Detectar licencias de usuarios adicionales en nuevas versiones

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

PROD - Detectar licencias de usuarios adicionales en nuevas versiones
https://www.youtube.com/watch?v=QEYoOnjq_5U

ID del tutorial: SATA-PROD-058544

Detectar licencias de usuarios adicionales en nuevas versiones es esencial para asegurar que todos los colaboradores puedan acceder al sistema sin interrupciones. Este proceso permite verificar que cada usuario acceda correctamente, especialmente tras actualizaciones o problemas de activación, facilitando la identificación de posibles incidencias y ayudando a mantener un funcionamiento continuo y eficiente del sistema.

1. Detecta situaciones en las que el servidor no reconoce licencias

En algunas ocasiones, debido a las características del equipo o del sistema Siigo Aspel, el servidor de licencias no reconoce las licencias disponibles.

Solución:

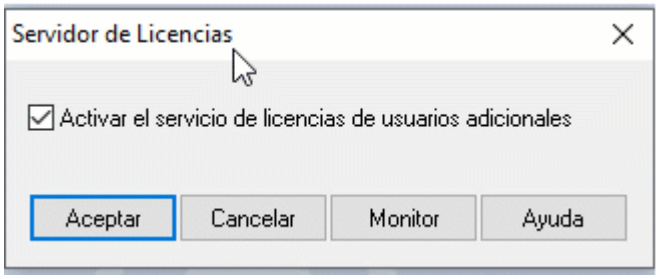
Importante: este proceso se lleva a cabo en el equipo que funciona como **servidor**. Asegúrate de generar un respaldo de información de PROD desde SAE antes de iniciar.

Desactiva el parámetro del servidor de licencias en PROD.

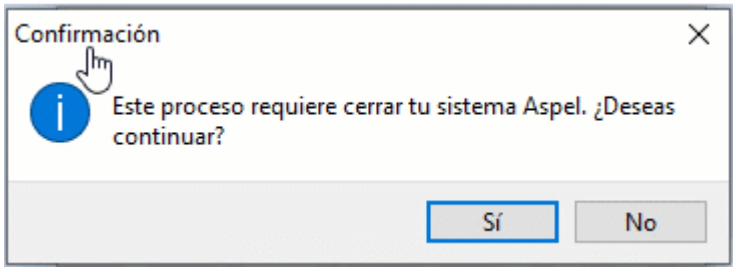
- Ingresa a la ruta: menú **Configuración** y selecciona **Servidor de licencias**.



- Deshabilita la opción **Activar el servidor de licencias de usuarios adicionales** y haz clic en **Aceptar** Aceptar.



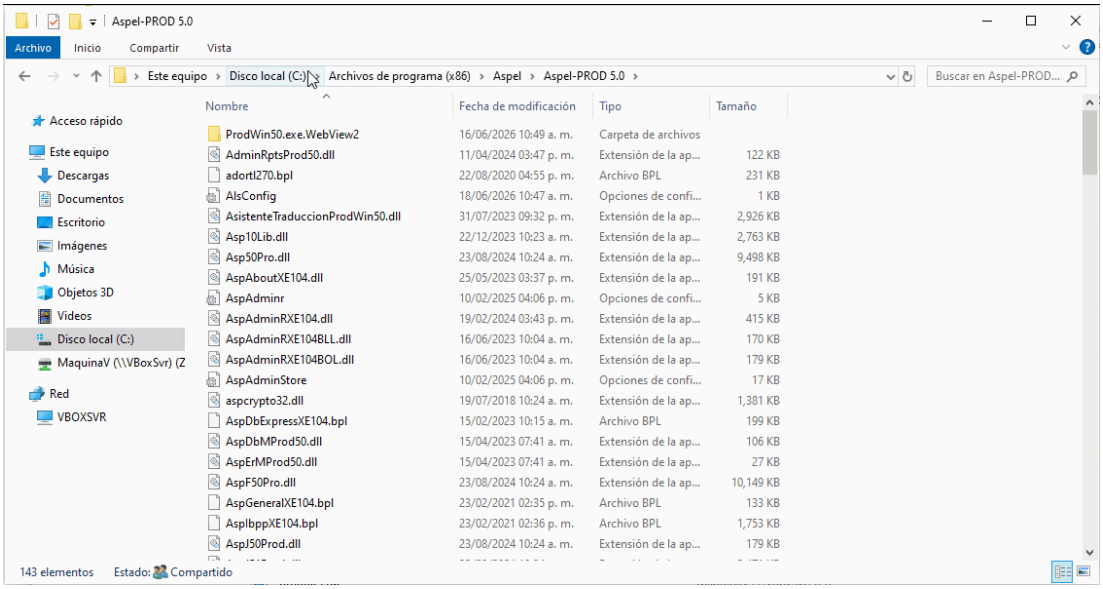
- Confirma el mensaje de advertencia que indica que **el sistema se cerrará**.



