Desbloquear serie con licenciamiento electrónico

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-067060

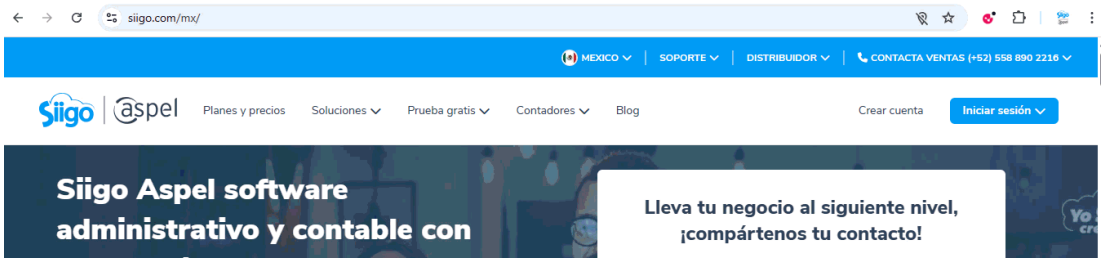
Desbloquear serie con licenciamiento electrónico te permite restablecer el acceso al sistema cuando se presenta alguna situación relacionada con la activación o validación de la licencia. Realizar este proceso ayuda a mantener la continuidad de tus operaciones, asegurar el uso correcto del sistema y aprovechar las funcionalidades de Aspel PROD sin interrupciones.

1. Realiza el primer desbloqueo de la licencia

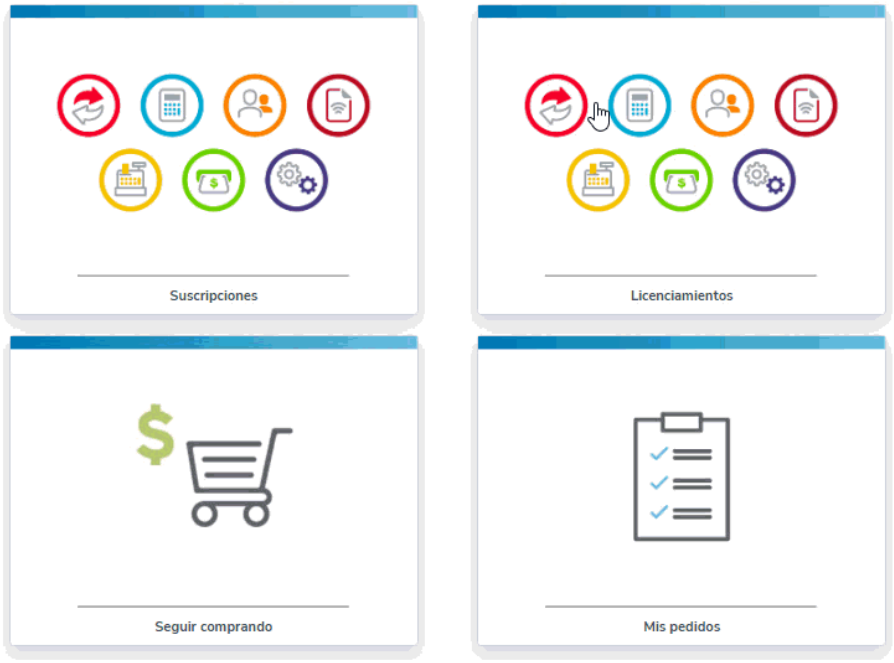
Si es el primer desbloqueo que requieres, puedes realizarlo directamente como responsable o encargado de la licencia del sistema.

Accede a tu Cuenta Aspel

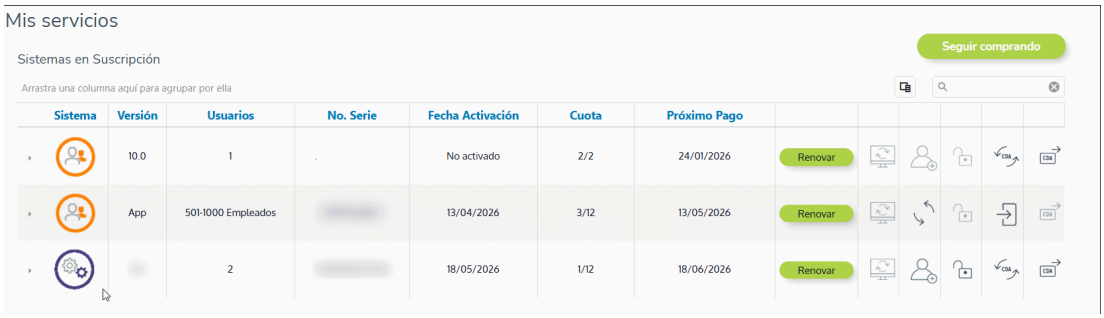
- Ingresa a https://siigo.com/mx, selecciona la opción Cuenta Aspel e inicia sesión con tus datos de acceso.



