Error al abrir el sistema después de restaurar un respaldo

Fuente original: Siigo Aspel

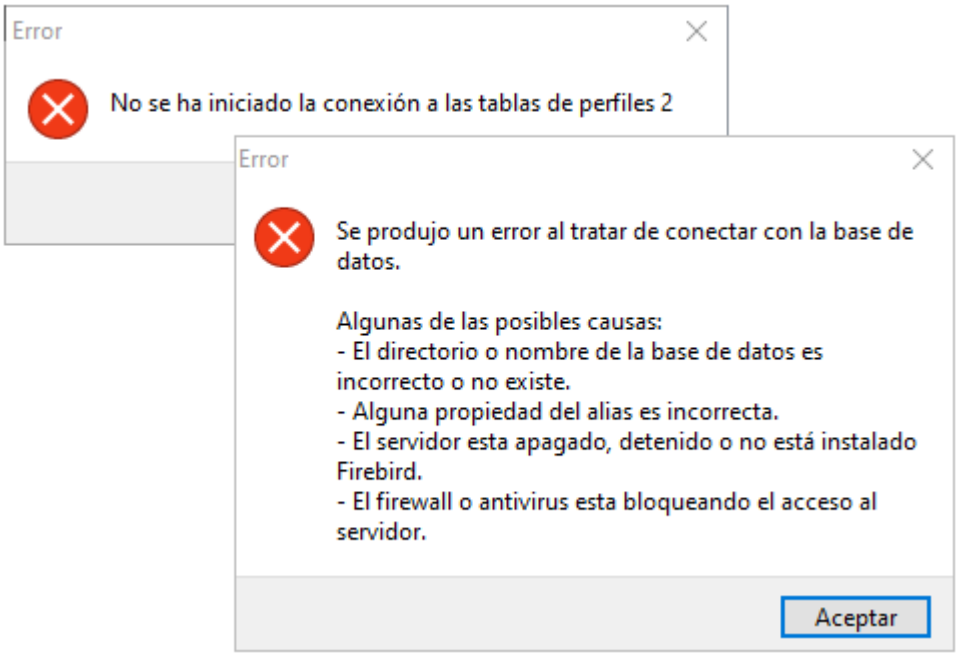
ID del tutorial: SATA-PROD-058537

El error al abrir el sistema después de restaurar un respaldo puede impedir el acceso a tu información al trabajar en otro equipo o tras recuperar datos. Atender esta situación te permite restablecer el funcionamiento, evitar bloqueos y continuar con tus procesos sin interrupciones. Además, asegura que los respaldos se utilicen correctamente y que la información esté disponible desde el primer inicio.

1. Identifica los mensajes de error

Al intentar abrir el sistema, pueden mostrarse mensajes como:

- «No se ha iniciado la conexión a las tablas de perfiles 2».
- «Se produjo un error al tratar de conectar con la base de datos. Algunas posibles causas:
  - El directorio o nombre de la base de datos es incorrecto o no existe.
  - Alguna propiedad del alias es incorrecta.
  - El servidor está apagado, detenido o no está instalado Firebird.
  - El firewall de Windows o el antivirus está bloqueando el acceso al servidor.»



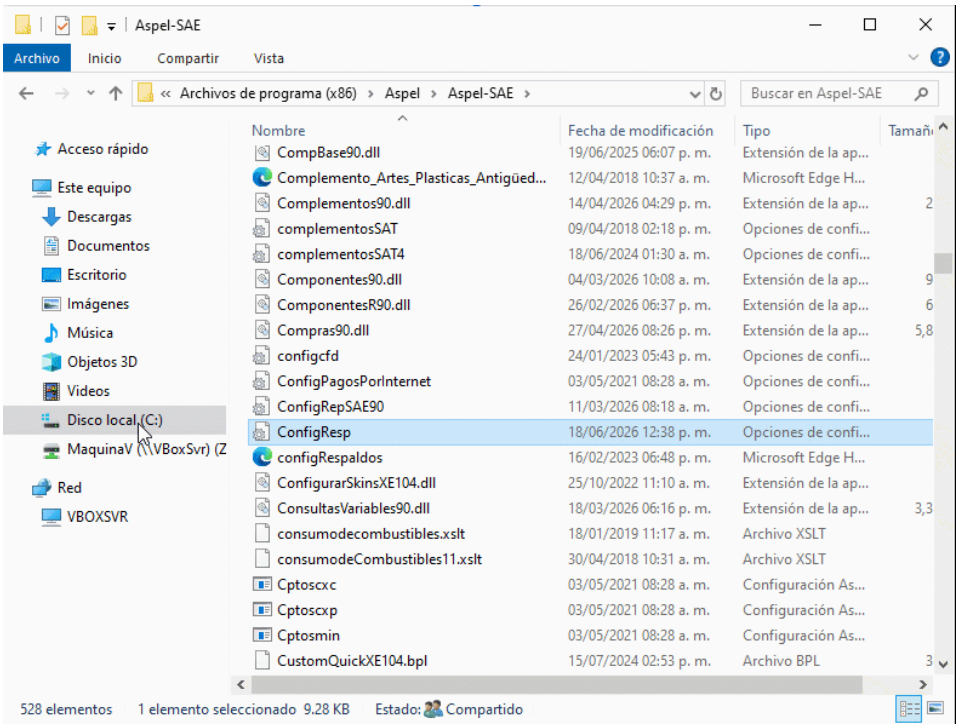
Estos avisos indican un problema de conexión o configuración tras la restauración del respaldo.

