Administrar pagos - Cuenta Aspel

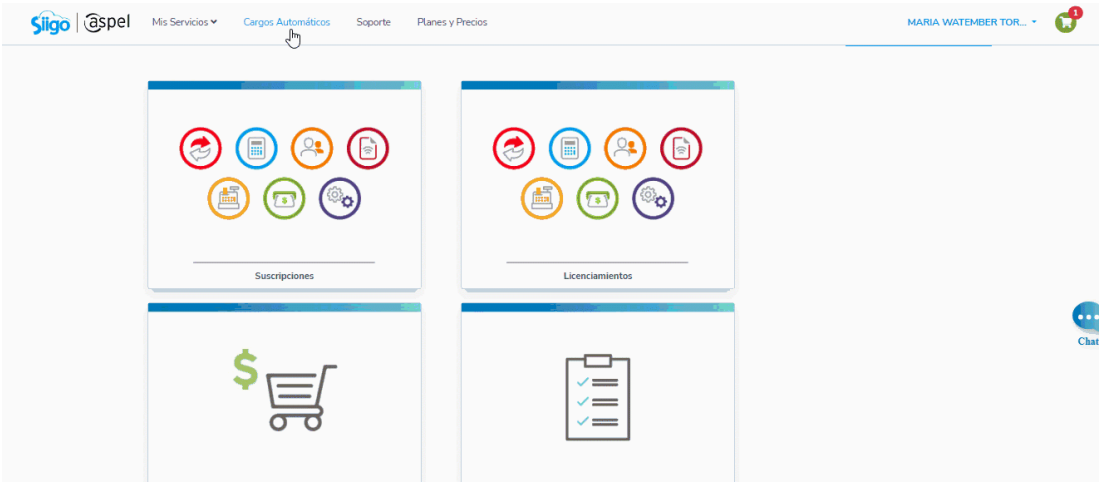
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-058511

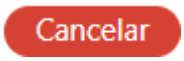
Administrar pagos desde tu Cuenta Aspel te permite controlar la renovación de tu plan, actualizar la forma de pago o modificar la configuración de tu suscripción según tus necesidades. Conocer este proceso te ayuda a mantener el control de tus servicios y evitar cargos no deseados. Es útil cuando necesitas ajustar tu contratación o realizar cambios en los pagos programados de tu cuenta.

1. Gestiona los cargos automáticos

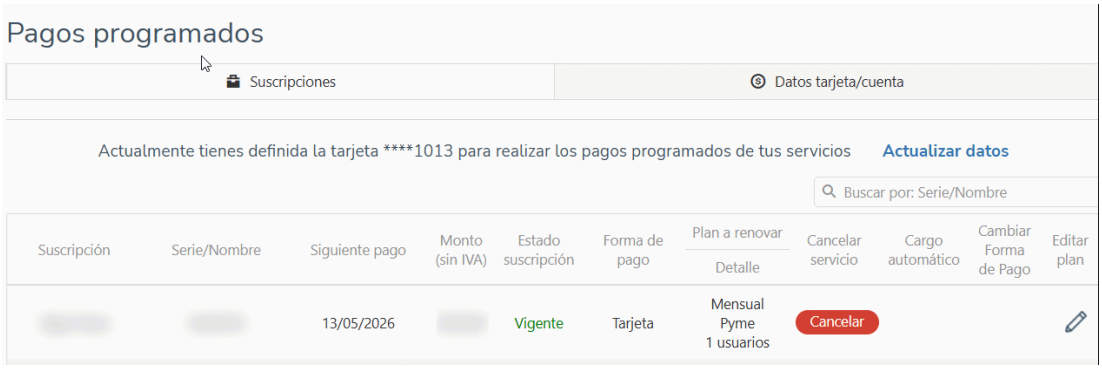
Una vez iniciada la sesión en tu Cuenta Aspel, dirígete a la parte superior de la ventana y localiza **Cargos Automáticos**.