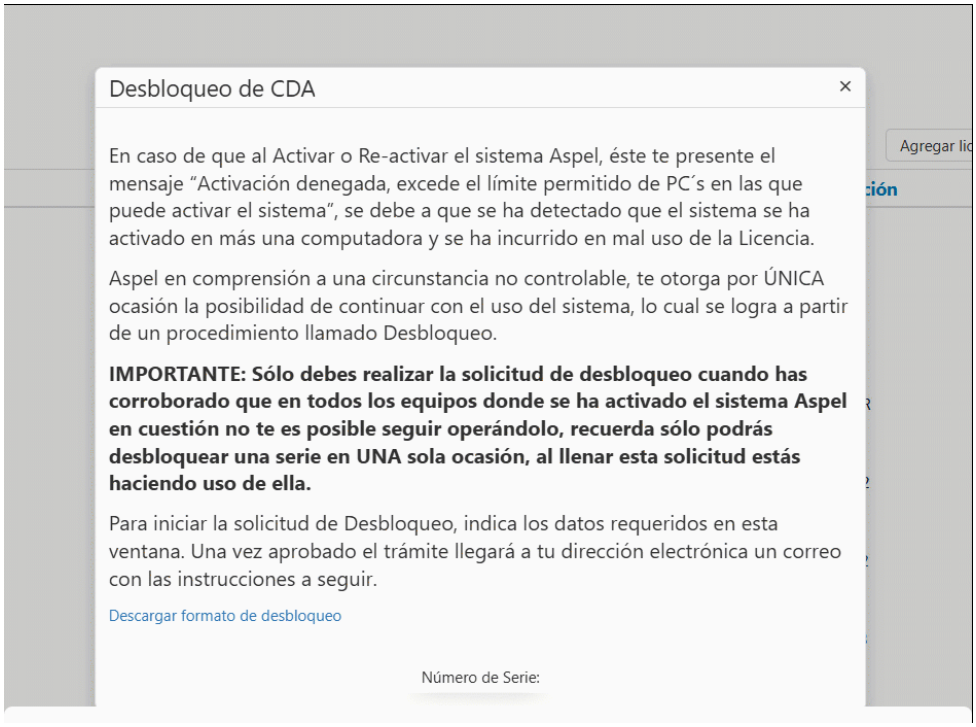
- Dirígete a la sección **Mis servicios**, haz clic en **Licenciamiento** y selecciona la serie que deseas desbloquear.



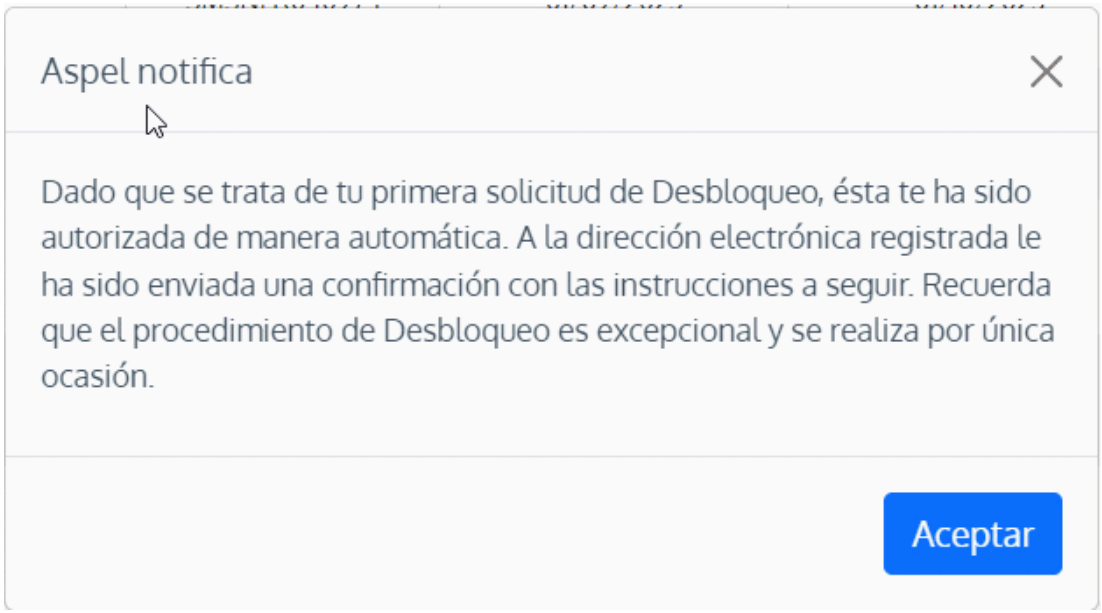
- En el lado derecho de la ventana, haz clic en el ícono **Desbloquear**  . Si la serie no se encuentra activa, el ícono aparecerá deshabilitado.