2. Configura exclusiones para los respaldos

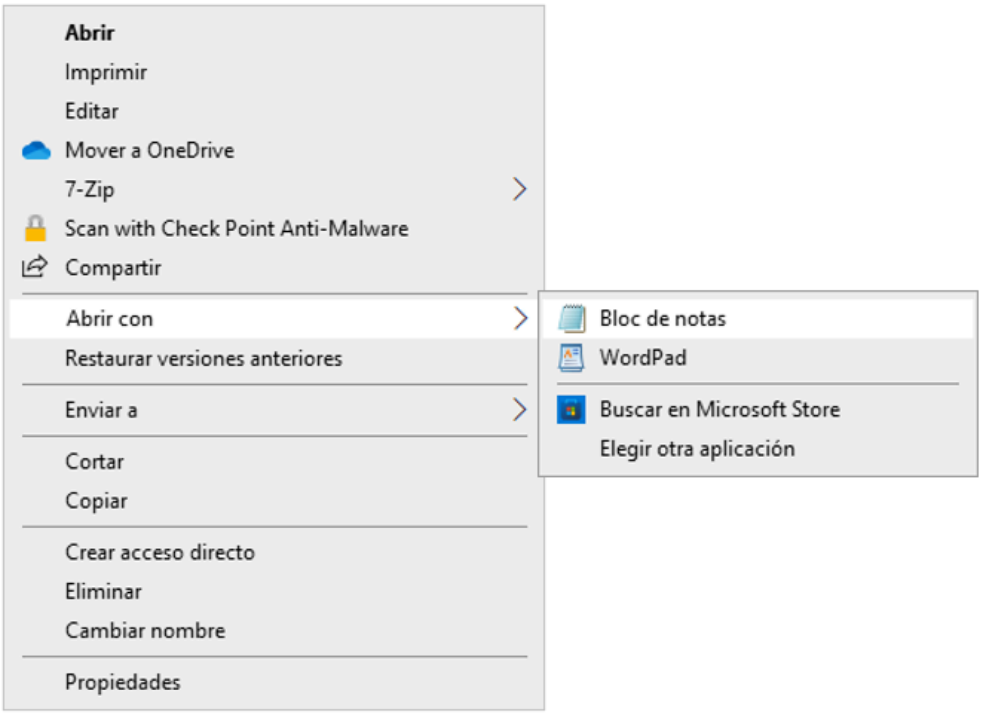
Importante: PROD comparte la misma base de datos que SAE, por lo que este proceso se realiza directamente desde SAE.

Para evitar bloqueos durante el proceso, accede a la carpeta de instalación del sistema y localiza el archivo **ConfigResp.ini**. Dirígete a la siguiente ruta de instalación:

C:\Program Files (x86)\Aspel\Aspel-SAE



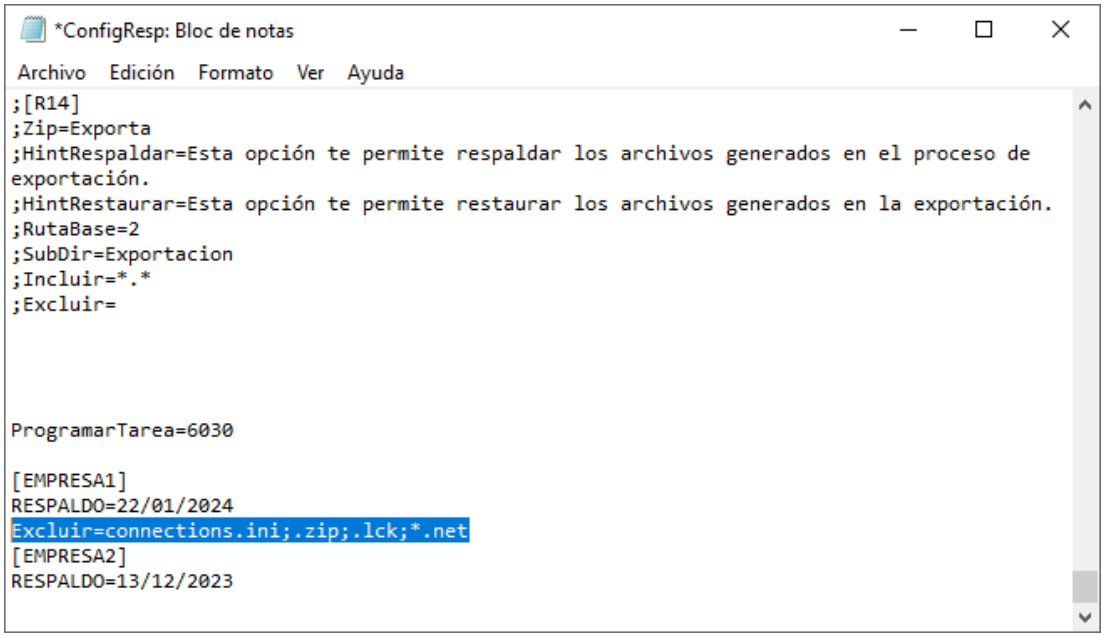
Haz clic derecho en el archivo, selecciona **Abrir con** y elige **Bloc de notas**.



Agrega la exclusión con el siguiente comando:

Excluir=**connections.ini;zip;**.lck;*.net

Dirígete al menú **Archivo** y haz clic en **Guardar**.



3. Genera y recupera el respaldo de PROD desde SAE

Respaldo de información

- En **SAE**, dirígete al menú **Configuración** y selecciona **Respaldo de archivos** 

y haz clic en el ícono **Generación de respaldo**.



Recuperación de datos

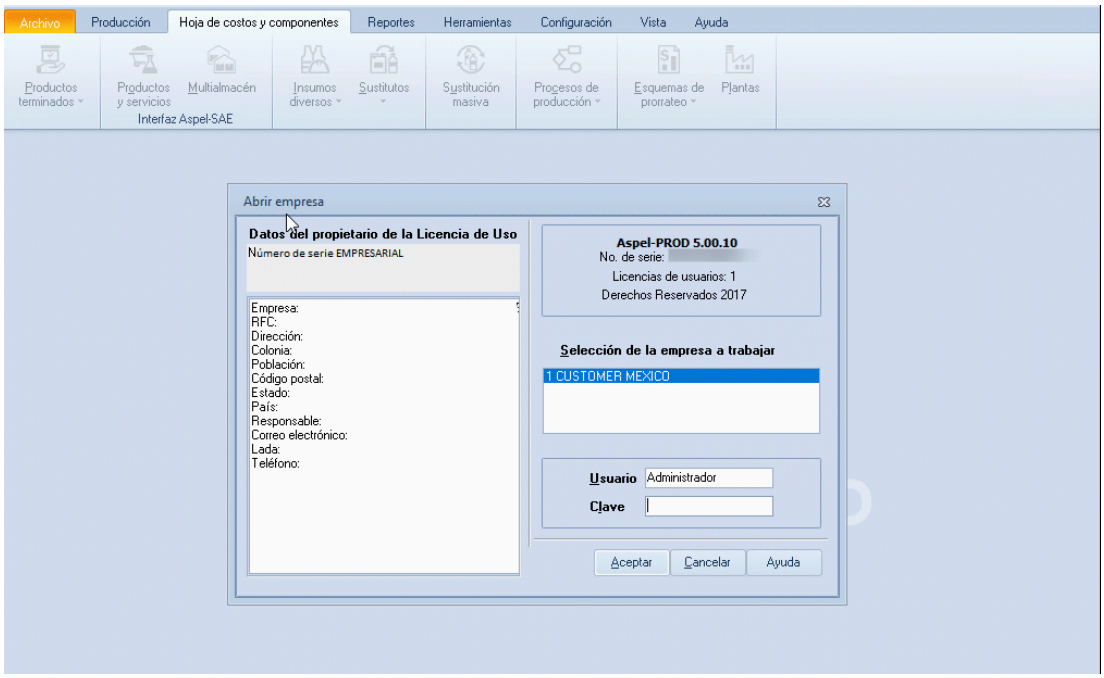
- Dirígete al menú **Configuración**, abre el submenú **Respaldo de archivos** 

y haz clic en **Restaurar respaldo**.



4. Verifica el acceso a PROD

Una vez concluida la restauración, abre PROD y verifica que el sistema inicie correctamente y permita acceder a la información recuperada.



¡Gran trabajo! Con este proceso se soluciona el error al abrir el sistema después de restaurar un respaldo, y podrás trabajar con tu información sin inconvenientes.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com