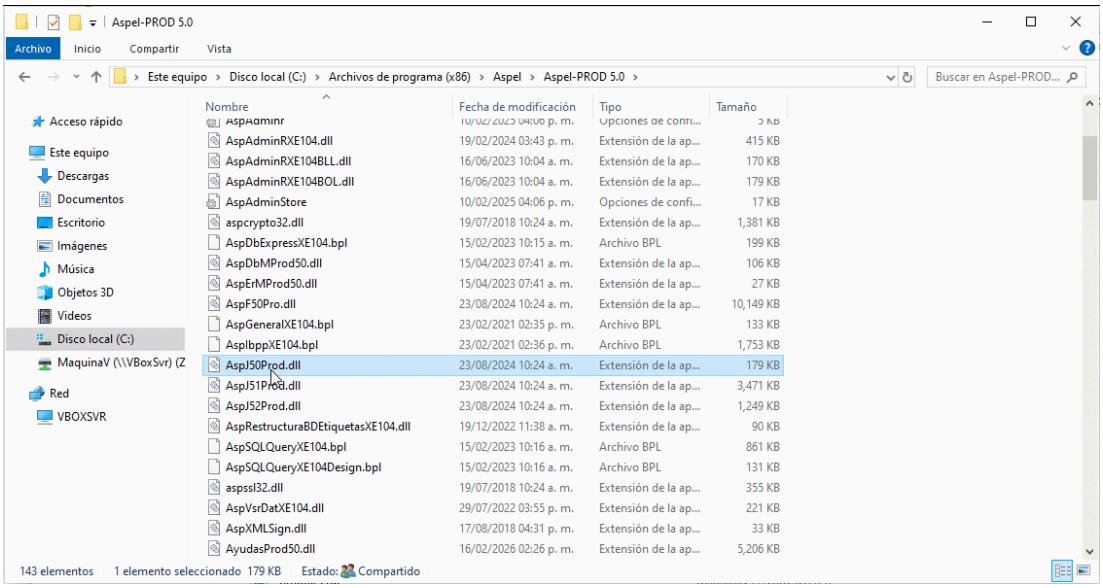
Cambia el nombre del archivo AspJ50Prod.dll

- Ingresa desde tu equipo de cómputo a la ruta:

C:\Program Files (x86)\Aspel\Aspel-PROD 5.0



- Localiza el archivo **AspJ50Prod.dll**, haz clic derecho y selecciona **Cambiar nombre** o presiona **F2** para renombrarlo.



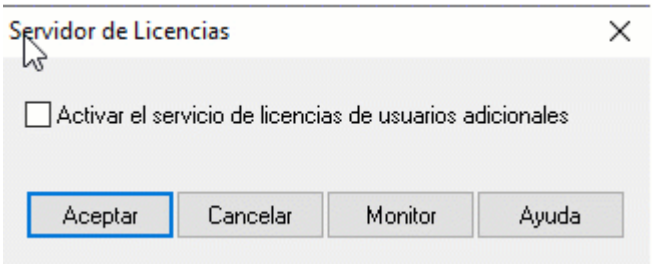
Activa nuevamente el servidor de licencias

- Dirígete al menú **Configuración** y selecciona **Servidor de licencias**.