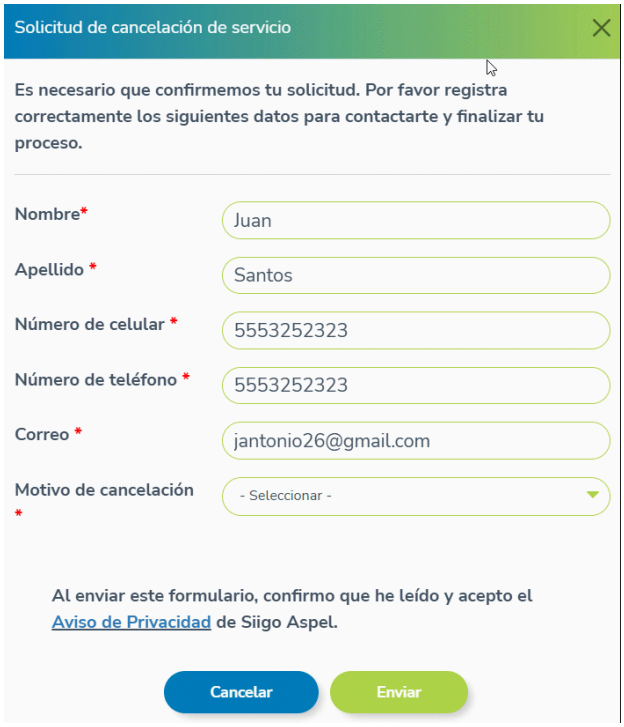
2. Cancela el cargo recurrente

En la sección **Pagos programados**, haz clic en **Cancelar** 

para desactivar el cargo recurrente.

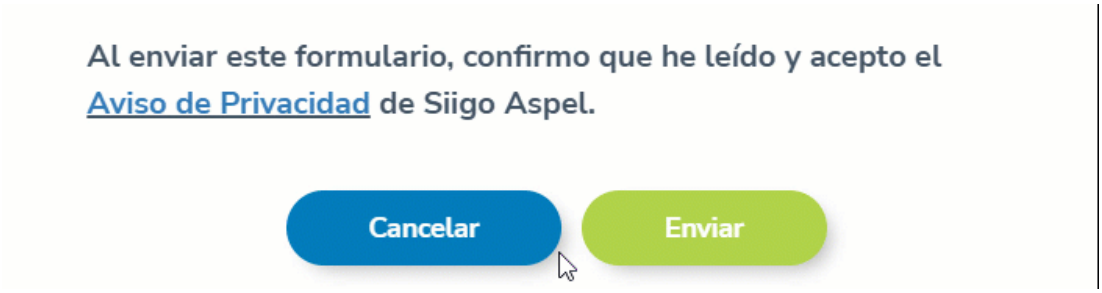


Se abrirá un formulario donde deberás capturar los datos solicitados y el motivo de la cancelación.



Confirma la acción con el botón **Aceptar** 

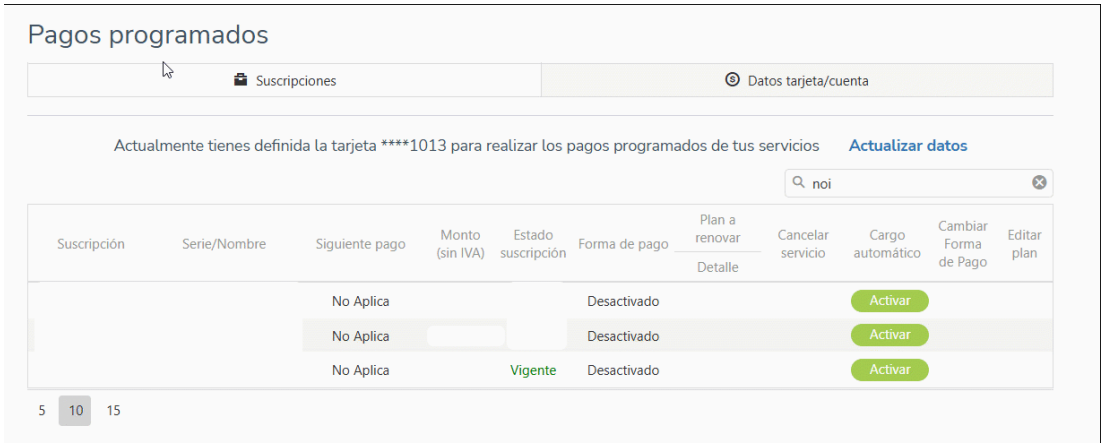
para evitar la renovación del servicio.