- Lee las consideraciones mostradas en la ventana y completa los campos solicitados.



- Haz clic en **Aceptar**  para enviar la solicitud.

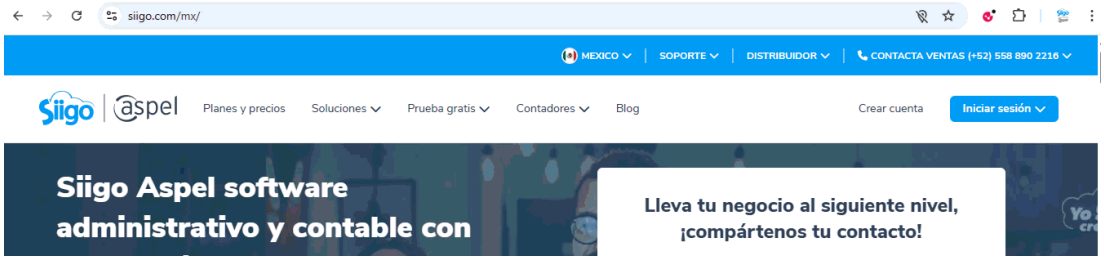


- Se mostrará una ventana indicando que, al tratarse del primer desbloqueo, la solicitud ha sido autorizada automáticamente. Haz clic en **Aceptar**  para finalizar.

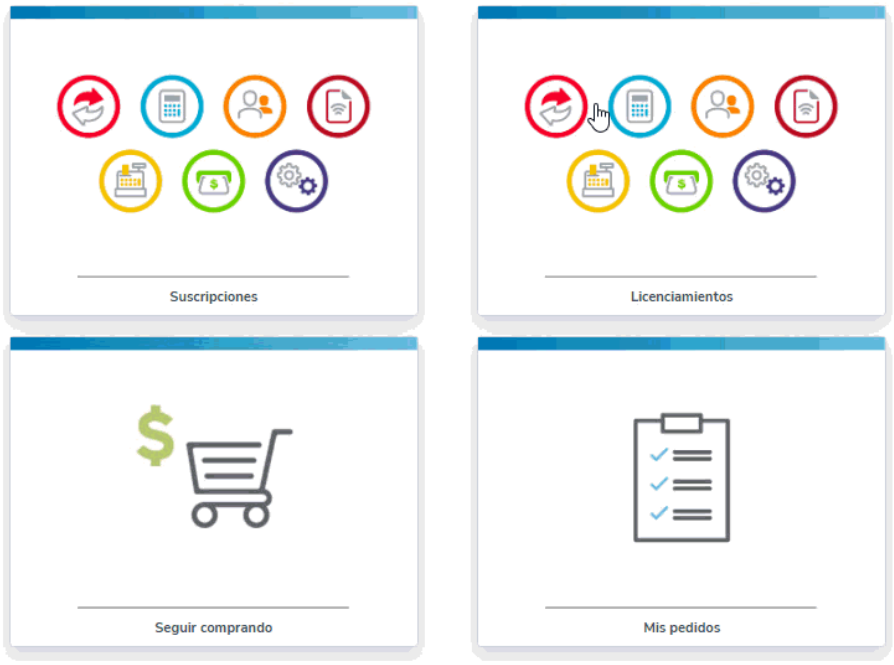
2. Solicita un segundo desbloqueo

Accede a tu Cuenta Aspel

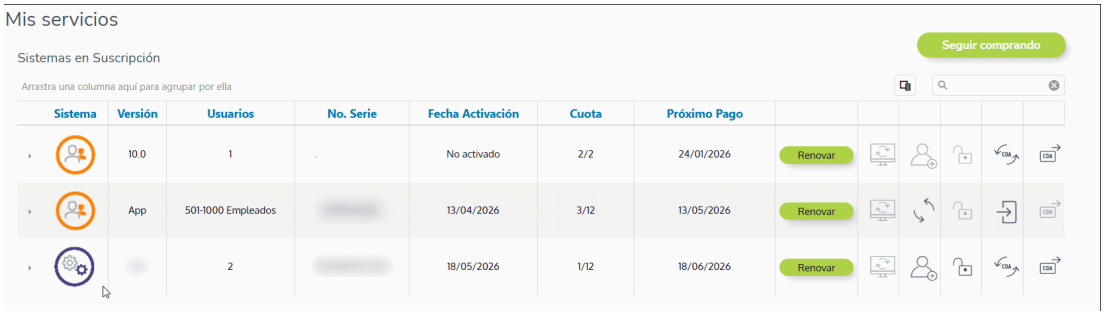
- Ingresa a https://siigo.com/mx, selecciona la opción Cuenta Aspel e inicia sesión con tus datos de acceso.