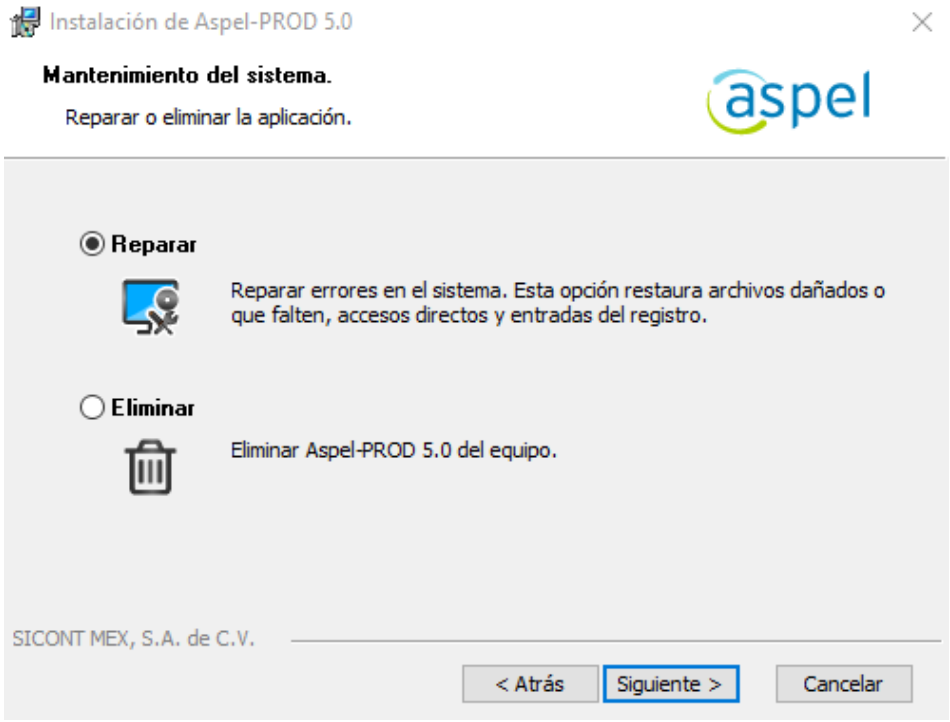
- Marca la opción **Activar el servidor de licencias de usuarios adicionales** y haz clic en **Aceptar** 

.



Repara el sistema

- Ejecuta la reparación de PROD utilizando el último reinstalable disponible.



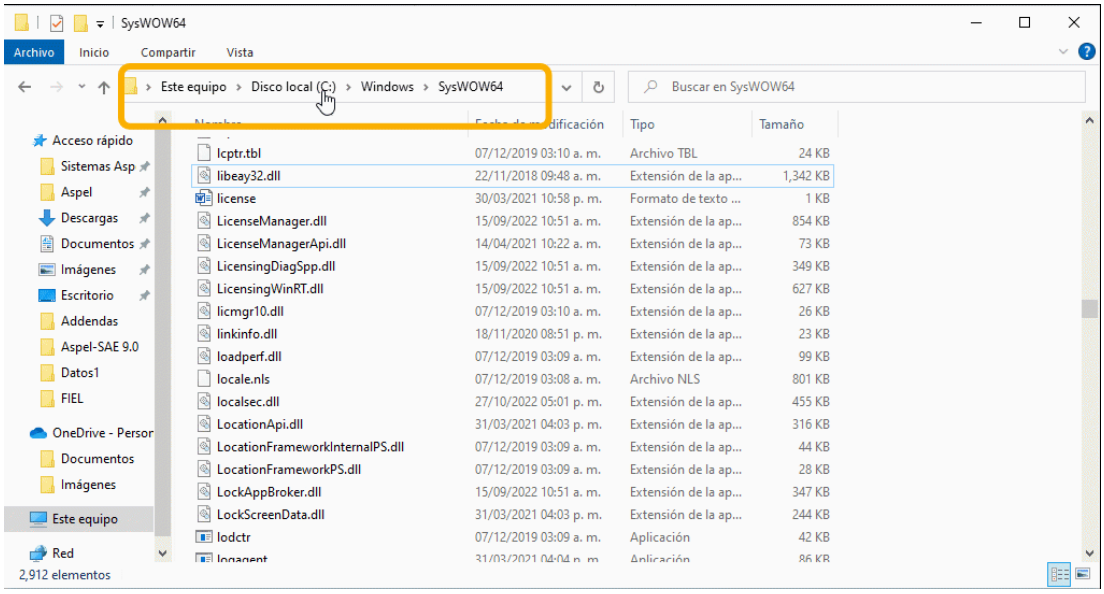
2. Renombra y copia el archivo Libeay32.dll