3. Reactiva el cargo automático

Si deseas volver a activarlo, selecciona **Activar** 

.



Se mostrará una ventana donde deberás elegir la forma de pago (**Tarjeta**) y confirmar con **Aceptar**

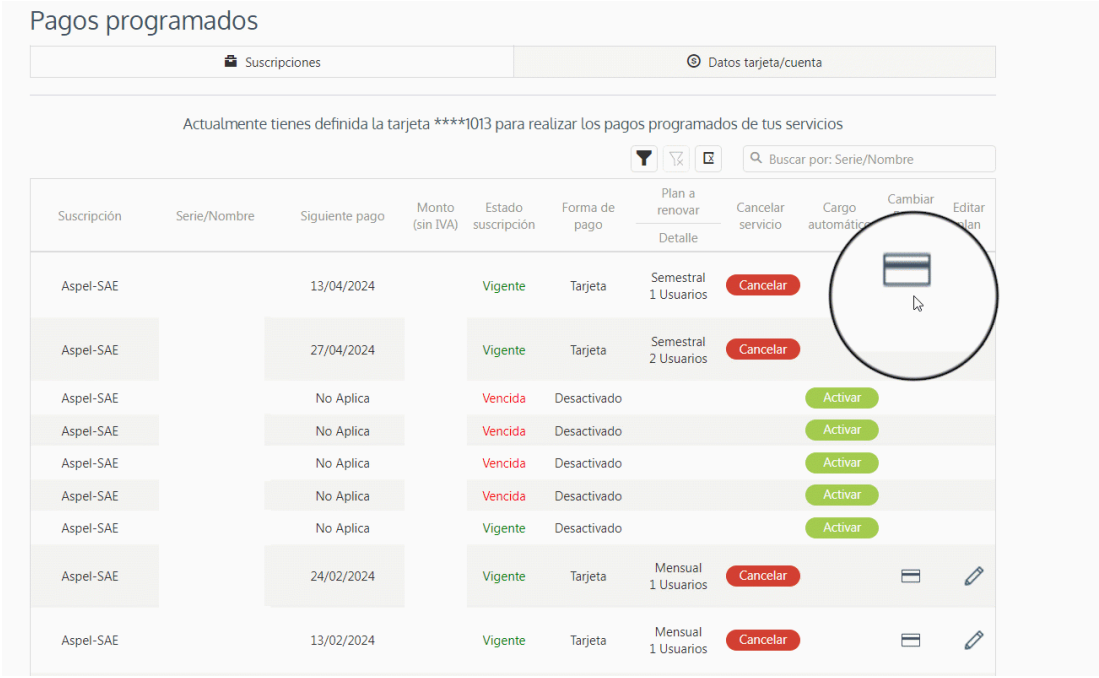


para generar nuevamente el cargo automático.



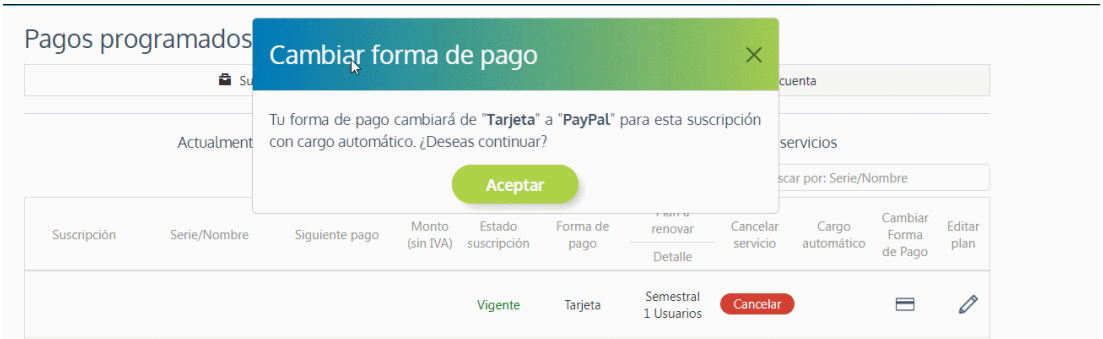
4. Cambia la forma de pago

Haz clic en el ícono **Cambiar forma de pago** , ubicado del lado derecho de la sección **Pagos programados**.



