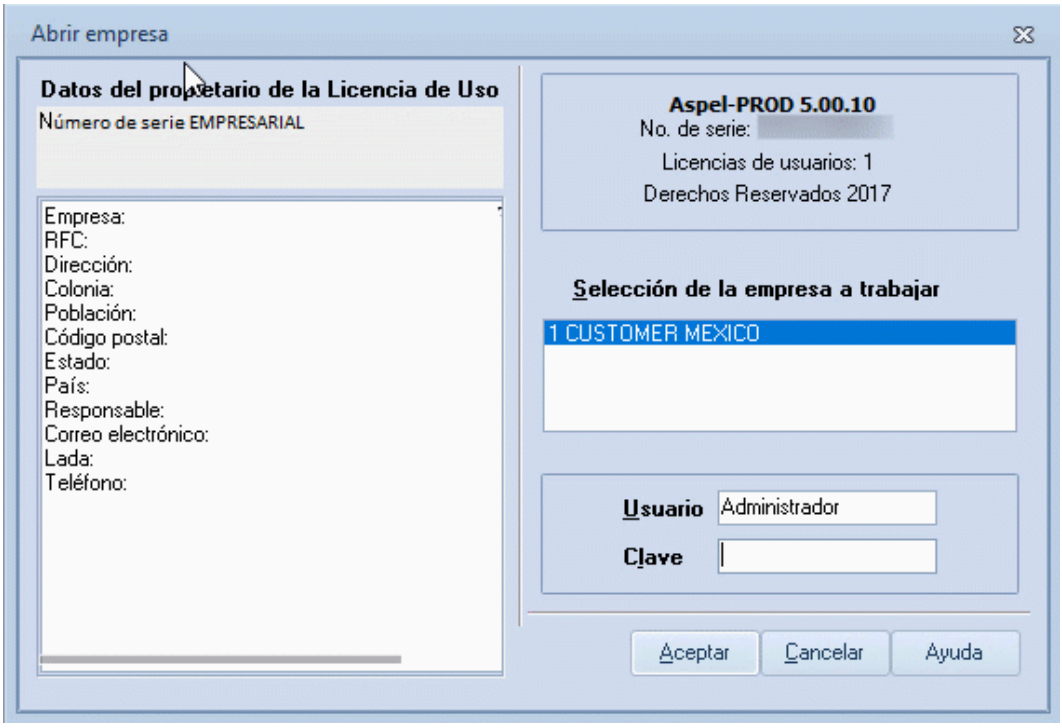
Dirígete al menú **Archivo** y selecciona **Cerrar empresa** para finalizar la sesión del administrador.



Después, ve al menú **Archivo** y selecciona **Abrir empresa**.



Elige la empresa y captura el **nombre de usuario** y la **nueva contraseña**. Finalmente, haz clic en **Aceptar**  para ingresar al sistema.



Importante: si el usuario **Administrador** tampoco puede ingresar a PROD, será necesario comunicarse mediante los canales de atención de Siigo Aspel para recibir orientación sobre el procedimiento correspondiente.

¡Perfecto! Restablecer la contraseña de acceso a PROD permite que el usuario vuelva a ingresar al sistema y continúe con sus actividades.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com