En algunos equipos, es necesario renombrar y copiar el archivo **Libeay32.dll** para que el servidor de licencias funcione correctamente.

Solución:

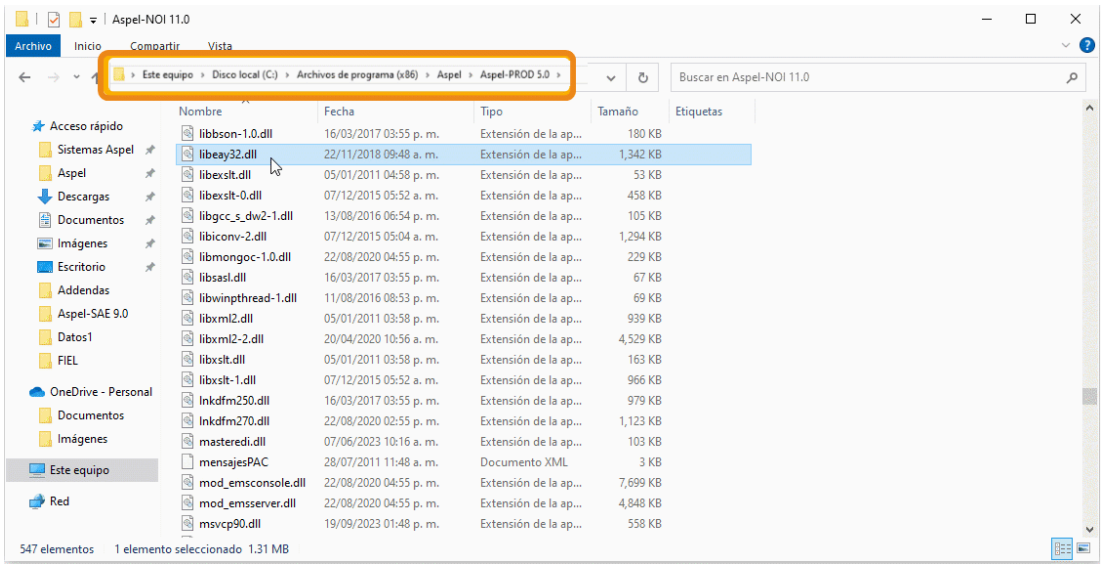
Cambia el nombre del archivo Libeay32.dll

- Ingresa a la ruta C:\Windows\SysWOW64 o C:\Windows\System32, localiza el archivo **Libeay32.dll** y renómbralo para conservar una copia del archivo original.