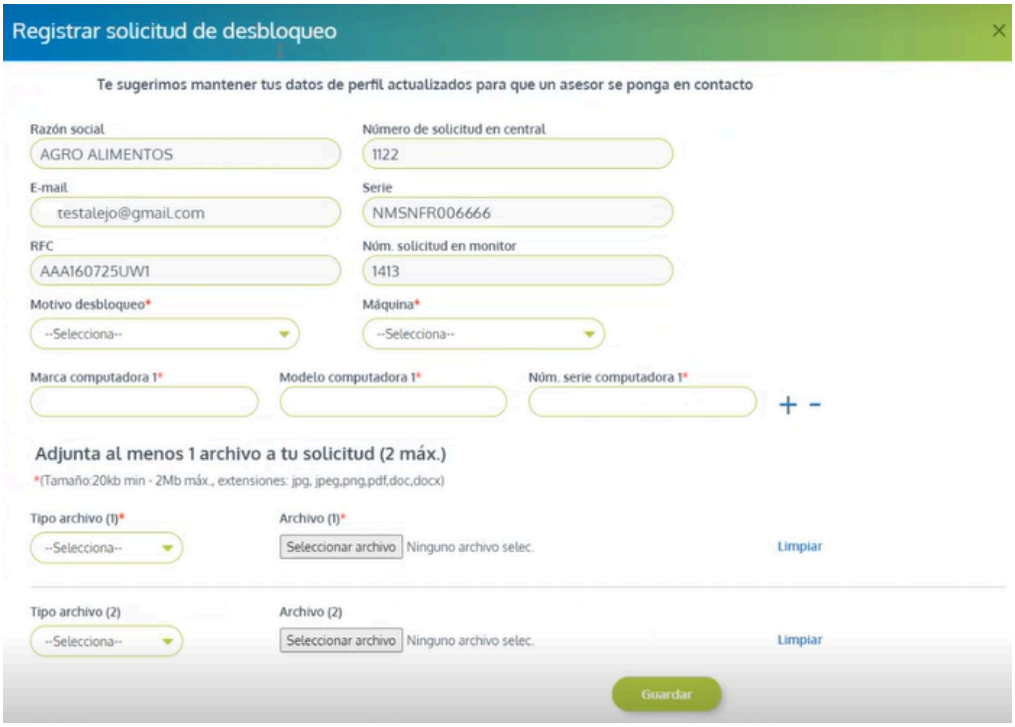
- Dirígete a la sección **Mis servicios**, haz clic en **Licenciamiento** y selecciona la serie que deseas desbloquear.



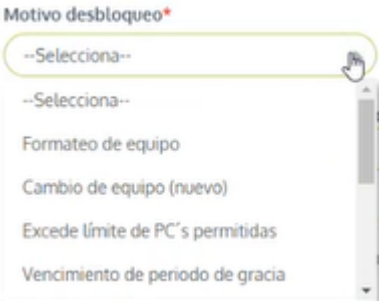
- En el lado derecho de la ventana, haz clic en el ícono **Desbloquear**  . Si la serie no se encuentra activa, el ícono aparecerá deshabilitado.



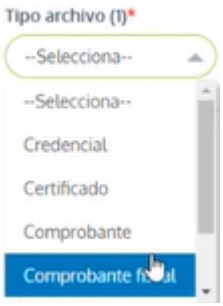
- En la ventana que se despliega, los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios:



- Indica el motivo del desbloqueo.



- Selecciona el documento que compruebe la licencia del sistema (comprobante, certificado u otro documento válido).



- Elige el equipo al que deseas aplicar el desbloqueo. Haz clic en **Guardar**.



- El sistema enviará automáticamente un correo electrónico confirmando la recepción de la solicitud. Posteriormente, recibirás notificaciones con el avance del proceso.



3. Consulta el estado de la solicitud

La información será revisada por el área correspondiente. Si se identifica algún dato incorrecto o documentación incompleta, recibirás una notificación con las correcciones necesarias.

Una vez validada la información, deberás esperar una respuesta en un plazo de **24 a 48 horas hábiles**. Posteriormente, revisa tu bandeja de entrada o la carpeta de correo no deseado (spam), donde recibirás un correo con el nuevo **Código de Activación (CDA)**.

Importante: si necesitas realizar un **tercer desbloqueo** de una licencia electrónica, la solicitud podrá evaluarse de forma excepcional. En este caso, será necesario adjuntar una carta compromiso en la que indiques que no solicitarás un nuevo desbloqueo durante el período en curso.



¡Perfecto! Ya tienes lo necesario para desbloquear la serie con licenciamiento electrónico.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com