Confirma el cambio en la ventana emergente seleccionando **Aceptar** 

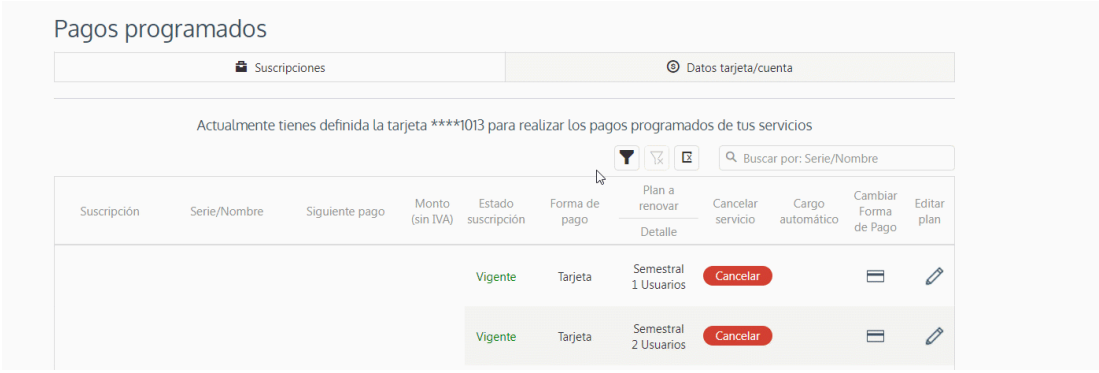
.

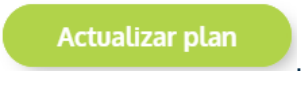


Nota: si la forma de pago es **Tarjeta**, se podrá cambiar a **PayPal** o viceversa.

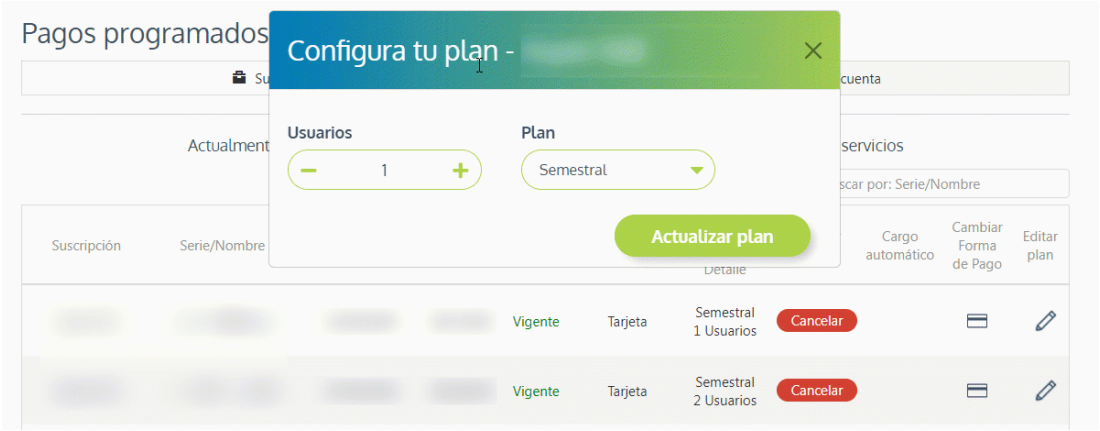
5. Modifica el plan contratado

Selecciona el ícono **Modificar plan a renovar**  , ubicado en la misma sección.



En la ventana **Configurar plan**, ajusta la cantidad de usuarios o el tipo de contratación que requieras y haz clic en **Actualizar plan** 

.



¡Buen trabajo! Administrar pagos desde tu Cuenta Aspel te permite mantener el control de tus cargos, suscripciones y formas de pago, asegurando una gestión ordenada de tus servicios.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com