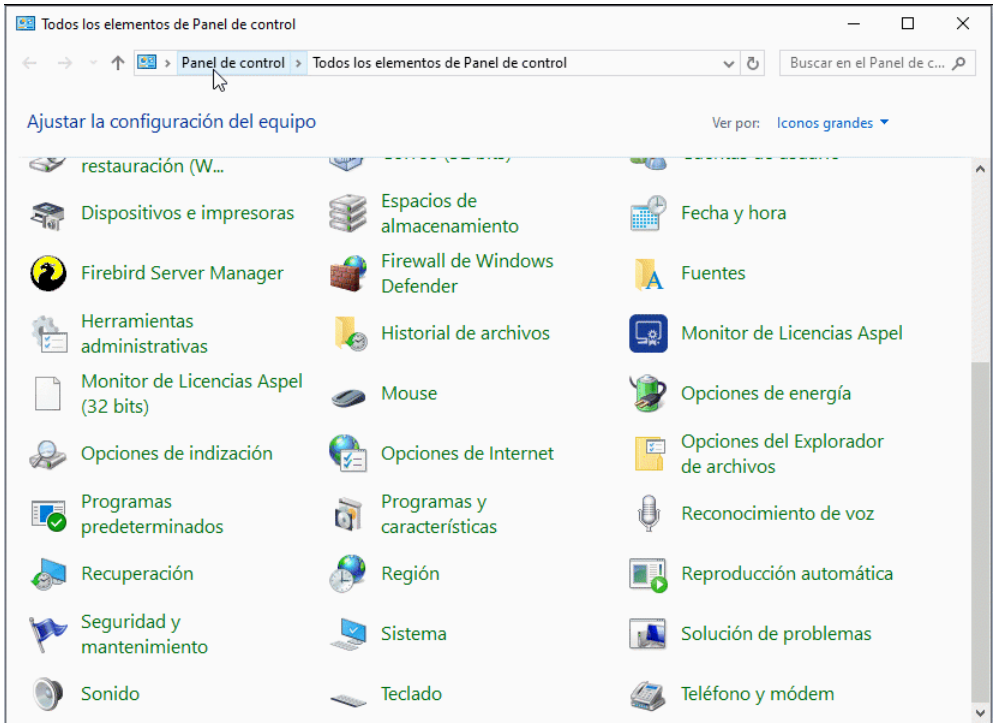
Copia el archivo Libeay32.dll

- Desde la carpeta de instalación de PROD, copia el archivo **Libeay32.dll** y pégalo en la carpeta **SysWOW64** o **System32**, según corresponda.

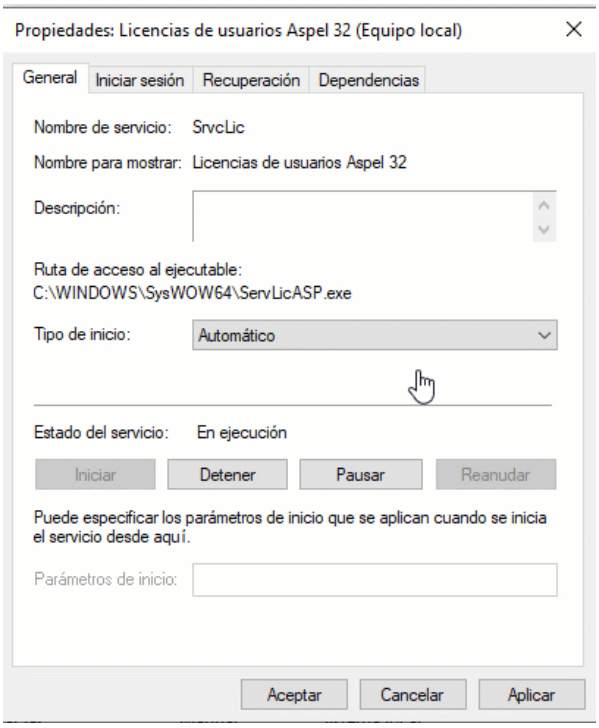


Reinicia el servidor de licencias

- Ve a **Panel de control**, selecciona **Herramientas administrativas** y haz clic en **Servicios**.



- Localiza **Licencias de usuarios Aspel**, haz clic en **Detener** Aceptar, luego **Iniciar** y finaliza con **Aceptar** Aceptar.



¡Genial! Sigue este proceso para detectar licencias de usuarios adicionales en nuevas versiones.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com